Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине

СГ.08 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2023

РАССМОТРЕНЫ

Председатель ЦК

_____ / О.В. Жаворонкова /

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

_____ Е.А. Коробкова

№	Разработчик ФИО
1	Паутова Маргарита Владиславовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

Пояснительная записка

Дисциплина СГ.08 Психология общения входит в Социально-гуманитарный цикл. Самостоятельная работа является одним из видов учебно работы обучающегося без взаимодействия с преподавателем.

Основные цели самостоятельной работы:

- познакомить студентов с классическими и современными теоретическими и практическими аспектами психологии общения, а также выработать у них необходимые умения и навыки, как анализа различных ситуаций общения, так эффективного поведения в них с помощью приемов успешного взаимодействия;
- повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения;
- ознакомить с различными подходами к анализу общения, рассмотрению его уровней, видов и стилей;
- обучить практическим умениям и навыкам анализа значимых ситуаций взаимодействия в разнообразных ситуациях общения;
- развить практические умения и навыки эффективного общения.

Методические рекомендации помогут обучающимся целенаправленно изучать материал по теме, определять свой уровень знаний и умений при выполнении самостоятельной работы.

Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:

Внимательно читать план выполнения работы.

Выбирать свой уровень подготовки задания.

Обращать внимание на рекомендуемую литературу.

Учиться кратко излагать свои мысли.

Использовать общие правила написания конспекта.

Оценивать, насколько правильно понято содержание материала, для этого придумать вопрос, направленный на уяснение материала.

Обращать внимание на достижение основной цели работы.

Тематический план

Раздел Тема	Тема занятия	Название работы	Количество часов
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину "Психология общения" Тема 1. Цели, задачи, назначение дисциплины	Методологические основы психологии общения.	Методологические основы психологии общения.	2
	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2
	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".	2
Раздел 2. Общие представления о процессе общения Тема 1. Общение как социальная связь	Основные уровни общения.	Основные уровни общения.	1
Раздел 3. Эмоции в общении Тема 1. Эмоциональные потребности	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	1
	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.	1
Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения Тема 1. Структура общения	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	1
	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	1
	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).	1
	Разновидности манипуляций.	Разновидности манипуляций.	1
	Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.	Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.	1
	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций).	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций).	1

	Основные стили, виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	Основные стили, виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	1
	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1
Раздел 5. Психология личности Тема 1. Психологическая характеристика личности	Общее представление о личности в психологии общения.	Общее представление о личности в психологии общения.	1
	Психологический портрет личности (основные критерии).	Психологический портрет личности (основные критерии).	1
	Социализация личности.	Социализация личности.	1
	Проблемы социализации личности.	Проблемы социализации личности.	2
Раздел 6. Психология конфликта Тема 1. Социально-психологическая характеристика конфликта	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	2
	Управление конфликтом.	Управление конфликтом.	1
Раздел 7. Этика и психология делового общения Тема 1. Деловой этикет	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).	2
	Имидж делового человека.	Имидж делового человека.	2
	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	2

Самостоятельная работа №1

Название работы: Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"..

Цель работы: Научить вычленять ключевые слова в данной области знаний..

Уровень СРС: воспроизводящая.

Форма контроля: Проверка словаря в тетради..

Количество часов на выполнение: 2 часа.

Задание:

Изучить материал пройденных тем и составить словарь терминов, состоящий из 10 понятий:

1. Подбор материала по темам.
2. Анализ фактического материала.
3. Записать в словарь не менее 10 понятий с определением.

Критерии оценки:

оценка «5» - 1. Словарь терминов состоящий из 10 понятий.
2. Владение обучающимся названного понятия, умение грамотно изложить предложенное понятие.
3. Умение анализировать фактический материал

оценка «4» - 1.Словарь терминов состоящий не менее чем из 7 понятий.
2. Незначительные замечания в описательной части терминов.

оценка «3» - 1. Словарь терминов, состоящий не менее чем из 4 понятий.
2. Понятия раскрыты недостаточно полно.
3.Затруднения в изложении, аргументировании описательной части термина.