

**Перечень теоретических и практических заданий к
дифференцированному зачету
по ОГСЭ.03 Психология общения
(3 курс, 6 семестр 2026-2027 уч. г.)**

Форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Выполните тестовое задание:

1. Из перечисленных родовых понятий и видовых отличий выберите 1 правильный ответ для определения понятия "Общение":

- а) связь между людьми, во время которой появляется психологический контакт;
- б) процесс взаимного обмена данными между людьми;
- в) процесс объединения частей в целое;
- г) множество непосредственных контактов незнакомых людей,

2. Установите соответствие между родовыми понятиями и видовыми отличиями:

1. Эксперимент	а) метод, направленный на восприятие и фиксацию параметров изучаемого объекта;
2. Наблюдение	б) метод получения сведений на основе диалога;
3. Беседа	в) метод, направленный на получение новых результатов, проводится в специальных условиях;

3. Определите, какие 2 видовых отличия относятся к понятию "анкетирование":

- а) сбор информации;
- б) выполняется за конечное число шагов;
- в) проводится в специальных условиях;

г) при помощи анкеты.

4. Установите соответствие между терминами и видовыми отличиями:

1. Невербальное общение	а) прямое, естественное, лицом к лицу;
2. Опосредованное общение	б) при помощи речевого аппарата;
3. Вербальное общение	по средствам жестов, мимики, телодвижений
4. Непосредственное	в) с помощью специальных средств, орудий и знаковых систем.

Оценка	Показатели оценки
3	Верно выполнены 2 тестовых заданий из 4.
4	Верно выполнены 3 тестовых заданий из 4.
5	Верно выполнены 4 тестовых заданий из 4.

Задание №2

Перечислить 4 основные методы изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 4 из 4 методов изучения процесса общения.

Задание №3

Дать характеристику видам барьерам общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения": фонетический, семантический, стилистический.

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Даны характеристики 2 из 3 видов барьеров в общении.
5	Даны характеристики 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №4

Ответить на вопросы:

1. Что такое коммуникативные способности?
2. Какие навыки входят в понятие коммуникативного практикума?
3. Какие методы можно использовать для оценки коммуникативных способностей?
4. Что подразумевается под организаторскими способностями?
5. Какие методы и инструменты можно применять для развития коммуникативных и организаторских способностей?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан вопрос на 3 вопроса из 5.

Задание №5

Дать характеристику следующим техникам активного слушания: выяснение, перефразирование, резюмирование.

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика 1 технике активного слушания из 3.
4	Даны характеристики 2 технике активного слушания из 3.
5	Даны характеристики 3 технике активного слушания из 3.

Задание №6

Дать характеристику следующим видам слушания: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика 1 виду слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
4	Дана характеристика 2 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
5	Дана характеристика 3 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Задание №7

Сформулируйте характеристику типам взаимодействия: кооперация, конкуренция и конфликт.

Оценка	Показатели оценки
5	Дана характеристика 3 типам взаимодействия из 3.

4	Дана характеристика 2 типам взаимодействия из 3.
3	Дана характеристика 1 типу взаимодействия из 3.

Задание №8

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Задание №9

Ответьте на вопросы:

1. Что включает в себя "Кодекс будущего специалиста"?
2. Какие основные качества и навыки должен обладать будущий специалист?
3. Какие ценности и этические принципы должны быть у будущего специалиста?
4. Какое отношение к саморазвитию и обучению должен иметь будущий специалист?
5. Какие технологии и тренды будут важны для будущего специалиста?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №10

Ответьте на вопросы:

Какие вызовы и возможности представляет современный профессиональный и социальный контекст для студентов, и как вы планируете использовать эти возможности для своего будущего успеха?

Какие навыки и компетенции считаются важными в современном профессиональном контексте, и как вы активно развиваете эти навыки во время учебы?

Как социальные сети и онлайн-сообщества влияют на ваш профессиональный и социальный контекст, и как вы используете их для расширения своей сети контактов и построения своего профессионального имиджа?

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Дан ответ на 1 вопрос.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №11

1. Задумайтесь над своей специальностью и ответьте на следующие вопросы:

- Что именно я делаю в своей работе в IT-сфере?
- Какие проблемы и вызовы я помогаю решать своими навыками и знаниями?
- Какие преимущества и выгоды моей специальности вносят в современный мир?
- Какие области жизни и бизнеса зависят от работы специалистов в IT-сфере?
- Какие будущие технологии и инновации могут быть разработаны и внедрены благодаря специалистам в IT-сфере?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №12

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

Оценка	Показатели оценки
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо более трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.

Задание №13

Назвать основные критерии успешности социализации.

Оценка	Показатели оценки
5	Названы все основные критерии успешности социализации.
4	Названо не менее двух критериев успешности социализации.
3	Названо не менее одного критерия успешности социализации.

Задание №14

Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
5	Определены 5 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

Задание №15

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислен 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №16

Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 6-7 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
4	Перечислены 5 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
3	Перечислены 3-4 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Задание №17

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

Оценка	Показатели оценки
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.

