Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине

ОГСЭ.03 Психология общения

специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Иркутск, 2025

РАССМОТРЕНЫ

Председатель ЦК

_____ / О.В. Жаворонкова /

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора

_____ Е.А. Коробкова

№	Разработчик ФИО
1	Бенидзе Ирина Александровна
2	Крутская Наталья Александровна

Пояснительная записка

Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Самостоятельная работа является одним из видов учебно работы обучающегося без взаимодействия с преподавателем.

Основные цели самостоятельной работы:

1. Повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения.
2. Ознакомить с различными подходами к анализу общения, рассмотрению его уровней, видов и стилей.
3. Обучить практическим умениям и навыкам анализа значимых ситуаций взаимодействия в разнообразных ситуациях общения.
4. Развить практические умения и навыки эффективного общения.

Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:

Внимательно читать план выполнения работы.

Выбирать свой уровень подготовки задания.

Обращать внимание на рекомендуемую литературу. Учиться кратко излагать свои мысли.

Использовать общие правила написания конспекта.

Оценивать, насколько правильно понято содержание материала, для этого придумать вопрос, направленный на уяснение материала.

Обращать внимание на достижение основной цели работы.

Тематический план

Раздел Тема	Тема занятия	Название работы	Количество часов
Раздел 2. Деловое общение и этикет Тема 1. Формы делового общения и их характеристика. Деловые беседы	Составление резюме.	Составление резюме.	1
Раздел 4. Саморегуляция поведения в профессиональной деятельности Тема 1. Стресс-менеджмент в деловом общении	Самопомощь при острой стрессовой ситуации.	Самопомощь при острой стрессовой ситуации.	1

Самостоятельная работа №1

Название работы: Составление резюме..

Цель работы: Осуществления поиска и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: публичная защита презентации резюме.

Количество часов на выполнение: 1 час.

Задание:

Составить резюме.

Критерии оценки:

оценка «5» - Нет замечаний по перечисленным показателям:
- четкое изложение сути поставленной задачи;
- объем предоставленного материала;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- умение отстаивать свою позицию публично;
- презентация резюме публично.

оценка «4» - Есть замечания по одному- двум из перечисленных показателей:
- четкое изложение сути поставленной задачи;
- объем предоставленного материала;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- умение отстаивать свою позицию публично;
- презентация резюме публично.

оценка «3» - Есть замечания по трем- четырем из перечисленных показателей:
- четкое изложение сути поставленной задачи;
- объем предоставленного материала;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- умение отстаивать свою позицию публично;
- презентация резюме публично.

Самостоятельная работа №2

Название работы: Самопомощь при острой стрессовой ситуации..

Цель работы: Осуществления поиска и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: письменный доклад.

Количество часов на выполнение: 1 час.

Задание:

Составьте психологические рекомендации на тему "Алгоритм самопомощи в стрессовой ситуации".

Критерии оценки:

оценка «5» - Нет замечаний по перечисленным показателям:
- четкое изложение сути поставленной задачи;
- объем предоставленного материала;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - Есть замечания по одному- двум из перечисленных показателей:
- четкое изложение сути поставленной задачи;
- объем предоставленного материала;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «3» - Есть замечания по трем- четырем из перечисленных показателей:
- четкое изложение сути поставленной задачи;
- объем предоставленного материала;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме;
- умение отстаивать свою позицию публично.