Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«30» мая 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

СГ.08 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2025

Рассмотрена
цикловой комиссией
СГ протокол №6 от 07.02.2023
г.

№	Разработчик ФИО
1	Паутова Маргарита Владиславовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Личностные результаты реализации программы воспитания	4.1	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
	4.2	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
	4.3	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде

	4.4	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
	4.5	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном

языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1 (45 минут)

Тема занятия: 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности
Занятие(-я):
1.1.1.Общие представления о дисциплине, основные понятия, требования.
1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.
1.1.5.Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".
3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).
3.1.2.Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.

Задание №1 (5 минут)
Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2 (10 минут)
Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Задание №3 (5 минут)
Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.

4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Дидактическая единица: 1.2 цели, функции, виды и уровни общения
Занятие(-я):
1.1.3.Методологические основы психологии общения.
2.1.1.Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).
2.1.2.Виды общения.
2.1.3.Основные уровни общения.
2.1.4.Основные уровни общения.
Задание №1 (5 минут)
Перечислить методы изучения процесса общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 3 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
5	Перечислены 5 методов изучения процесса общения из 5.

Задание №2 (5 минут)
Перечислить функции общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения из 8.

Задание №3 (5 минут)
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.

5	Раскрыта классификация всех представленных видов общения.

Задание №4 (5 минут)
Перечислить уровни общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения.
4	Перечислены 5-6 из 7 уровней общения.
5	Перечислены все уровни общения.

Дидактическая единица: 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Занятие(-я):
3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.
Задание №1 (5 минут)
Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема из з саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2 (30 минут)

Тема занятия: 6.1.3.Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.3 виды социальных взаимодействий
Занятие(-я):
1.1.1.Общие представления о дисциплине, основные понятия, требования.
1.1.2.Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.
4.1.1.Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
4.1.9.Основные стили, виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).
6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).
Задание №1 (10 минут)
Ответьте на вопросы:

1. Какие основные виды социальных взаимодействий существуют?
2. Как социальные взаимодействия могут быть классифицированы на основе уровня близости и интимности?
3. Каким образом социальные взаимодействия влияют на формирование личности и социальную адаптацию?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении
Занятие(-я):
3.1.2.Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.
4.1.3.Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).
4.1.4.Разновидности манипуляций.
4.1.6.Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций).
4.1.10.Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного

восприятия.
5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения.
5.1.2.Психологический портрет личности (основные критерии).
5.1.3.Психологическая типология личности: конституционные типы, типы темперамента.
5.1.4.Психологическая типология личности: типологии личности по Э. Берну, В.Райха, по коммуникативно-поведенческим особенностям личности.
5.1.5.Социализация личности.
5.1.6.Проблемы социализации личности.

Задание №1 (10 минут)

Ответьте на вопросы:

1. Какие механизмы взаимопонимания используются в общении между людьми?
2. Как эмпатия и сопереживание способствуют механизмам взаимопонимания в общении?
3. Как речевая коммуникация и невербальные сигналы влияют на механизмы взаимопонимания в общении?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица: 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Занятие(-я):

6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).
6.1.2.Управление конфликтом.

Задание №1 (10 минут)

Ответьте на вопросы:

1. Какие источники конфликтов могут возникать в различных сферах жизни и общения?
2. Какие причины лежат в основе возникновения конфликтов между людьми?
3. Какие виды конфликтов существуют, и какие способы разрешения конфликтов можно применить для достижения мирного соглашения?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3 (30 минут)

Тема занятия: 7.1.6.Критика и комплименты в деловой коммуникации.
Метод и форма контроля: Практическая работа (Опрос)
Вид контроля: Практическая работа
Дидактическая единица: 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
Занятие(-я):
1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.1.2.Виды общения.
2.1.4.Основные уровни общения.
3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).
3.1.2.Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.
4.1.2.Информационные средства в общении (прием и передача информации).
4.1.4.Разновидности манипуляций.
4.1.5.Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций.
4.1.7.Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.
5.1.6.Проблемы социализации личности.
7.1.2.Имидж делового человека.
7.1.4.Публичное выступление.
Задание №1 (15 минут)
1. Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.
2. Выстройте схему делового общения менеджера по предложенным ситуациям. Можно воспользоваться любыми вариантами подсказок, либо предложить собственный вариант
Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания неотложными.
Выберите наиболее приемлемый вариант решения. А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы. Б. Все зависит от того, насколько

авторитетен в ваших глазах начальник. В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия. Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Ситуация 2. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя: А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек. Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного. В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение. Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Ситуация 3. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите: А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствием с приказом. Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат. В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Решены 3 ситуации.
4	Решены 2 ситации.
3	Решена 1 ситация.

