Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«08» февраля 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.03 Психология общения

специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Иркутск, 2023

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ протокол №9 от
17.05.2023 г.

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
	1.2	основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
	1.3	алгоритмы и методы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
	1.4	структуру плана для решения задач;
	1.5	порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
	1.6	возможные траектории профессионального развития и самообразования;
	1.7	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
	1.8	значимость профессиональной деятельности по специальности;
	1.9	Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
Уметь	2.1	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
	2.2	анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

	2.3	выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составить план действия и определить необходимые ресурсы;
	2.4	владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
	2.5	оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью);
	2.6	определять задачи для поиска информации;
	2.7	определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
	2.8	организовывать работу коллектива и команды;
	2.9	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
	2.10	описывать значимость своей специальности;
	2.11	определять этапы решения задачи;
Личностные результаты реализации программы воспитания	4.1	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками

4.2	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»
4.3	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике

	4.4	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
	4.5	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации
	4.6	Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм
	4.7	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1 (45 минут)

Тема занятия: 2.1.5.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа.

Дидактическая единица: 1.1 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;

Занятие(-я):

1.1.1.Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

Задание №1 (10 минут)

Выполните тестовое задание:

1.Из перечисленных родовых понятий и видовых отличий выберите 1 правильный ответ для определения понятия "Общение":

а) связь между людьми, во время которой появляется психологический контакт;

б) процесс взаимного обмена данными между людьми;

в) процесс объединения частей в целое;

г) множество непосредственных контактов незнакомых людей,

2. Установите соответствие между родовыми понятиями и видовыми отличиями:

1. Эксперимент	а) метод, направленный на восприятие и фиксацию параметров изучаемого объекта;
2. Наблюдение	б) метод получения сведений на основе диалога;
3. Беседа	в) метод, направленный на получение новых результатов, проводится в специальных условиях;

3. Определите, какие 2 видовых отличия относятся к понятию "анкетирование":

а) сбор информации;

б) выполняется за конечное число шагов;

в) проводится в специальных условиях;

г) при помощи анкеты.

4. Установите соответствие между терминами и видовыми отличиями:

1. Невербальное общение	а) прямое, естественное, лицом к лицу;
2. Опосредованное общение	б) при помощи речевого аппарата;

3. Вербальное общение	по средствам жестов, мимики, телодвижений
4. Непосредственное	в) с помощью специальных средств, орудий и знаковых систем.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Верно выполнены 2 тестовых заданий из 4.
4	Верно выполнены 3 тестовых заданий из 4.
5	Верно выполнены 4 тестовых заданий из 4.

Дидактическая единица: 1.6 возможные траектории профессионального развития и самообразования;

Занятие(-я):

1.1.2.Методы психологии общения (эксперимент, наблюдение, беседа).

2.1.2.Основные уровни общения.

2.1.4.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

Задание №1 (5 минут)

Перечислить 4 основные методы изучения процесса общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 4 из 4 методов изучения процесса общения.

Дидактическая единица: 1.3 алгоритмы и методы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;

Занятие(-я):

1.1.1.Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

2.1.1.Психологическая характеристика общения (цели, функции и виды общения).

2.1.4.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

Задание №1 (10 минут)

Ответить на вопросы:

1. Что такое коммуникативные способности?
2. Какие навыки входят в понятие коммуникативного практикума?

3. Какие методы можно использовать для оценки коммуникативных способностей?
4. Что подразумевается под организаторскими способностями?
5. Какие методы и инструменты можно применять для развития коммуникативных и организаторских способностей?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан вопрос на 3 вопроса из 5.

Дидактическая единица: 2.8 организовывать работу коллектива и команды;
Занятие(-я):
1.1.3.Социально-психологическая игра "Кораблекрушение".
Задание №1 (10 минут)
Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Дидактическая единица: 2.9 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
Занятие(-я):
2.1.3.Тренинг "общаться-это просто".
Задание №1 (10 минут)
Перечислить задачи, решаемые на начальном этапе беседы.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2-3 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
4	Перечислены 4 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
5	Перечислены 5 задач из 5, решаемые на начальном этапе беседы.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2 (45 минут)

Тема занятия: 3.1.5.Тренинг "Барьеры в общении".
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: Письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.2 основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
Занятие(-я):
2.1.1.Психологическая характеристика общения (цели, функции и виды общения).
2.2.1.Виды, правила и техники слушания.
2.2.3.Деловая игра "Активное слушание".
3.1.1.Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.

