

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум
(2 курс, 3 семестр 2022-2023 уч. г.)**

Текущий контроль №1

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Описательная часть: Контрольная работа

Задание №1

1. Назовите основные правила работы в тренинговой группе.	
Оценка	Показатели оценки
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе: 1. Единая форма обращения друг к другу на “ты” (по имени) 2. Общение по принципу “здесь и теперь”. 3. Конфиденциальность всего происходящего. 4. Персонификация высказываний. 5. Искренность в общении. 6. Уважение к говорящему. 7. “Не опаздывать!”

Задание №2

2. Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

а). Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

б). Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.

в). Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

г). Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

Оценка	Показатели оценки
3	а), б), в), г)
4	а) или г) и б) или в)
5	а). и г).

Задание №3

3. Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией
- б) восприятия друг друга
- в) взаимодействие

Оценка	Показатели оценки
3	а), б), в)
4	а) и б) или в)
5	а)

Задание №4

1. Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.	
Оценка	Показатели оценки

3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.

Задание №5

Дайте определения следующим понятиям: Этикет, Эго-состояние, Манипуляция	
Оценка	Показатели оценки
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений. 1. Этикет - (<i>фр. etiquette</i> ярлык, этикетка) совокупность правил и норм поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений, составная часть внешней культуры человека и общества. Включает в себя обхождение с окружающими, поведение, манеры. Виды этикета: придворный, дипломатический, воинский, деловой, гражданский. 2. Эго-состояния - внутренние состояния личности, внешне выражаемые в личностных ролях. 3. Манипуляция - психологическое воздействие, скрыто побуждающее человека изменить отношение к чему-либо, принять решение или что-то сделать в нужном для автора манипуляции направлении.

Задание №6

1. Ключевые качества манипулятора:

- а). примитивность чувств, прямота, агрессивность
- б). недоверчивость, наблюдательность, харизматичность

в). лживость, примитивность чувств, недоверчивость

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б)
5	в)

Задание №7

2. Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны. 1. когда они нераскрыты; 2. когда подразумевают воздействие на другого субъекта без его ведома; 3. когда в том или ином виде сопутствует обман, там, где его не ожидают и др.

Задание №8

3. Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.

5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям: 1. Недоверие. 2. Избегание источников воздействия. 3. Смех, насмешка, высмеивание. 4. Мнимое непонимание. 5. Критичность мышления. 6. Вера в собственную избранность. 7. Возможность выбора. 8. Наличие времени для обдумывания. 9. Бесстрашие и уверенность в себе. 10. Самодостаточность.
---	---

Задание №9

1. Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.

5

Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну				
Основные характеристики		Родитель	Взрослый	Ребенок
Характерные слова и выражения		"Все знают, что ты не должен никогда..."; "Я не понимаю, как это допускают..."	"Как?"; "Что?"; "Когда?"; "Где?"; "Почему?"; "Возможно..."; "Вероятно..."	"Я сердит на тебя"; "Вот здорово!"; "Отлично!"; "Отвратительно!"
Интонации		Обвиняющие. Снисходительные. Критические. Пресекающие	Связанные с реальностью	Очень эмоциональные
Состояние		Надменное. Сверхправильное. Приличное	Внимательность. Поиск информации	Неуклюжее. Игривое. Подавленное. Угнетенное
Выражение лица	Нахмуренное. Обеспокоенное		Открытые глаза. Максимум внимания	Угнетенность. Удивление
Позы	Руки в бока. Указательный жест. Руки сложены на груди		Наклонен вперед к собеседнику, голова поворачивается вслед за ним	Спонтанная, подвижность (сжимают кулаки, ходят, дергают пуговицу)

Задание №10

2. Движения тела человека и визуальный контакт – это:

а) жест б) походка

в) мимика г) все ответы правильные

Оценка	Показатели оценки
--------	-------------------

3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г)
5	г)

Задание №11

К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а). нерефлексивное слушание б). взгляд
в). тактильный контакт г). рефлексивное слушание

Оценка	Показатели оценки
3	все варианты ответов от а) до г)
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а)

Задание №12

Вербальные коммуникации – это:

- а). язык телодвижений и параметры речи б) устные и письменные
в). знаковые и тактильные г). нет правильного ответа

Оценка	Показатели оценки
3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

Текущий контроль №2

Форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Описательная часть: Письменный опрос.