Дидактическая единица: 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Занятие(-я):

6.1.4.Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.

Задание №1 (15 минут)

Решите задачи:

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки

выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Решены 3 задачи.
4	Решены 2 задачи.
3	Решена 1 задача.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
2	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 взаимосвязь общения и деятельности
Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)
Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2 (из текущего контроля) (5 минут)
Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №3 (из текущего контроля) (10 минут)
Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение",

"эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	***Показатели оценки***
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Дидактическая единица для контроля:

2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности

Задание №1 (10 минут)

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) *Не проявлять дружеского участия*
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) *Отказ от роли*
6. Туманные намеки.	Е*) «Заезженная пластинка»*.
7. Берет измором.	Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом

Оценка	***Показатели оценки***
5	Установлено соответствие всех способов манипуляции и всех способов защиты из представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.

Задание №2 (5 минут)

Перечислить виды конфликта.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены все виды конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

Задание №3 (5 минут)

1. Определите и соотнесите к какому виду защиты от манипуляции относятся предлагаемые техники

1. Активная защита	А) контрманипуляция Б) сменить тему разговора В) промолчать Г) расставить точки над «и»

1. Пассивная защита

Оценка	*Показатели оценки*
5	Задание выполнено без ошибок.
4	Задание выполнено с 1 ошибкой
3	Задание выполнено с 2 ошибками

Задание №4 (15 минут)

1. Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

2. Выстройте схему делового общения менеджера по предложенным ситуациям. Можно воспользоваться любыми вариантами подсказок, либо предложить собственный вариант

Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый вариант решения. А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному

отложить выполнение текущей работы. Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник. В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия. Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Ситуация 2. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя: А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек. Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного. В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение. Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Ситуация 3. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите: А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствием с приказом. Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат. В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Решены 3 ситуации.
4	Решены 2 ситации.
3	Решена 1 ситация.

Задание №5 (15 минут)

Решите задачи:

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с

нетерпением встречает в аэропорту.
Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.
Задача 3
Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.
Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Решены 3 задачи.
4	Решены 2 задачи.
3	Решена 1 задача.

Задание №6 (15 минут)
1. Описать ситуацию реального конфликта, участником которого вы были.
2. Проанализировать конфликт, указав:
1) Предмет конфликта,
2) Объект конфликта,
3) Особенности конфликтной ситуации,
4) Участники конфликта,
5) Особенности динамики конфликта,
6) Результат конфликта,
7) Стратегии поведения участников конфликта,
8) Значение конфликта для дальнейшей совместной деятельности и общения.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Подробный анализ всех пунктов
4	Недостаточно подробный анализ
3	Анализ выполнен не полностью

Задание №7 (10 минут)
Установите соответствие:

Эффект восприятия	Характеристика эффекта
1. Эффект ореола.	А) Восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных упрощенных, зачастую искаженных представлений.
2. Эффект стереотипизации.	Б) Приписывание социальным объектам

	характеристик (причин), не представленных в поле восприятия.
3. Эффект каузальной атрибуции.	В) Формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Установлено соответствие 3 эффектов восприятия с 3 соответствующими характеристиками из 3.
4	Установлено соответствие 2 эффектов восприятия с 2 соответствующими характеристиками из 3.
3	Установлено соответствие 1 эффекта восприятия и 1 соответствующей характеристикой из 3.

Задание №8 (10 минут)

Перечислить 4 барьера взаимодействия, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислено 4 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
4	Перечислено 3 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
3	Перечислено 2 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Задание №9 (10 минут)

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения:

Барьеры взаимодействия	причины возникновения
1. Мотивационный барьер	А) Возникает, если один из партнеров совсем не разбирается в теме разговора
2. Барьер стилей общения	Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция
3. Барьер некомпетентности	В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт
4. Этический барьер	Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает

манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания

Оценка	*Показатели оценки*
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.