Задание №1 (5 минут)
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Задание №2 (5 минут)
Дать характеристику следующим видам слушания: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана характеристика 1 виду слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
4	Дана характеристика 2 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
5	Дана характеристика 3 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Задание №3 (5 минут)
Дать характеристику следующим техникам активного слушания: выяснение, перефразирование, резюмирование.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана характеристика 1 технике активного слушания из 3.
4	Даны характеристики 2 технике активного слушания из 3.
5	Даны характеристики 3 технике активного слушания из 3.

Задание №4 (5 минут)
Дать характеристику видам барьерам общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения": фонетический, семантический, стилистический.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Даны характеристики 2 из 3 видов барьеров в общении.
5	Даны характеристики 3 из 3 видов барьеров в общении.

Дидактическая единица: 1.7 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
Занятие(-я):
3.1.2.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
Задание №1 (5 минут)
Сформулируйте характеристику типам взаимодействия: кооперация, конкуренция и конфликт.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дана характеристика 3 типам взаимодействия из 3.
4	Дана характеристика 2 типам взаимодействия из 3.
3	Дана характеристика 1 типу взаимодействия из 3.

Дидактическая единица: 2.1 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
Занятие(-я):
2.2.3.Деловая игра "Активное слушание".
Задание №1 (5 минут)
Прочитайте.
На совещании при директоре, на котором находилось 11 сотрудников, обсуждали вопрос о невыполнении некоторых пунктов плана. Сотрудники Максим

Анатольевич и Олеся Илларионовна, докладывали, что из-за нехватки средств невозможно было выполнить запланированную работу. Директор предприятия, Иван Петрович, не сдерживая негативных эмоций и не слушая, то что пытались сказать подчиненные начал повышать голос на сотрудников, обвиняя их в том, что именно они виноваты в случившемся и что из-за того, что подчиненные безответственные и ленивые, предприятие лишилось определенного дохода. Выявите и запишите ошибки, которые допустил директор, опираясь на знания о критике в деловой беседе.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Выявлены и записаны не менее 2 ошибок из 4, которые допустил директор.
4	Выявлены и записаны не менее 3 ошибок из 4, которые допустил директор.
5	Выявлены и записаны 4 ошибки из 4, которые допустил директор.

Дидактическая единица: 2.2 анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

Занятие(-я):

2.2.3.Деловая игра "Активное слушание".

Задание №1 (5 минут)

Выполните тестовое задание.

1. Определите, в чем видовые отличия терминов "коммуникатор" и "реципиент". Выберите верный ответ.

а) коммуникатор - принимает данные, а реципиент -предназначен для передачи данных;

б) коммуникатор - предназначен для передачи данных, а реципиент - принимает данные;

в) коммуникатор - предназначен для передачи данных, а реципиент - технические средства для передачи и обработки информации.

2.Из нижеперечисленных выберите термин, который имеет следующее определение: "....- средства передачи и расшифровки информации в процессе общения".

а) средства коммуникации;

б) средства связи;

в) средства общения;

г) финансовые средства.

3. Выберите из перечисленных ассоциативных понятий те 3, которые подходят к

термину "перцепция":
а) восприятие;
б) острое блюдо;
в) создание образа;
г) органы дыхания;
д) обмен информацией;
е) органы чувств.

4. Установите соответствие между терминами, родовыми понятиями и видовыми отличиями:

Эмпатия	1. Процесс	а) самопознания;
Рефлексия	2. Умение	б) распознавания объекта по заданным параметрам;
Идентификация	3. Процесс	в) сопереживать состоянию другого человека.

5. Выберите верный ответ. Стереотип - это....
а) убеждение на тему, в которой невозможно достичь полной объективности;
б) осознание правильного действия;
в) устойчивое представление в течение длительного времени, как правило не соответствующее действительности.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Верные ответы на 3 задания теста из 5.
4	Верные ответы на 4 задания теста из 5.
5	Верные ответы на 5 заданий теста из 5.

