Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«08» февраля 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

СГ.08 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2023

Рассмотрена
цикловой комиссией
СГ протокол №6 от 07.02.2023
г.

№	Разработчик ФИО
1	Паутова Маргарита Владиславовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности
Занятие(-я):
1.1.1.Общие представления о дисциплине, основные понятия, требования.
1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.
1.1.5.Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".
3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).
3.1.2.Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.

Задание №1
Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2
Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №3
Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Дидактическая единица: 1.2 цели, функции, виды и уровни общения
Занятие(-я):
1.1.3.Методологические основы психологии общения.
2.1.1.Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).
2.1.2.Виды общения.
2.1.3.Основные уровни общения.
2.1.4.Основные уровни общения.
Задание №1
Перечислить функции общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения из 8.

Задание №2
Перечислить уровни общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения.
4	Перечислены 5-6 из 7 уровней общения.
5	Перечислены все уровни общения.

Задание №3
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.

5	Раскрыта классификация всех представленных видов общения.

Задание №4

Перечислить методы изучения процесса общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 3 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
5	Перечислены 5 методов изучения процесса общения из 5.

Дидактическая единица: 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Занятие(-я):

3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.

Задание №1

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

5	Описаны 3 приема из з саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 6.1.3.Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.3 виды социальных взаимодействий
Занятие(-я):
1.1.1.Общие представления о дисциплине, основные понятия, требования.
1.1.2.Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.
4.1.1.Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
4.1.9.Основные стили, виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).
6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).
Задание №1
Ответьте на вопросы:

1. Какие основные виды социальных взаимодействий существуют?
2. Как социальные взаимодействия могут быть классифицированы на основе уровня близости и интимности?
3. Каким образом социальные взаимодействия влияют на формирование личности и социальную адаптацию?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении
Занятие(-я):
3.1.2.Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.

4.1.3.Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).
4.1.4.Разновидности манипуляций.
4.1.6.Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций).
4.1.10.Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения.
5.1.2.Психологический портрет личности (основные критерии).
5.1.3.Психологическая типология личности: конституционные типы, типы темперамента.
5.1.4.Психологическая типология личности: типологии личности по Э. Берну, В.Райха, по коммуникативно-поведенческим особенностям личности.
5.1.5.Социализация личности.
5.1.6.Проблемы социализации личности.

Задание №1

Ответьте на вопросы:

1. Какие механизмы взаимопонимания используются в общении между людьми?
2. Как эмпатия и сопереживание способствуют механизмам взаимопонимания в общении?
3. Как речевая коммуникация и невербальные сигналы влияют на механизмы взаимопонимания в общении?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица: 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Занятие(-я):

6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).
6.1.2.Управление конфликтом.

Задание №1

Ответьте на вопросы:

1. Какие источники конфликтов могут возникать в различных сферах жизни и

общения?
2. Какие причины лежат в основе возникновения конфликтов между людьми?
3. Какие виды конфликтов существуют, и какие способы разрешения конфликтов можно применить для достижения мирного соглашения?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 7.1.6.Критика и комплименты в деловой коммуникации.
Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)
Вид контроля: Практическая работа
Дидактическая единица: 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
Занятие(-я):
1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.1.2.Виды общения.
2.1.4.Основные уровни общения.
3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).
3.1.2.Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.
4.1.2.Информационные средства в общении (прием и передача информации).
4.1.4.Разновидности манипуляций.
4.1.5.Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций.
4.1.7.Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.
5.1.6.Проблемы социализации личности.
7.1.2.Имидж делового человека.
7.1.4.Публичное выступление.
Задание №1
1. Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.
2. Выстройте схему делового общения менеджера по предложенным ситуациям. Можно воспользоваться любыми вариантами подсказок, либо предложить собственный вариант
Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему

подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания неотложными.
Выберите наиболее приемлемый вариант решения. А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы. Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник. В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия. Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.
Ситуация 2. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя: А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек. Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного. В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение. Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя
Ситуация 3. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите: А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствием с приказом. Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат. В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Решены 3 ситуации.
4	Решены 2 ситации.
3	Решена 1 ситация.

Дидактическая единица: 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации
Занятие(-я):
6.1.4.Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.
Задание №1
Решите задачи:
Задача 1
Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с

совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Решены 3 задачи.
4	Решены 2 задачи.
3	Решена 1 задача.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
2	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 взаимосвязь общения и деятельности
Задание №1 (из текущего контроля)
Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №3 (из текущего контроля)
Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение",

"эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Дидактическая единица для контроля:
1.2 цели, функции, виды и уровни общения

Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислить функции общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения из 8.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить уровни общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения.
4	Перечислены 5-6 из 7 уровней общения.
5	Перечислены все уровни общения.

Задание №3 (из текущего контроля)
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех представленных видов общения.