Задание №10 (10 минут)

1. Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.
2. Выстройте схему делового общения менеджера по предложенным ситуациям. Можно воспользоваться любыми вариантами подсказок, либо предложить собственный вариант

Ситуация 1. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый вариант решения. А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы. Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник. В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия. Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Ситуация 2. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя: А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек. Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного. В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение. Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Ситуация 3. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите: А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствием с приказом. Б. Успокоите сотрудников, пообещав, что они получат премию в

следующий раз, если заслужат. В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Решены 3 ситуации.
4	Решены 2 ситации.
3	Решена 1 ситация.

Задание №11 (10 минут)
Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).
Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Применены в соответствии с вариантами 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.

Дидактическая единица для контроля:
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Задание №1 (5 минут)
Перечислить стратегии поведения в конфликте.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены все стратегии поведения в конфликте.

4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
3	Перечислены 2 из 5 стратегий поведения в конфликте.

Задание №2 (15 минут)
Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).
Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Применены в соответствии с вариантами 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.

Задание №3 (15 минут)
Систематизируйте невербальные сигналы по пяти категориям: поза, мимика, жестикуляция, дистанция, интонация.

поза мимика жестикуляция дистанция интонация

1. Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело»!
2. Она отступила на шаг назад: «Что ты себе вообразил?»
3. Он стоял, прислонившись к стене, скрестив ноги
4. Четырехлетняя девочка уверяла маму, что может застегнуть пальто самостоятельно. Мама сказала: «Конечно, ты сможешь это сделать, мое

сокровище!» и тут же сама застегнула пальто малышке.

5. В то время как Н. Уверял, что ищет контактов с молодым поколением, он неоднократно выставлял руки вперед, словно защищаясь, будто хотел отодвинуться от слушателей
6. Вы ждете, переминаясь с ноги на ногу, пока секретарь медленно заполняет бланк, столь необходимый вам
7. Он идет к окну и закрывает его
8. Она безмолвно на него взглянула, но крылья ее носа дрожали от едва сдерживаемого возбуждения.
9. Кофе был столь горячим, что, не успев сделать глоток, он инстинктивно его выплюнул
10. Он иронично сказал: «Коробка передач просто счастлива, что вы так сильно жмете на педаль»……

Оценка	***Показатели оценки***
5	Задание выполнено без ошибок или с одной ошибкой.
4	Задание выполнено с 2-3 ошибками.
3	Задание выполнено с 4 и более ошибок.

Задание №4 (10 минут)

1. Определите и соотнесите к какой группе относятся предложенные механизмы взаимопонимания

1. Механизмы познания и понимания людьми других	А) Каузальная атрибуция
1. Механизмы познания самого себя	Б) Рефлексия
1. Механизмы, обеспечивающие прогнозирование поведения партнера по общению	В) Идентификация
	Г) Эмпатия
	Д) Аттракция

Оценка	***Показатели оценки***
5	Верно установлено соответствие всех механизмов
4	Верно установлено соответствие 2 механизмов
3	Верно установлено соответствие 1 механизма

Задание №5 (из текущего контроля) (5 минут)
Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема из з саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

Задание №6 (15 минут)
Ответьте на вопросы теста:
1. Интерактивная сторона общения это
а) обмен информацией
б) восприятие и понимание друг друга
в) взаимодействие друг с другом
2. Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личные расхождения.
а) духовное
б) примитивное
в) манипулятивное
г) деловое
3. Общение в определенном месте и на определенную тему

а) формально-ролевое
б) контакт масок
в) светское
г) примитивное
4. По видам речь бывает:
а) восклицательной
б) женской
в) эмоциональной
г) позитивной
5. Жесты, рисующие сообщения
а) регуляторы
б) эмблемы
в) иллюстраторы
г) адапторы
6. Позиция на равных при общении это позиция
а) родителя
б) ребенка
в) взрослого
7. Соперничество это
а) открытое воздействие на партнера
б) скрытое воздействие на партнера
в) стремление победить сильного соперника
8. Накопившиеся противоречия , содержащие истинную причину конфликта
а) конфликтоген
б) инцидент
в) конфликтная ситуация
9. Стиль поведения в конфликте, характеризующийся отстаиванием только своих интересов и полным игнорированием интересов партнера
а) соперничество
б) компромисс
в) избегание
10. Механизм восприятия собеседника при котором человек осознает то, как он воспринимается и понимается партнером по общению
а) эмпатия
б) идентификация
в) рефлексия