Задание №2 (5 минут)
Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) Не проявлять дружеского участия.
5. Вас делают соратником по общему	Д) Отказ от роли.

делу.

6. Туманные намеки. Е) «Заезженная пластинка».

7. Берет измором. Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Дидактическая единица: 2.7 определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;

Занятие(-я):

2.1.3.Тренинг "общаться-это просто".

2.1.4.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

2.1.5.Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей.

Задание №1 (5 минут)

Сформулируйте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	***Показатели оценки***
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3 (45 минут)

Тема занятия: 5.1.3.Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)

Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Вид контроля: Практическая работа.

Дидактическая единица: 1.4 структуру плана для решения задач;

Занятие(-я):

4.1.5.Портрет будущего специалиста или кодекс будущего специалиста.

4.1.6.Формы деловой коммуникации.

Задание №1 (10 минут)

Ответьте на вопросы:

1. Что включает в себя "Кодекс будущего специалиста"?
2. Какие основные качества и навыки должен обладать будущий специалист?
3. Какие ценности и этические принципы должны быть у будущего специалиста?
4. Какое отношение к саморазвитию и обучению должен иметь будущий специалист?
5. Какие технологии и тренды будут важны для будущего специалиста?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Дидактическая единица: 1.5 порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;

Занятие(-я):

4.1.5.Портрет будущего специалиста или кодекс будущего специалиста.

4.1.6.Формы деловой коммуникации.

Задание №1 (10 минут)

Ответить на вопросы:

1. Что подразумевается под оценкой результатов решения задач профессиональной деятельности?
2. Какие критерии могут использоваться для оценки результатов работы?
3. Каков порядок оценки результатов решения задач в коллективе?
4. Каким образом можно измерять качество и эффективность решений в профессиональной деятельности?
5. Как важно учитывать контекст и специфику задачи при оценке результатов?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 5 вопросов.

4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Дидактическая единица: 1.8 значимость профессиональной деятельности по специальности;

Занятие(-я):

4.1.7.Критика и комплименты в деловой коммуникации.

4.1.8.Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Задание №1 (10 минут)

Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены 6-7 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
4	Перечислены 5 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
3	Перечислены 3-4 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Дидактическая единица: 1.9 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Занятие(-я):

4.1.7.Критика и комплименты в деловой коммуникации.

4.1.8.Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Задание №1 (5 минут)

Сформулируйте ответы на данные вопросы:

1. Какие теоретические основы лежат в основе процесса деловой коммуникации?
2. Какова типичная структура процесса деловой коммуникации и какие элементы она включает?
3. Какое содержание включает в себя процесс деловой коммуникации и какие основные задачи он решает?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.

3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица: 2.6 определять задачи для поиска информации;
Занятие(-я):
5.1.1.Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей.
5.1.2.Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)
Задание №1 (10 минут)
Решите ситуацию.
По роду деятельности Вам, как коммерсанту, часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени. Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник
недостаточно опытен в том, чтобы отделить важную информацию от второстепенной. Как следует поступить?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
4	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
3	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.

2.4 Текущий контроль (ТК) № 4 (45 минут)

Тема занятия: 6.1.2.Деловая игра "Дебаты".
Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Вид контроля: Письменная контрольная работа.
Дидактическая единица: 2.11 определять этапы решения задачи;
Занятие(-я):
4.1.9.Деловая игра "Переговоры".
5.1.6.Стратегии (способы) поведения в конфликте.
Задание №1 (10 минут)
Выполните задания теста:
1. Конфликт приводит:
а) Только к разрушению личности;
б) Только к личностному росту
в) И то и другое
2. Конфликтогены – это:
а) Слова и действия, приводящие к конфликту;
б) Слова и действия, приводящие к согласию;

в) Неизвестное для меня слово

3. В каком случае последствия конфликта можно назвать положительными?_____

4. Самый удачный стиль поведения в конфликте:

а) Стиль соперничества;

б) Стиль сотрудничества;

в) Стиль компромисса

5. Конфликтом управлять:

а) Нельзя, конфликты неуправляемы;

б) Можно, но не нужно;

в) Ваш вариант ответа

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан верный ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопросы.

