



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«30» мая 2025 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.08 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2025

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
СГ протокол №6 от 07.02.2023  
г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС  
СПО специальности 24.02.01 Производство  
летательных аппаратов; учебного плана  
специальности 24.02.01 Производство  
летательных аппаратов.

№	Разработчик ФИО
1	Паутова Маргарита Владиславовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	19
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	20

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения
	1.3	виды социальных взаимодействий
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

<p>Личностные результаты реализации программы воспитания</p>	<p>3.1</p>	<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>
	<p>3.2</p>	<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>
	<p>3.3</p>	<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>

3.4	<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>
3.5	<p>Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>

#### 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном

языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

**1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Общий объем дисциплины 42 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Общий объем дисциплины</b>	<b>42</b>
<b>Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем:</b>	<b>16</b>
теоретическое обучение	12
лабораторные занятия	0
практические занятия	4
Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 2)	0
<b>Самостоятельная работа студентов</b>	<b>26</b>

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов	Наименование темы теоретического обучения, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы, консультаций, курсового проекта (работы)	Объём часов	Формируемые результаты: знать, уметь, личностные результаты реализации программы воспитания	Формируемые компетенции	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение в учебную дисциплину "Психология общения"</b>	<b>5</b>			
<b>Тема 1.1</b>	<b>Цели, задачи, назначение дисциплины</b>	<b>5</b>			
Занятие 1.1.1 теория	Общие представления о дисциплине, основные понятия, требования.	1	1.1, 1.3	ОК.1	
Занятие 1.1.2 теория	Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.	1	1.3, 3.3	ОК.2, ОК.5	
Занятие 1.1.3 Самостоятельная работа	Методологические основы психологии общения.	1	1.2		
Занятие 1.1.4 Самостоятельная работа	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	1.1, 2.1		
Занятие 1.1.5 Самостоятельная работа	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".	1	1.1		
<b>Раздел 2</b>	<b>Общие представления о процессе общения</b>	<b>4</b>			
<b>Тема 2.1</b>	<b>Общение как социальная связь</b>	<b>4</b>			

Занятие 2.1.1 Самостоятель ная работа	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	1	1.2, 3.2		
Занятие 2.1.2 теория	Виды общения.	1	1.2, 2.1		
Занятие 2.1.3 теория	Основные уровни общения.	1	1.2		
Занятие 2.1.4 Самостоятель ная работа	Основные уровни общения.	1	1.2, 2.1		
<b>Раздел 3</b>	<b>Эмоции в общении</b>	<b>5</b>			
<b>Тема 3.1</b>	<b>Эмоциональные потребности</b>	<b>5</b>			
Занятие 3.1.1 Самостоятель ная работа	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	1	1.1, 2.1		
Занятие 3.1.2 Самостоятель ная работа	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.	2	1.1, 1.4, 2.1		
Занятие 3.1.3 Самостоятель ная работа	Механизмы саморегуляции и активации.	1	2.2	ОК.4	
Занятие 3.1.4 практическое занятие	Механизмы саморегуляции и активации.	1	2.2		1.1, 1.2, 2.2
<b>Раздел 4</b>	<b>Качественные характеристики процесса общения</b>	<b>10</b>			
<b>Тема 4.1</b>	<b>Структура общения</b>	<b>10</b>			
Занятие 4.1.1 теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	1	1.3	ОК.2, ОК.6	

Занятие 4.1.2 Самостоятельная работа	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	1	1.1, 2.1		
Занятие 4.1.3 Самостоятельная работа	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).	1	1.4		
Занятие 4.1.4 Самостоятельная работа	Разновидности манипуляций.	1	1.4, 2.1		
Занятие 4.1.5 Самостоятельная работа	Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.	1	2.1		
Занятие 4.1.6 теория	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций).	1	1.4		
Занятие 4.1.7 теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	1	1.2, 2.1		
Занятие 4.1.8 Самостоятельная работа	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1	1.2, 3.1		
Занятие 4.1.9 Самостоятельная работа	Основные стили, виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	1	1.3		
Занятие 4.1.10 Самостоятельная работа	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	1.1, 1.4		
<b>Раздел 5</b>	<b>Психология личности</b>	<b>7</b>			
<b>Тема 5.1</b>	<b>Психологическая характеристика личности</b>	<b>7</b>			