Оценка	***Показатели оценки***
5	Указаны правильно ответы на 10 вопросов
4	Указаны правильно ответы на 8 - 9 вопросов

3	Указаны правильно ответы на 6 - 7 вопросов

Задание №7 (10 минут)

Расставьте соответствие между невербальными средствами общения и их компонентами:

1) 1.Мимика
2. Проксемика
3. Таксика
А. расстояние между собеседниками
Б. рукопожатие
В. нахмуривание
Г. наклон вперед сидящего

2) 1.Визуальный контакт
2. Паралингвистика
3. Экстралингвистика
А. ударение
Б. избегание взгляда
В. покашливание
Г. объятия

3) 1. невербальные средства общения
2. вербальные средства общения
А. мимика
Б. пантомимика
В. монолог
Г. таксика
Д. публичная речь
Е. экстралингвистика

Оценка	***Показатели оценки***
5	Расставлены правильно все соответствия
4	Расставлены правильно соответствия с недочетами
3	Расставлены правильно только половина соответствий

Задание №8 (10 минут)

Отметьте один правильный ответ

1. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одномоментно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется:

а) коммуникация

б) общение
в) деятельность
г) развития
2. Процесс обмена информацией между людьми об опыте, понимании окружающего мира и отношении к происходящему в нем называется:
а) коммуникация
б) интеракция
в) познание
г) управление
3. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется:
а) познание
б) коммуникация
в) социальная перцепция
г) стереотипизация
4. Процесс взаимодействия людей друг с другом в ходе общения, состоящий в обмене действиями и поступками, называется:
а) коммуникация
б) деятельность
в) интеракция
г) управление
5. Форма взаимодействия людей, при которой их действия подчинены решению конкретной задачи и следованию определенным нормам поведения, называется:
а) трудовая деятельность
б) профессиональное общение
в) деловое общение
г) интеракция
6. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется:
а) деловое общение
б) ритуальное общение
в) социально-ориентированное общение
г) профессиональное общение
7. Вид общения, целью которого является извлечение выгоды от собеседника при помощи различных приемов в зависимости от особенностей личности собеседника:
а) деловое общение
б) манипулятивное общение
в) социально-ориентированное общение
г) профессиональное общение

Оценка	***Показатели оценки***

5	Правильно даны ответы на 6-7 вопросов
4	Правильно даны ответы на 5-6 вопросов
3	Правильно даны ответы на 4-5 вопросов

Задание №9 (10 минут)

Отметьте один правильный ответ

1. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется:

а) настроение

б) эмпатия

в) экспрессия

г) чувство

2. Средства общения, к которым относится речь, ее звуковая инструментовка и экпрессивность, называются:

а) невербальными

б) вербальными

в) перцептивными

г) коммуникативными

3. Мимика и жесты являются средствами общения, которые называются:

а) вербальными

б) невербальными

в) перцептивными

г) коммуникативными

4. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется:

а) интерактивной толерантностью

б) интерактивной компетентностью

в) коммуникативной толерантностью

г) коммуникативной компетентностью

5. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению называется:

а) рефлексия

б) самосознание

в) идентификация

г) интеракция

6. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения:

а) средства общения

б) паралингвистика

в) мыслительная деятельность

г) коммуникативный акт

7. Вид общения, в котором общающиеся соблюдают исторически сложившиеся, социально санкционированные, упорядоченные формы поведения:
а) деловое общение
б) ритуальное общение
в) профессиональное общение
г) манипулятивное общение

Оценка	*Показатели оценки*
5	Правильно даны ответы на 6-7 вопросов
4	Правильно даны ответы на 5-6 вопросов
3	Правильно даны ответы на 4-5 вопросов