3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
---	--

Задание №18

Перечислить виды манипуляций.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляций.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляций
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляций.

Задание №19

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены методы изучения процесса общения в полном объеме и даны определения перечисленным методам.
4	Перечислены методы изучения процесса общения не менее 4 и даны определения перечисленным методам.
3	Перечислены методы изучения процесса общения не менее 4.

Задание №20

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.

Задание №21

Перечислить стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

Оценка	Показатели оценки
5	Даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.
4	Даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.

3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
---	---

Задание №22

Дайте определение саморегуляции и опишите ее назначение.

Оценка	Показатели оценки
5	Дано точное определение процесса саморегуляции и полностью раскрыто ее назначение.
4	Дано точное определение процесса саморегуляции, но не полностью раскрыто ее назначение.
3	Дано неточное определение процесса саморегуляции, и не раскрыто ее назначение.

Задание №23

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.
4	Перечислены 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
3	Перечислены 2 группы причин конфликта без характеристики.

Задание №24

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

Оценка	Показатели оценки
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.

Задание №25

Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной вами специальности.

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Перечислены 6-7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности.
4	Перечислены 5 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности.
3	Перечислены 3-4 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности.

Перечень практических заданий:

Задание №1

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Задание №2

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. *Навязывание роли.*
2. *Вас делают «другом».*
3. *Доброжелатель.*
4. *«Дружим против общего врага».*
5. *Вас делают соратником по общему делу.*
6. *Туманные намеки.*
7. *Берет измором.*

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.

4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №3

Выполните тестовое задание.

1. Определите, в чем видовые отличия терминов "коммуникатор" и "реципиент". Выберите верный ответ.

- а) коммуникатор - принимает данные, а реципиент -предназначен для передачи данных;
- б) коммуникатор - предназначен для передачи данных, а реципиент - принимает данные;
- в) коммуникатор - предназначен для передачи данных, а реципиент - технические средства для передачи и обработки информации.

2.Из нижеперечисленных выберите термин, который имеет следующее определение: "....- средства передачи и расшифровки информации в процессе общения".

- а) средства коммуникации;
- б) средства связи;
- в) средства общения;
- г) финансовые средства.

3. Выберите из перечисленных ассоциативных понятий те 3, которые подходят к термину "перцепция":

- а) восприятие;
- б) острое блюдо;
- в) создание образа;
- г) органы дыхания;
- д) обмен информацией;

е) органы чувств.

4. Установите соответствие между терминами, родовыми понятиями и видовыми отличиями:

Эмпатия	1. Процесс	а) самопознания;
Рефлексия	2. Умение	б) распознавания объекта по заданным параметрам;
Идентификация	3. Процесс	в) сопереживать состоянию другого человека.

5. Выберите верный ответ. Стереотип - это....

а) убеждение на тему, в которой невозможно достичь полной объективности;

б) осознание правильного действия;

в) устойчивое представление в течение длительного времени, как правило не соответствующее действительности.

Оценка	Показатели оценки
3	Верные ответы на 3 задания теста из 5.
4	Верные ответы на 4 задания теста из 5.
5	Верные ответы на 5 заданий теста из 5.

Задание №4

Выполните задания теста:

1. Конфликт приводит:

а) Только к разрушению личности;

б) Только к личностному росту

в) И то и другое

2. Конфликтогены – это:

а) Слова и действия, приводящие к конфликту;

б) Слова и действия, приводящие к согласию;

в) Неизвестное для меня слово

3. В каком случае последствия конфликта можно назвать положительными? _____

4. Самый удачный стиль поведения в конфликте:

а) Стиль соперничества;

б) Стиль сотрудничества;

в) Стиль компромисса

5. Конфликтом управлять:

а) Нельзя, конфликты неуправляемы;

б) Можно, но не нужно;

в) Ваш вариант ответа

Оценка	Показатели оценки
5	Дан верный ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопросы.

Задание №5

Перечислить задачи, решаемые на начальном этапе беседы.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2-3 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
4	Перечислены 4 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
5	Перечислены 5 задач из 5, решаемые на начальном этапе беседы.

Задание №6

Сформулируйте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	Показатели оценки
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.

3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
---	--

Задание №7

Ответить на вопросы:

Что такое конфликт?

Перечислите виды конфликта.

Перечислите причины конфликта.

Какие способы предупреждения конфликта вы знаете?

Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов из 5.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3.вопроса из 5.

Задание №8

1. Задумайтесь над своей специальностью в IT-сфере и ответьте на следующие вопросы:

- Что именно я делаю в своей работе в IT-сфере?
- Какие проблемы и вызовы я помогаю решать своими навыками и знаниями?
- Какие преимущества и выгоды моей специальности вносят в современный мир?
- Какие области жизни и бизнеса зависят от работы специалистов в IT-сфере?
- Какие будущие технологии и инновации могут быть разработаны и внедрены благодаря специалистам в IT-сфере?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №9

Прочитайте.