Дидактическая единица: 2.10 описывать значимость своей специальности;

Занятие(-я):

4.1.5.Портрет будущего специалиста или кодекс будущего специалиста.

4.1.6.Формы деловой коммуникации.

5.1.6.Стратегии (способы) поведения в конфликте.

Задание №1 (5 минут)

1. Задумайтесь над своей специальностью в IT-сфере и ответьте на следующие вопросы:
    - Что именно я делаю в своей работе в IT-сфере?
    - Какие проблемы и вызовы я помогаю решать своими навыками и знаниями?
    - Какие преимущества и выгоды моей специальности вносят в современный мир?
    - Какие области жизни и бизнеса зависят от работы специалистов в IT-сфере?
    - Какие будущие технологии и инновации могут быть разработаны и внедрены благодаря специалистам в IT-сфере?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 5 вопросов.

4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Дидактическая единица: 2.3 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составить план действия и определить необходимые ресурсы;

Занятие(-я):

5.1.4.Типы конфликтных личностей.

5.1.5.Способы и методы разрешения конфликтов.

6.1.1.Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.

Задание №1 (10 минут)

Ответить на вопросы:

Что такое конфликт?

Перечислите виды конфликта.

Перечислите причины конфликта.

Какие способы предупреждения конфликта вы знаете?

Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 5 вопросов из 5.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3.вопроса из 5.

Дидактическая единица: 2.4 владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

Занятие(-я):

5.1.4.Типы конфликтных личностей.

5.1.5.Способы и методы разрешения конфликтов.

6.1.1.Деловой этикет в профессиональной деятельности. Мастерство публичного выступления.

Задание №1 (10 минут)

Выполните задания:

1. Выберите профессиональную или смежную сферу, в которой вам интересно развиваться и улучшать свои навыки работы.
2. Проведите исследование актуальных методов, подходов и инструментов, которые применяются в выбранной сфере.

3. Составьте список наиболее значимых и интересных методов, которыми вы хотели бы овладеть.
4. Выберите один или несколько методов из списка и осуществите их практическое применение в контексте вашей профессиональной или смежной деятельности.
5. Задокументируйте свой опыт и результаты применения выбранных методов.
6. Проведите самооценку и анализ результатов, оценивая эффективность и преимущества выбранных методов в вашей работе.
7. Подготовьте небольшой отчет или презентацию, в которой вы поделитесь своими находками, выводами и рекомендациями по применению актуальных методов в выбранной сфере.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Выполнены все этапы задания.
4	Выполнены 5 этапов задания .
3	Выполнено 3 этапа задания.

Дидактическая единица: 2.5 оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью);

Занятие(-я):

5.1.7.Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным.

Задание №1 (10 минут)

Выполните задания:

1. Выберите определенный период времени (неделя, месяц или другой удобный промежуток), в течение которого вы будете осуществлять рефлексию и анализ своих действий.
2. Создайте журнал или электронный документ, где вы будете фиксировать свои действия и результаты, полученные в процессе.
3. В конце каждого дня (или удобного для вас интервала) задумайтесь над своими действиями и ответьте на следующие вопросы:
    - Какие действия я совершил(а) сегодня?
    - Какие результаты я получил(а) в результате этих действий?
    - Были ли у меня негативные последствия или проблемы, связанные с моими действиями?
    - Что могло бы быть сделано лучше или по-другому?
    - Какие уроки и выводы я могу сделать из своего опыта?
4. По окончании выбранного периода времени, прочтите свои записи и

проанализируйте результаты:

- Обратите внимание на общие тенденции и повторяющиеся ситуации.
- Оцените эффективность своих действий и достигнутые результаты.
- Идентифицируйте сильные стороны и слабые места в своих действиях.
- Сформулируйте рекомендации и планы действий для улучшения своей эффективности и минимизации негативных последствий.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено в полном объеме.
4	Выполнено 3 задания.
3	Выполнено 2 задания.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
5	Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3
Текущий контроль №4

Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)
Выполните тестовое задание:
1.Из перечисленных родовых понятий и видовых отличий выберите 1 правильный ответ для определения понятия "Общение":
а) связь между людьми, во время которой появляется психологический контакт;
б) процесс взаимного обмена данными между людьми;
в) процесс объединения частей в целое;
г) множество непосредственных контактов незнакомых людей,

2. Установите соответствие между родовыми понятиями и видовыми отличиями:

1. Эксперимент	а) метод, направленный на восприятие и фиксацию параметров изучаемого объекта;
2. Наблюдение	б) метод получения сведений на основе диалога;
3. Беседа	в) метод, направленный на получение новых результатов, проводится в специальных условиях;

3. Определите, какие 2 видовых отличия относятся к понятию "анкетирование":
а) сбор информации;

б) выполняется за конечное число шагов;
в) проводится в специальных условиях;
г) при помощи анкеты.

4. Установите соответствие между терминами и видовыми отличиями:

1. Невербальное общение	а) прямое, естественное, лицом к лицу;
2. Опосредованное общение	б) при помощи речевого аппарата;
3. Вербальное общение	по средствам жестов, мимики, телодвижений
4. Непосредственное	в) с помощью специальных средств, орудий и знаковых систем.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Верно выполнены 2 тестовых заданий из 4.
4	Верно выполнены 3 тестовых заданий из 4.
5	Верно выполнены 4 тестовых заданий из 4.

Задание №2
Назвать основные критерии успешности социализации.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Названы все основные критерии успешности социализации.
4	Названо не менее двух критериев успешности социализации.
3	Названо не менее одного критерия успешности социализации.

Задание №3
Раскрыть цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	***Показатели оценки***
5	Определены 5 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
3	Определены 2 из 5 параметров цели.

Задание №4
Перечислить виды манипуляций.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляций.

4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляций
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляций.

Дидактическая единица для контроля:
2.8 организовывать работу коллектива и команды;
Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)
Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Задание №2
Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.

Задание №3
Перечислить основные правила, необходимые для организации работы в команде.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены 6 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
4	Перечислены 4-5 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.
3	Перечислены 2-3 из 6 основных правил, необходимых для организации работы в команде.

Дидактическая единица для контроля:

1.6 возможные траектории профессионального развития и самообразования;

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Перечислить 4 основные методы изучения процесса общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 из 4 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 3 из 4 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 4 из 4 методов изучения процесса общения.

Задание №2

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо более трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) Не проявлять дружеского участия.
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) Отказ от роли.
6. Туманные намеки.	Е) «Заезженная пластинка».
7. Берет измором.	Ж) *Не быть откровенным* с человеком,

которого вы не считаете другом.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №2 (из текущего контроля) (5 минут)

Выполните тестовое задание.

1. Определите, в чем видовые отличия терминов "коммуникатор" и "реципиент". Выберите верный ответ.

а) коммуникатор - принимает данные, а реципиент -предназначен для передачи данных;

б) коммуникатор - предназначен для передачи данных, а реципиент - принимает данные;

в) коммуникатор - предназначен для передачи данных, а реципиент - технические средства для передачи и обработки информации.

2.Из нижеперечисленных выберите термин, который имеет следующее определение: "....- средства передачи и расшифровки информации в процессе общения".

а) средства коммуникации;

б) средства связи;

в) средства общения;

г) финансовые средства.

3. Выберите из перечисленных ассоциативных понятий те 3, которые подходят к термину "перцепция":

а) восприятие;

б) острое блюдо;

в) создание образа;

г) органы дыхания;

д) обмен информацией;

е) органы чувств.

4. Установите соответствие между терминами, родовыми понятиями и видовыми отличиями:

Эмпатия	1. Процесс	а) самопознания;
Рефлексия	2. Умение	б) распознавания объекта

		по заданным параметрам;
Идентификация	3. Процесс	в) сопереживать состоянию другого человека.

5. Выберите верный ответ. Стереотип - это....
а) убеждение на тему, в которой невозможно достичь полной объективности;
б) осознание правильного действия;
в) устойчивое представление в течение длительного времени, как правило не соответствующее действительности.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Верные ответы на 3 задания теста из 5.
4	Верные ответы на 4 задания теста из 5.
5	Верные ответы на 5 заданий теста из 5.

