

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по ОП.19 Технологии диагностики и обслуживания
компьютерных систем
(4 курс, 8 семестр 2026-2027 уч. г.)**

Текущий контроль №1 (30 минут)

Форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Описательная часть: Практическая работа с применением ИКТ

Задание №1 (15 минут)

Рассмотрите ситуацию: Компьютер включается, вентиляторы начинают работать, однако изображение на мониторе отсутствует. При запуске системный динамик подает звуковой сигнал. Необходимо определить последовательность действий для установления причины неисправности и восстановления работоспособности компьютерной системы.

Необходимо:

1. Определить методы диагностики, которые необходимо применить для установления причины неисправности.
2. Указать средства и инструменты, которые могут быть использованы при диагностике.
3. Определить последовательность диагностических действий.
4. Определить порядок восстановления работоспособности компьютерной системы после выявления неисправности.
5. Указать, каким способом необходимо проверить результат восстановления.

Оценка	Показатели оценки
5	Ответ содержит обоснованную последовательность действий.
4	Ответ содержит незначительные неточности, не влияющие на общий порядок действий.
3	Ответ содержит отдельные ошибки в последовательности диагностических и восстановительных действий.

Задание №2 (15 минут)

Предоставляется компьютерная система с одним или несколькими признаками неисправности:

- компьютер включается, но операционная система не загружается;
- отсутствует изображение на мониторе;
- одно из устройств не определяется операционной системой;
- наблюдается нестабильная работа компьютерной системы.

Необходимо выполнить диагностику по заданной ситуации:

1. Провести визуальный осмотр компьютерной системы и определить признаки неисправности.
2. Определить аппаратные компоненты, которые необходимо проверить в первую очередь.
3. Определить последовательность проверки аппаратных компонентов.
4. Проанализировать возможные результаты самотестирования компьютерной системы и определить их значение для диагностики.
5. Определить измерительные средства, которые целесообразно использовать для проверки параметров системы.

6. Определить программные средства, необходимые для проверки состояния операционной системы и устройств.
7. Составить последовательность диагностических действий.
8. Определить предполагаемую причину неисправности по результатам проведенных проверок.

Оценка	Показатели оценки
5	Правильно определены признаки неисправности. Правильно определены аппаратные компоненты, требующие проверки. Полностью составлена последовательность диагностики аппаратных компонентов. Правильно интерпретированы возможные результаты самотестирования. Правильно выбраны измерительные средства для контроля параметров. Правильно выбраны программные средства диагностики. Последовательность диагностических действий составлена логично. Предполагаемая причина неисправности определена обоснованно.
4	Правильно определены основные признаки неисправности. Правильно определены основные аппаратные компоненты для проверки. Составлена основная последовательность диагностики. Результаты самотестирования интерпретированы с незначительными неточностями. Подобраны подходящие измерительные средства. Подобраны основные программные средства диагностики. Последовательность диагностических действий составлена с отдельными неточностями. Предполагаемая причина неисправности определена с незначительной неточностью.
3	Определены основные признаки неисправности. Определены отдельные аппаратные компоненты для проверки. Составлена основная последовательность диагностических действий. Результаты самотестирования интерпретированы частично. Указаны отдельные подходящие измерительные средства. Указаны основные программные средства диагностики. Последовательность диагностических действий содержит ошибки. Предполагаемая причина неисправности определена с отдельными ошибками.

Задание №3

Предоставляется компьютерная система с неисправностью аппаратного компонента, периферийного оборудования или программного обеспечения.

Необходимо:

1. Определить признаки неисправности.
2. Провести необходимые диагностические действия для установления причины неисправности.
3. Определить неисправный аппаратный или программный компонент.
4. Определить способ устранения выявленной неисправности.
5. Выполнить необходимые действия по восстановлению работоспособности компьютерной системы.
6. При необходимости установить или обновить драйвер неисправного устройства.
7. Проверить работоспособность компьютерной системы после устранения неисправности.
8. Убедиться в корректной работе периферийного оборудования и программного обеспечения.