Занятие 5.1.1 Самостоятельная работа	Общее представление о личности в психологии общения.	1	1.4		
Занятие 5.1.2 теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	1	1.4	ОК.3	
Занятие 5.1.3 теория	Психологическая типология личности: конституционные типы, типы темперамента.	1	1.4		
Занятие 5.1.4 Самостоятельная работа	Психологическая типология личности: типологии личности по Э. Берну, В.Райха, по коммуникативно-поведенческим особенностям личности.	1	1.4		
Занятие 5.1.5 Самостоятельная работа	Социализация личности.	1	1.4		
Занятие 5.1.6 Самостоятельная работа	Проблемы социализации личности.	2	1.4, 2.1		
<b>Раздел 6</b>	<b>Психология конфликта</b>	<b>4</b>			
<b>Тема 6.1</b>	<b>Социально-психологическая характеристика конфликта</b>	<b>4</b>			
Занятие 6.1.1 Самостоятельная работа	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	1	1.3, 1.5		
Занятие 6.1.2 теория	Управление конфликтом.	1	1.5, 2.2		
Занятие 6.1.3 практическое занятие	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	1	1.5, 2.2	ОК.1, ОК.6	1.3, 1.4, 1.5
Занятие 6.1.4 Самостоятельная работа	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	1	1.5, 2.3		

<b>Раздел 7</b>	<b>Этика и психология делового общения</b>	<b>7</b>			
<b>Тема 7.1</b>	<b>Деловой этикет</b>	<b>7</b>			
Занятие 7.1.1 Самостоятельная работа	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).	1	1.1		
Занятие 7.1.2 Самостоятельная работа	Имидж делового человека.	1	1.4, 2.1, 3.5		
Занятие 7.1.3 Самостоятельная работа	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	1	1.1		
Занятие 7.1.4 теория	Публичное выступление.	1	1.1, 2.1		
Занятие 7.1.5 практическое занятие	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	1	1.4, 2.2		
Занятие 7.1.6 теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	1.4, 2.1, 3.4		2.1, 2.3
Занятие 7.1.7 практическое занятие	Итоговое занятие.	1	1.4, 2.1		
ВСЕГО:		42			

### **2.3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания**

<b>Наименование темы занятия</b>	<b>Наименование личностного результата реализации программы воспитания</b>	<b>Тип мероприятия</b>	<b>Наименование мероприятия</b>
----------------------------------	--	------------------------	---------------------------------

<p>1.1.2 Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.</p>	<p>3.3 Сознательная ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>	<p>Дискуссия</p>	<p>Роль общения в профессиональной деятельности человека</p>
--	---	------------------	--

<p>2.1.1 Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).</p>	<p>3.2 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p>Беседа</p>	<p>Психологическая устойчивость</p>
---	--	---------------	-------------------------------------

<p>4.1.8 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).</p>	<p>3.1 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>	<p>Конкурс</p>	<p>Мои активности или я - волонтер!</p>
--	---	----------------	---

<p>7.1.2 Имидж делового человека.</p>	<p>3.5 Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	<p>Дискуссия</p>	<p>Самый эффективный способ психологического воздействия</p>
---------------------------------------	---	------------------	--

<p>7.1.6 Критика и комплименты в деловой коммуникации.</p>	<p>3.4 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	<p>Выставка</p>	<p>Я - специалист!</p>
--	--	-----------------	------------------------

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: .

#### **ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ВСЕХ ВИДОВ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ (далее – ЛПР)**

<b>Наименование занятия ЛПР</b>	<b>Перечень оборудования</b>
6.1.3 Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

**№ Библиографическое описание**

**Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)**

1.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины проводится на основе заданий и критериев их оценивания, представленных в фондах оценочных средств по дисциплине СГ.08 Психология общения. Фонды оценочных средств содержат контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

##### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
<b>Текущий контроль № 1 (45 минут).</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> письменная контрольная работа	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности	1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 3.1.1, 3.1.2
1.2 цели, функции, виды и уровни общения	1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	3.1.3
<b>Текущий контроль № 2 (30 минут).</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> письменная контрольная работа	
1.3 виды социальных взаимодействий	1.1.1, 1.1.2, 4.1.1, 4.1.9, 6.1.1
1.4 механизмы взаимопонимания в общении	3.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.10, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	6.1.1, 6.1.2
<b>Текущий контроль № 3 (30 минут).</b> <b>Методы и формы:</b> Практическая работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> Практическая работа	
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1.1.4, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.7, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.4
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	6.1.4

## 4.2. Промежуточная аттестация

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
2	Зачет

<b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
1.1 взаимосвязь общения и деятельности	1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.10, 7.1.1, 7.1.3, 7.1.4
1.2 цели, функции, виды и уровни общения	1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 4.1.7, 4.1.8
1.3 виды социальных взаимодействий	1.1.1, 1.1.2, 4.1.1, 4.1.9, 6.1.1
1.4 механизмы взаимопонимания в общении	3.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.10, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.5, 7.1.6, 7.1.7
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	1.1.4, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.7, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.4, 7.1.6, 7.1.7
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	3.1.3, 3.1.4, 6.1.2, 6.1.3, 7.1.5

## 4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».