Дидактическая единица для контроля:
1.2 основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)
Дать характеристику видам барьерам общения в соответствии с источником А.И. Волкова "Психология общения": фонетический, семантический, стилистический.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Даны характеристики 2 из 3 видов барьеров в общении.
5	Даны характеристики 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №2 (из текущего контроля) (5 минут)
Дать характеристику следующим техникам активного слушания: выяснение, перефразирование, резюмирование.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика 1 технике активного слушания из 3.
4	Даны характеристики 2 технике активного слушания из 3.
5	Даны характеристики 3 технике активного слушания из 3.

Задание №3 (из текущего контроля) (5 минут)
Дать характеристику следующим видам слушания: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана характеристика 1 виду слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
4	Дана характеристика 2 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.
5	Дана характеристика 3 видам слушания из 3: рефлексивное, нерефлексивное, эмпатическое.

Задание №4 (из текущего контроля) (5 минут)
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Дидактическая единица для контроля:
1.3 алгоритмы и методы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)
Ответить на вопросы:

1. Что такое коммуникативные способности?
2. Какие навыки входят в понятие коммуникативного практикума?
3. Какие методы можно использовать для оценки коммуникативных способностей?
4. Что подразумевается под организаторскими способностями?
5. Какие методы и инструменты можно применять для развития коммуникативных и организаторских способностей?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 5 вопросов.

4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан вопрос на 3 вопроса из 5.

Задание №2
Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислен 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №3
Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены методы изучения процесса общения в полном объеме и даны определения перечисленным методам.
4	Перечислены методы изучения процесса общения не менее 4 и даны определения перечисленным методам.
3	Перечислены методы изучения процесса общения не менее 4.

Задание №4
Перечислить элементы успешного публичного выступления.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.

Задание №5
Перечислить стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

4	Даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.

Задание №6
Дайте определение саморегуляции и опишите ее назначение.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дано точное определение процесса саморегуляции и полностью раскрыто ее назначение.
4	Дано точное определение процесса саморегуляции, но не полностью раскрыто ее назначение.
3	Дано неточное определение процесса саморегуляции, и не раскрыто ее назначение.

Задание №7
Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Сформулированы 4 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.

Дидактическая единица для контроля:
2.11 определять этапы решения задачи;
Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)
Выполните задания теста:
1. Конфликт приводит:
а) Только к разрушению личности;
б) Только к личностному росту
в) И то и другое
2. Конфликтогены – это:
а) Слова и действия, приводящие к конфликту;
б) Слова и действия, приводящие к согласию;
в) Неизвестное для меня слово
3. В каком случае последствия конфликта можно назвать положительными?_____

4. Самый удачный стиль поведения в конфликте:
а) Стиль соперничества;
б) Стиль сотрудничества;
в) Стиль компромисса
5. Конфликтом управлять:
а) Нельзя, конфликты неуправляемы;
б) Можно, но не нужно;
в) Ваш вариант ответа

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан верный ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопросы.

Дидактическая единица для контроля:
2.9 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;
Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)
Перечислить задачи, решаемые на начальном этапе беседы.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2-3 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
4	Перечислены 4 задачи из 5, решаемые на начальном этапе беседы.
5	Перечислены 5 задач из 5, решаемые на начальном этапе беседы.

Задание №2
Перечислить типы личности по типу темперамента. Дать характеристику каждому типу темперамента.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента. Дана характеристика каждому типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента и дана их характеристика.
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента и дана их характеристика.

Задание №3
Что позволяют методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации? Приведите примеры.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дано полное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
4	Дано неполное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации.Пример приведен.
3	Дано неточное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример не приведен.

Задание №4
Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка? Приведите примеры.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены все составляющие процесса общения, по которым можно распознать эго - состояния. Пример приведен.
4	Перечислено большинство составляющих процесса общения, по которым можно распознать эго - состояния. Пример приведен.
3	Перечислены не все составляющие процесса общения по которым можно распознать эго - состояния. Пример не приведен.