Задание №4 (из текущего контроля)
Перечислить методы изучения процесса общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 3 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
5	Перечислены 5 методов изучения процесса общения из 5.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 виды социальных взаимодействий

Задание №1 (из текущего контроля)

Ответьте на вопросы:

1. Какие основные виды социальных взаимодействий существуют?
2. Как социальные взаимодействия могут быть классифицированы на основе уровня близости и интимности?
3. Каким образом социальные взаимодействия влияют на формирование личности и социальную адаптацию?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 механизмы взаимопонимания в общении

Задание №1 (из текущего контроля)

Ответьте на вопросы:

1. Какие механизмы взаимопонимания используются в общении между людьми?
2. Как эмпатия и сопереживание способствуют механизмам взаимопонимания в общении?
3. Как речевая коммуникация и невербальные сигналы влияют на механизмы взаимопонимания в общении?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 3 вопроса.

4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Задание №2
Ответьте на вопросы:

1. Какие источники конфликтов могут возникать в различных сферах жизни и общения?
2. Какие причины лежат в основе возникновения конфликтов между людьми?
3. Какие виды конфликтов существуют, и какие способы разрешения конфликтов можно применить для достижения мирного соглашения?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица для контроля:
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Задание №1 (из текущего контроля)
Ответьте на вопросы:

1. Какие источники конфликтов могут возникать в различных сферах жизни и общения?
2. Какие причины лежат в основе возникновения конфликтов между людьми?
3. Какие виды конфликтов существуют, и какие способы разрешения конфликтов можно применить для достижения мирного соглашения?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица для контроля:
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности

Задание №1

Установите соответствие:

Эффект восприятия	Характеристика эффекта
1. Эффект ореола.	А) Восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных упрощенных, зачастую искаженных представлений.
2. Эффект стереотипизации.	Б) Приписывание социальным объектам характеристик (причин), не представленных в поле восприятия.
3. Эффект каузальной атрибуции.	В) Формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 1 эффекта восприятия и 1 соответствующей характеристикой из 3.
4	Установлено соответствие 2 эффектов восприятия с 2 соответствующими характеристиками из 3.
5	Установлено соответствие 3 эффектов восприятия с 3 соответствующими характеристиками из 3.

Задание №2

Перечислить 4 барьера взаимодействия, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислено 2 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
4	Перечислено 3 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
5	Перечислено 4 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Задание №3

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения:

Барьеры взаимодействия	причины возникновения
1. Мотивационный барьер	А) Возникает, если один из партнеров

	совсем не разбирается в теме разговора
2. Барьер стилей общения	Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция
3. Барьер некомпетентности	В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт
4. Этический барьер	Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.

Задание №4 (из текущего контроля)

1. Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.
2. Выстройте схему делового общения менеджера по предложенным ситуациям. Можно воспользоваться любыми вариантами подсказок, либо предложить собственный вариант

Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый вариант решения. А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы. Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник. В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия. Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Ситуация 2. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя: А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на

самотек. Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного. В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение. Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Ситуация 3. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите: А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствием с приказом. Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат. В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Решены 3 ситуации.
4	Решены 2 ситации.
3	Решена 1 ситация.

Задание №5

Решите задачи:

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Решена 1 задача.
4	Решены 2 задачи.
5	Решены 3 задачи.

Дидактическая единица для контроля:
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Задание №1 (из текущего контроля)
Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема из з саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

Задание №2
Перечислить 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом.

Оценка	*Показатели оценки*

3	Перечислены 2 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
4	Перечислены 3 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
5	Перечислены 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.

Задание №3

Установите соответствие:

Характер конфликта	Форма проявления
1.Снисходительное отношение	а) Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм.
2. Хвастовство	б) Унизительное отношение; унизительная похвала, упрек, подшучивание.
3. Прямое негативное отношение	в) Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 1 характера конфликта 1 формой проявления из 3.
4	Установлено соответствие: 2 характера конфликта с 2 формами проявления из 3.
5	Установлено соответствие: 3 характера конфликта с 3 формами проявления из 3.

Задание №4

Дать характеристику и определить достоинство и недостатки стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, без определения достоинств и недостатков.
4	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, определены достоинства стратегии и не описаны недостатки или определены недостатки и не описаны достоинства.

5	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление. Определены достоинства и недостатки данной стратегии.

Задание №5

Перечислить структурные компоненты конфликта (не менее 4).

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 структурных компонента конфликта из 4.
4	Перечислены 3 структурных компонента конфликта из 4.
5	Перечислены 4 структурных компонента конфликта из 4.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Задание №1 (из текущего контроля)

Решите задачи:

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Оценка	***Показатели оценки***

5	Решены 3 задачи.
4	Решены 2 задачи.
3	Решена 1 задача.