Задание №10 (10 минут)
Отметьте один правильный ответ
1. Совокупность невербальных средств общения, включающих положения и движения тела:
а) мимика
б) пантомимика
в) жестика
г) таксика
2. Вид общения, нацеленный на раскрытие личностных особенностей, психологических состояний, интересов и других личностно значимых характеристик общающихся:
а) личностно-ориентированное
б) профессиональное
в) доверительное
г) манипулятивное
3. Сложное социально-психологическое явление, которое включает в себя систему действий с использованием невербальных средств общения – поведение:
а) экспрессивное
б) интерактивное
в) коммуникативное
г) манипулятивное
4. Разговор, поддерживаемый двумя собеседниками:
а) монолог
б) диалог
в) беседа
г) переговоры
5. Речь, произносимая одним человеком, обращенная к другому человеку или многим людям, слушающим его:

а) монолог
б) диалог
в) переговоры
г) спор
6. Вид речи, который используется во внутриличностном общении:
а) монологическая
б) публичная
в) внутренняя
г) устная
7. Вид речи, который используется в межличностном общении:
а) внешняя
б) публичная
в) внутренняя
г) устна

Оценка	***Показатели оценки***
5	Правильно даны ответы на 6-7 вопросов
4	Правильно даны ответы на 5-6 вопросов
3	Правильно даны ответы на 4-5 вопросов

Задание №11 (10 минут)
Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Описаны 3 приема из з саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

Задание №12 (10 минут)
Перечислить 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с

лекционным материалом.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
4	Перечислены 3 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
3	Перечислены 2 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.

Задание №13 (10 минут)
Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены 4 группы причин конфликта, каждой из которых дана краткая характеристика.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристик.

Задание №14 (10 минут)
Установить соответствие конституционного типа личности и его характерных особенностей:

Тип личности	Характерные особенности
1. Астеник	А) Крепкий скелет, выраженная мускулатура, пропорциональное крепкое телосложение. Они бывают двух видов: энергичный, резкий, уверенный в себе, агрессивный либо маловпечатлительный, со сдержанными жестами и мимикой, имеющий негибкое мышление.
2. Атлетик	Б) Средний рост, плотная фигура, мягкое широкое лицо на короткой массивной шее, основательный живот.Его эмоции колеблются между радостью и печалью, он общителен, откровенен, добродушен, реалистичен во взглядах.

3. Пикник	В) Человек хрупкого телосложения, с плоской грудной клеткой, узкими плечами. Он замкнут, склонен к размышлениям, к абстракции, с трудом приспосабливается к окружению, чувствителен, раним.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Установлено соответствие всех типов личности с характерными особенностями.
4	Установлено соответствие 2 типов личности с характерными особенностями.
3	Установлено соответствие 1 типа личности с характерными особенностями.

Дидактическая единица для контроля:

1.2 цели, функции, виды и уровни общения

Задание №1 (из текущего контроля) (5 минут)

Перечислить функции общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения из 8.

Задание №2 (из текущего контроля) (5 минут)

Перечислить уровни общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения.
4	Перечислены 5-6 из 7 уровней общения.
5	Перечислены все уровни общения.

Задание №3 (из текущего контроля) (5 минут)

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*

3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех представленных видов общения.

Задание №4 (из текущего контроля) (5 минут)
Перечислить методы изучения процесса общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 3 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
5	Перечислены 5 методов изучения процесса общения из 5.

Задание №5 (10 минут)
Ответьте на вопросы:

1. Какие источники конфликтов могут возникать в различных сферах жизни и общения?
2. Какие причины лежат в основе возникновения конфликтов между людьми?
3. Какие виды конфликтов существуют, и какие способы разрешения конфликтов можно применить для достижения мирного соглашения?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Дидактическая единица для контроля:
1.3 виды социальных взаимодействий
Задание №1 (10 минут)
Перечислить 6 основных типов социального взаимодействия в процессе общения.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены все типы взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 4,5 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.

3	Перечислены 3 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.