Дидактическая единица для контроля:
2.7 определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)
Сформулируйте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	*Показатели оценки*
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.

3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.

Задание №2

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит:«никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
3	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, составить план действия и определить необходимые ресурсы;

Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)

Ответить на вопросы:

Что такое конфликт?

Перечислите виды конфликта.

Перечислите причины конфликта.

Какие способы предупреждения конфликта вы знаете?

Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 5 вопросов из 5.

4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3.вопроса из 5.

Задание №2

Что предполагает ассертивный способ поведения человека? Приведите примеры.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дано полное определение ассертивного способа поведения человека. Приведены примеры.
4	Дано неполное определение ассертивного способа поведения человека. Приведены примеры.
3	Дано неполное определение ассертивности, примеры приведены неточно.

Задание №3

Что позволяют методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации? Приведите примеры.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дано полное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
4	Дано неполное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример приведен.
3	Дано неточное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример не приведен.

Дидактическая единица для контроля:

1.7 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Сформулируйте характеристику типам взаимодействия: кооперация, конкуренция и конфликт.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дана характеристика 3 типам взаимодействия из 3.
4	Дана характеристика 2 типам взаимодействия из 3.

3	Дана характеристика 1 типу взаимодействия из 3.

Задание №2

Объяснить что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?

а) от 45-120 см.

б) от 400-750 см.

в) от 120 до 400 см.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.

Дидактическая единица для контроля:

2.10 описывать значимость своей специальности;

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

1. Задумайтесь над своей специальностью в IT-сфере и ответьте на следующие вопросы:
    - Что именно я делаю в своей работе в IT-сфере?
    - Какие проблемы и вызовы я помогаю решать своими навыками и знаниями?
    - Какие преимущества и выгоды моей специальности вносят в современный мир?
    - Какие области жизни и бизнеса зависят от работы специалистов в IT-сфере?
    - Какие будущие технологии и инновации могут быть разработаны и внедрены благодаря специалистам в IT-сфере?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Дидактическая единица для контроля:
1.4 структуру плана для решения задач;
Задание №1 (из текущего контроля) (10 минут)
Ответьте на вопросы:

1. Что включает в себя "Кодекс будущего специалиста"?
2. Какие основные качества и навыки должен обладать будущий специалист?
3. Какие ценности и этические принципы должны быть у будущего специалиста?
4. Какое отношение к саморазвитию и обучению должен иметь будущий специалист?
5. Какие технологии и тренды будут важны для будущего специалиста?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса из 5.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Дидактическая единица для контроля:
2.1 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)
Прочитайте.
На совещании при директоре, на котором находилось 11 сотрудников, обсуждали вопрос о невыполнении некоторых пунктов плана. Сотрудники Максим Анатольевич и Олеся Илларионовна, докладывали, что из-за нехватки средств невозможно было выполнить запланированную работу. Директор предприятия, Иван Петрович, не сдерживая негативных эмоций и не слушая, то что пытались сказать подчиненные начал повышать голос на сотрудников, обвиняя их в том, что именно они виноваты в случившемся и что из-за того, что подчиненные безответственные и ленивые, предприятие лишилось определенного дохода. Выявите и запишите ошибки, которые допустил директор, опираясь на знания о критике в деловой беседе.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Выявлены и записаны не менее 2 ошибок из 4, которые допустил директор.

4	Выявлены и записаны не менее 3 ошибок из 4, которые допустил директор.
5	Выявлены и записаны 4 ошибки из 4, которые допустил директор.

Дидактическая единица для контроля:

2.4 владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

Задание №1

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.

Задание №2

Перечислите известные вам уровни общения, определите уровень общения в зависимости от ситуации (прием на работу, встреча выпускников, дискуссия художников на выставке картин).

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены семь уровней общения. Определены верно все уровни общения в зависимости от предложенных ситуаций.
4	Перечислены семь уровней общения. Определены верно два уровня общения в зависимости от предложенных ситуаций.
3	Перечислены пять уровней общения. Определен верно однин уровнь общения в зависимости от предложенных ситуаций.