Задание №1

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения. 1. Идентификация – это способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление себя другому. Идентификация представляет собой процесс почти полного отождествления человека с собеседником во время общения. 2. Эмпатия - это не рациональное осмысление проблем другого человека, а способность к глубокому эмоциональному контакту и сопереживанию другому человеку, помогающая глубже понять его и откликнуться на его нужды и проблемы. 3. Рефлексия – это процесс логического анализа проблем, поступков и состояний собеседника, приводящий к определенным обобщениям и выводам о человеке. Рефлексия означает также способность человека к осознанию того, как он воспринимается партнером по общению. 4. Стереотипизация – это способ понимания другого человека с помощью классификации форм поведения и интерпретации их причин путем отнесения к уже известным социальным образцам. Стереотип – это сформировавшийся образ человека, которым мы пользуемся, как штампом.

Задание №2

Перечислите эффекты межличностного восприятия.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основных эффекта межличностного восприятия. «Эффект ореола», «Эффект проекции», Эффект «первичности и новизны».

Задание №3

- Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?
 - понимание целей партнера
 - все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
 - понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

г) знание индивидуальных особенностей партнера	Показатели оценки
Оценка	
3	Указаны все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г)
5	б)

Задание №4

2. Дайте определение каузальной атрибуции Приведите примеры из жизненных ситуаций,

иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	Показатели оценки
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта

Задание №5

3. Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а) «эффект новизны», б) «эффект первичности»,

в) «эффект ореола».

Оценка	Показатели оценки
3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в)

Задание №6

Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации: 1. стереотипы; 2. "предвзятые представления" 3. плохие отношения между людьми; 4. отсутствие внимания и интереса собеседника; 5. пренебрежение фактами; 6. ошибки в построении высказываний: неправильный выбор слов.; 7. неверный выбор стратегии и тактики общения.

Задание №7

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения. 1. Личностная (субъективная атрибуция.)Причина наблюдаемого поведения, приписывание субъекту, который это поведение осуществляет. 2. Объектная атрибуция – это ситуация, когда причина приписывания объекту над которым совершается действия. 3. Обстоятельственная атрибуция – причина приписывания обстоятельств, сопровождаемая действием.

Задание №8

Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.

5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.
---	--

Задание №9

Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.	
Оценка	Показатели оценки
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.
4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью. Барьер - это психологическое препятствие, мешающее оптимальному протеканию процессов адаптации личности к новым факторам внешней среды, вызванное либо особенностями ситуации, либо особенностями личности.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров. Барьер - это психологическое препятствие, мешающее оптимальному протеканию процессов адаптации личности к новым факторам внешней среды, вызванное либо особенностями ситуации, либо особенностями личности. Виды: Барьеры взаимодействия: мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. Барьеры восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Коммуникативные барьеры: некомпетентность, неумение выражать свои мысли, плохая техника речи, неумение слушать, барьер модальностей, барьер характера.

Текущий контроль №3

Форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Описательная часть: Письменный опрос

Задание №1

1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

- а) познавательных особенностей личности;
- б) темперамента;
- в) характера;
- г) эмоций;

д) все ответы верны

Оценка	Показатели оценки
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Задание №2

2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	Показатели оценки
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №3

3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении;
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении;

5	Процесс социализации состоит из нескольких основных этапов: - адаптация – усвоение накопленного социумом опыта, подражание; - идентификация – стремление индивида самоопределиться, выделиться; - интеграция – становление личности как участника социальных процессов; - этап трудовой деятельности – реализация приобретенных знаний и навыков, воздействие на социальную среду; - этап послетрудовой деятельности – передача социального опыта представителям следующего поколения.
---	---