Задание №2 (10 минут)
Ответьте на вопросы:

1. Какие основные виды социальных взаимодействий существуют?
2. Как социальные взаимодействия могут быть классифицированы на основе уровня близости и интимности?
3. Каким образом социальные взаимодействия влияют на формирование личности и социальную адаптацию?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Задание №3 (10 минут)
Установить соответствие видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками:

Виды и типы социального взаимодействия	**Основные характеристики видов и типов социального взаимодействия**
Кооперация	Взаимодействие, которое характеризуется достижением своих личных или общественных целей и интересов в условиях противостояния между людьми.
Конкуренция	Взаимодействие, которое характеризуется скрытым или открытым столкновением конкурирующих сторон.
Конфликт	Сотрудничество индивидов для решения общей задачи.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Установлены все соответствия видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
4	Установлены 2 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.

3	Установлено 1 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.

Задание №4 (10 минут)
Ответьте на вопросы:

1. Какие основные виды социальных взаимодействий существуют?
2. Как социальные взаимодействия могут быть классифицированы на основе уровня близости и интимности?
3. Каким образом социальные взаимодействия влияют на формирование личности и социальную адаптацию?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Задание №5 (10 минут)
Ответьте на вопросы:

1. Какие источники конфликтов могут возникать в различных сферах жизни и общения?
2. Какие причины лежат в основе возникновения конфликтов между людьми?
3. Какие виды конфликтов существуют, и какие способы разрешения конфликтов можно применить для достижения мирного соглашения?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Задание №6 (10 минут)
Установите соответствие:

Характер конфликта	Форма проявления
1.Снисходительное отношение	а) Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка,

	сарказм.
2. Хвастовство	б) Унизительное отношение; унизительная похвала, упрек, подшучивание.
3. Прямое негативное отношение	в) Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Установлено соответствие: 3 характера конфликта с 3 формами проявления из 3.
4	Установлено соответствие: 2 характера конфликта с 2 формами проявления из 3.
3	Установлено соответствие 1 характера конфликта 1 формой проявления из 3.

Задание №7 (10 минут)

Дать характеристику и определить достоинство и недостатки стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление. Определены достоинства и недостатки данной стратегии.
4	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, определены достоинства стратегии и не описаны недостатки или определены недостатки и не описаны достоинства.
3	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, без определения достоинств и недостатков.

Задание №8 (10 минут)

Перечислить структурные компоненты конфликта (не менее 4).

Оценка	***Показатели оценки***
5	Перечислены 4 структурных компонента конфликта из 4.
4	Перечислены 3 структурных компонента конфликта из 4.
3	Перечислены 2 структурных компонента конфликта из 4.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 механизмы взаимопонимания в общении

Задание №1 (10 минут)

Ответьте на вопросы:

1. Какие механизмы взаимопонимания используются в общении между людьми?
2. Как эмпатия и сопереживание способствуют механизмам взаимопонимания в общении?
3. Как речевая коммуникация и невербальные сигналы влияют на механизмы взаимопонимания в общении?

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Задание №2 (10 минут)

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	***Показатели оценки***
5	Дана классификация и характеристика всех видов барьеров в общении.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.

Задание №3 (10 минут)

Ответьте на вопросы:

1. Какие механизмы взаимопонимания используются в общении между людьми?
2. Как эмпатия и сопереживание способствуют механизмам взаимопонимания в

общении?

3. Как речевая коммуникация и невербальные сигналы влияют на механизмы взаимопонимания в общении?

Оценка	*Показатели оценки*
5	Дан ответ на 3 вопроса.
4	Дан ответ на 2 вопроса.
3	Дан ответ на 1 вопрос.

Задание №4 (10 минут)
Перечислить виды манипуляций.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены все виды манипуляции.
4	Перечислены 4,5 из 6 видов манипуляции.
3	Перечислены 3 из 6 видов манипуляции.

Задание №5 (10 минут)
Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Записаны все механизмы межличностного восприятия.
4	Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
3	Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №6 (10 минут)
Сформулировать основные понятия: индивид, личность, социализация.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Сформулированы все представленные понятия.
4	Сформулированы 2 из 3 представленных понятий.
3	Сформулировано 1 из 3 представленных понятий.

Задание №7 (5 минут)
Перечислить типы личности по типу темперамента.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены все типы личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.

Задание №8 (5 минут)
Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Перечислены все компоненты психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.

Задание №9 (10 минут)
Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.
2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.
3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения.

Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

Оценка	***Показатели оценки***
5	Определены все типы личности по типу темперамента в представленном порядке.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента в представленном порядке.
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента в представленном порядке.