Задание №3

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг

	он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) *Не проявлять дружеского участия*
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) *Отказ от роли*
6. Туманные намеки.	Е*) «Заезженная пластинка»*.
7. Берет измором.	Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом

Оценка	***Показатели оценки***
5	Установлено соответствие 7 способам манипуляции и 7 способам защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способам манипуляции и 5 способам защиты из 7 представленных.
3	Установлено соответствие 3 способам манипуляции и 3 способам защиты из 7 представленных.

Задание №4

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объясните ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Названо более 2 приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение их назначению.
4	Названо 2 и более приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение их назначение.
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;

Задание №1

Ответьте на вопросы:

Какие вызовы и возможности представляет современный профессиональный и социальный контекст для студентов, и как вы планируете использовать эти возможности для своего будущего успеха?
Какие навыки и компетенции считаются важными в современном профессиональном контексте, и как вы активно развиваете эти навыки во время учебы?
Как социальные сети и онлайн-сообщества влияют на ваш профессиональный и социальный контекст, и как вы используете их для расширения своей сети контактов и построения своего профессионального имиджа?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 1 вопрос.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №2
Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.
4	Перечислены 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
3	Перечислены 2 группы причин конфликта без характеристики.

Дидактическая единица для контроля:
1.8 значимость профессиональной деятельности по специальности;
Задание №1

1. Задумайтесь над своей специальностью и ответьте на следующие вопросы:
    - Что именно я делаю в своей работе в IT-сфере?
    - Какие проблемы и вызовы я помогаю решать своими навыками и знаниями?
    - Какие преимущества и выгоды моей специальности вносят в современный мир?
    - Какие области жизни и бизнеса зависят от работы специалистов в IT-сфере?

- Какие будущие технологии и инновации могут быть разработаны и внедрены благодаря специалистам в IT-сфере?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 5 вопросов.
4	Дан ответ на 4 вопроса.
3	Дан ответ на 3 вопроса.

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)
Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены 6-7 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
4	Перечислены 5 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).
3	Перечислены 3-4 из 7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности (ИСО).

Задание №3
Перечислить важные качества личности, необходимые специалисту по выбранной вами специальности.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены 6-7 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности.
4	Перечислены 5 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности.
3	Перечислены 3-4 качеств личности, необходимые специалисту по выбранной специальности.

Дидактическая единица для контроля:
2.5 оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью);
Задание №1
Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация

психических и соматических функций организма.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплен практическими примерами.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению. Ответ подкреплен практическими примерами.
3	Назван прием психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению. Ответ не подкреплен практическими примерами.

Задание №2

Задание. Проанализируйте приведенные в табл. трудности при общении. Определите, проявлением какого барьера является каждая из них, и заполните таблицу.

Таблица. **Трудности при общении**

Трудности	Барьер
1. Различное понимание одних и тех же жестов людьми из разных стран	
2. Фильтрация информации	
3. Жаргон, используемый в рабочей группе	
4. Наличие большого числа уровней в структуре управления	
5. Частое употребление в речи выражений «так сказать», «скажем так» и пр.:	
6. Отсутствие у руководителя времени на то, чтобы выслушать каждого подчиненного	
7. Расстояние между общающимися более 50 м	
8. Психологическая несовместимость общающихся	
9. Отсутствие регламентов деятельности работников и подразделений аппарата	

управления
10. Различное понимание одних и тех же слов и выражений
11. Неумение слушать собеседника
12. Различное восприятие дистанции между общающимися представителями разных стран

Оценка	*Показатели оценки*
5	Определено 12 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.
4	Определено 9 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.
3	Определено 5 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.

Дидактическая единица для контроля:
2.6 определять задачи для поиска информации;

Задание №1

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Описано 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описано не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в преложенной ситуации.

Задание №2 (из текущего контроля) (10 минут)

Решите ситуацию.

По роду деятельности Вам, как коммерсанту, часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени. Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует

опасность того, что помощник
недостаточно опытен в том, чтобы отделить важную информацию от второстепенной. Как следует поступить?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
4	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.
3	Ответ дан в полном объеме. Приведены несколько способов.