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Правильно определены признаки неисправности. Последовательно выполнены необходимые диагностические действия. Правильно определен неисправный аппаратный или программный компонент. Обоснованно выбран способ устранения неисправности. Полностью выполнены необходимые действия по устранению неисправности. Драйвер неисправного устройства установлен или обновлен при необходимости. Работоспособность компьютерной системы проверена после устранения неисправности. Работоспособность периферийного оборудования и программного обеспечения проверена.
4	Правильно определены основные признаки неисправности. Выполнены основные диагностические действия. Правильно определен неисправный компонент с незначительной неточностью. Выбран подходящий способ устранения неисправности. Неисправность устранена с отдельными недочетами. Драйвер установлен или обновлен с незначительными неточностями. Работоспособность компьютерной системы проверена. Работоспособность периферийного оборудования и программного обеспечения проверена частично.
3	Определены основные признаки неисправности. Выполнены отдельные диагностические действия. Неисправный компонент определен с отдельными ошибками. Выбран основной способ устранения неисправности. Выполнены основные действия по устранению неисправности. Драйвер установлен или обновлен частично. Работоспособность компьютерной системы проверена неполностью. Работоспособность периферийного оборудования и программного обеспечения проверена частично.

Текущий контроль №2 (45 минут)

Форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Описательная часть: Практическая работа с применением ИКТ

Задание №1 (25 минут)

Предоставляется компьютерная система с установленной операционной системой, неподготовленным программным обеспечением и сетевым подключением. Необходимо проверить состояние накопителя и выполнить его разметку в соответствии с заданными требованиями, проверить наличие и параметры локальной учетной записи администратора, проверить состояние устройств, установить или обновить драйвер указанного устройства, выполнить необходимые настройки операционной системы, подготовить сетевой кабель и подключить компьютерную систему к локальной сети, проверить состояние сетевого подключения и выполнить необходимые действия по техническому обслуживанию компьютерной системы.

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

5	Состояние накопителя проверено, необходимая разметка выполнена правильно; учетная запись администратора проверена и настроена в соответствии с заданными требованиями; состояние устройств проверено; необходимый драйвер установлен или обновлен правильно; параметры операционной системы настроены в соответствии с заданием; сетевой кабель подготовлен и подключен правильно; компьютерная система подключена к локальной сети; сетевое подключение проверено и работает корректно; техническое обслуживание выполнено полностью; работоспособность компьютерной системы проверена после выполнения настроек.
4	Состояние накопителя проверено, разметка выполнена с незначительными неточностями; учетная запись администратора настроена; состояние основных устройств проверено; необходимый драйвер установлен или обновлен с незначительными недочетами; основные параметры операционной системы настроены; сетевой кабель подготовлен и подключен; компьютерная система подключена к локальной сети; сетевое подключение проверено; техническое обслуживание выполнено с отдельными недочетами; работоспособность компьютерной системы проверена.
3	Состояние накопителя проверено, разметка выполнена частично; учетная запись администратора создана или настроена с отдельными неточностями; состояние устройств проверено частично; драйвер установлен или обновлен с ошибками, не препятствующими дальнейшей работе; основные параметры операционной системы настроены частично; сетевой кабель подготовлен и подключен с отдельными ошибками; компьютерная система подключена к локальной сети; сетевое подключение проверено частично; техническое обслуживание выполнено не в полном объеме; работоспособность компьютерной системы проверена частично.

Задание №2 (20 минут)

После выполнения технического обслуживания компьютерной системы провести контроль ее работоспособности. Проверить запуск и основные параметры работы системы, убедиться в исправности восстановленных компонентов, проверить работоспособность сетевого подключения и передачу данных, оценить соответствие компьютерной системы установленным требованиям, зафиксировать результаты проведенных проверок, указать выявленные отклонения и выполненные действия, оформить заключение о состоянии компьютерной системы.

Оценка	Показатели оценки
5	Работоспособность компьютерной системы проверена полностью; восстановленные компоненты проверены; сетевое подключение проверено и работоспособность передачи данных подтверждена; соответствие системы установленным требованиям определено правильно; результаты всех проверок зафиксированы; выявленные отклонения и выполненные действия отражены достоверно; итоговое заключение сформулировано обоснованно.

4	Работоспособность компьютерной системы проверена по основным параметрам; восстановленные компоненты проверены; сетевое подключение проверено; соответствие системы установленным требованиям определено правильно; основные результаты проверок зафиксированы; выявленные отклонения и выполненные действия отражены с незначительными неточностями; итоговое заключение сформулировано правильно.
3	Работоспособность компьютерной системы проверена частично; основные восстановленные компоненты проверены; сетевое подключение проверено с отдельными ошибками; соответствие системы установленным требованиям определено с неточностями; результаты основных проверок зафиксированы неполностью; выявленные отклонения и выполненные действия отражены частично; итоговое заключение сформулировано с отдельными ошибками.