На совещании при директоре, на котором находилось 11 сотрудников, обсуждали вопрос о

невыполнении некоторых пунктов плана. Сотрудники Максим Анатольевич и Олеся Илларионовна, докладывали, что из-за нехватки средств невозможно было выполнить запланированную работу. Директор предприятия, Иван Петрович, не сдерживая негативных эмоций и не слушая, то что пытались сказать подчиненные начал повышать голос на сотрудников, обвиняя их в том, что именно они виноваты в случившемся и что из-за того, что подчиненные безответственные и ленивые, предприятие лишилось определенного дохода.

Выявите и запишите ошибки, которые допустил директор, опираясь на знания о критике в деловой беседе.

Оценка	Показатели оценки
3	Выявлены и записаны не менее 2 ошибок из 4, которые допустил директор.
4	Выявлены и записаны не менее 3 ошибок из 4, которые допустил директор.
5	Выявлены и записаны 4 ошибки из 4, которые допустил директор.

Задание №10

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

Оценка	Показатели оценки
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.

Задание №11

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма.

Оценка	Показатели оценки
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению. Ответ подкреплён практическими примерами.
3	Назван прием психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению. Ответ не подкреплён практическими примерами.

Задание №12

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	Показатели оценки
5	Описано 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описано не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

Задание №13

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	Показатели оценки
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
3	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Задание №14

Перечислить типы личности по типу темперамента. Дать характеристику каждому типу темперамента.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента. Дана характеристика каждому типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента и дана их характеристика.
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента и дана их характеристика.

Задание №15

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.

Задание №16

Решите ситуацию.

По роду деятельности Вам, как коммерсанту, часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени. Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы отделить важную информацию от второстепенной. Как следует поступить?

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
4	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
3	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.

Задание №17

Что предполагает ассертивный способ поведения человека? Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
5	Дано полное определение ассертивного способа поведения человека. Приведены примеры.
4	Дано неполное определение ассертивного способа поведения человека. Приведены примеры.
3	Дано неполное определение ассертивности, примеры приведены неточно.

Задание №18

Перечислите известные вам уровни общения, определите уровень общения в зависимости от ситуации (прием на работу, встреча выпускников, дискуссия художников на выставке картин).

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Перечислены семь уровней общения. Определены верно все уровни общения в зависимости от предложенных ситуаций.
4	Перечислены семь уровней общения. Определены верно два уровня общения в зависимости от предложенных ситуаций.
3	Перечислены пять уровней общения. Определен верно один уровень общения в зависимости от предложенных ситуаций.

Задание №19

Что позволяют методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации?
Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
5	Дано полное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
4	Дано неполное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
3	Дано неточное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример не приведен.

Задание №20

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	Способы защиты
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) Не проявлять дружеского участия
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) Отказ от роли
6. Туманные намеки.	Е) «Заезженная пластинка».
7. Берет измором.	Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом

Оценка	Показатели оценки
5	Установлено соответствие 7 способам манипуляции и 7 способам защиты из 7 представленных.

4	Установлено соответствие 5 способам манипуляции и 5 способам защиты из 7 представленных.
3	Установлено соответствие 3 способам манипуляции и 3 способам защиты из 7 представленных.

Задание №21

Задание. Проанализируйте приведенные в табл. трудности при общении. Определите, проявлением какого барьера является каждая из них, и заполните таблицу.

Таблица. **Трудности при общении**

Трудности	Барьер
1. Различное понимание одних и тех же жестов людьми из разных стран	
2. Фильтрация информации	
3. Жаргон, используемый в рабочей группе	
4. Наличие большого числа уровней в структуре управления	
5. Частое употребление в речи выражений «так сказать», «скажем так» и пр.:	
6. Отсутствие у руководителя времени на то, чтобы выслушать каждого подчиненного	
7. Расстояние между общающимися более 50 м	
8. Психологическая несовместимость общающихся	
9. Отсутствие регламентов деятельности работников и подразделений аппарата управления	
10. Различное понимание одних и тех же слов и выражений	
11. Неумение слушать собеседника	
12. Различное восприятие дистанции между общающимися представителями разных стран	

Оценка	Показатели оценки
5	Определено 12 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.
4	Определено 9 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.
3	Определено 5 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.

Задание №22

Что позволяют методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации?
Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
5	Дано полное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
4	Дано неполное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
3	Дано неточное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример не приведен.

Задание №23

Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка? Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
5	Перечислены все составляющие процесса общения, по которым можно распознать эго - состояния. Пример приведен.
4	Перечислено большинство составляющих процесса общения, по которым можно распознать эго - состояния. Пример приведен.
3	Перечислены не все составляющие процесса общения по которым можно распознать эго - состояния. Пример не приведен.

Задание №24

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объясните ответ.

Оценка	Показатели оценки
5	Названо более 2 приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение их назначению.
4	Названо 2 и более приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение их назначение.
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.

Задание №25

Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.