Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля
по ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум
(2 курс, 3 семестр 2022-2023 уч. г.)

Текущий контроль №1

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Описательная часть: Контрольная работа
Задание №1

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	Показатели оценки
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;

б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;

в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

Оценка	Показатели оценки
3	Выбраны варианты: а), б), в), г).
4	Выбраны варианты: а) или г) и б) или в).
5	Выбраны варианты: а) и г).

Задание №3

Дайте определение следующим понятим: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Задание №4

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

Задание №5

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Задание №6

Выбрать ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

Оценка	Показатели оценки
3	Выбраны три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта.
5	Выбран один верный вариант.

Задание №7

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:

а) обмен информацией;

б) восприятия друг друга;

в) взаимодействие

Оценка	Показатели оценки
3	Выбрано все три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта.
5	Выбран один верный вариант.

Задание №8

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Задание №9

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены правильно особенности одного эго-состояния.
4	Перечислены правильно особенности двух эго-состояний.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго-состояний.

Задание №10

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

а)жест;

б)походка;

в)мимика;

г)все ответы правильные

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указаны один правильный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Указан один верный вариант.

Задание №11

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

а) язык телодвижений и параметры речи;

б) устные и письменные;

в) знаковые и тактильные;

г) нет правильного ответа

Оценка	Показатели оценки
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечен правильный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Отмечен один верный вариант.

Задание №12

Продолджить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

а) нерефлексивное слушание;

б) взгляд;

в) тактильный контакт;

г) рефлексивное слушание.

Оценка	Показатели оценки
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены один правильный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Отмечен один верный вариант.

Текущий контроль №2

Форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)
Описательная часть: Письменный опрос.
Задание №1

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2

Перечислить эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия.

Задание №3

1. Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера;

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;

г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указан правильный вариант и любой из вариантов.
5	Указан один верный вариант ответа.

Задание №4

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций,

иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	Показатели оценки
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано точное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции. Приведен точный пример из жизненного опыта.

Задание №5

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение:

Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему

определенных качеств, называется:

а) «эффектом новизны»;

б) «эффектом первичности»,

в) «эффектом ореола».

Оценка	Показатели оценки
3	Отмечены все три варианта ответов.
4	Отмечен вариант в) и любой из вариантов ответов.
5	Отмечен один верный вариант ответа.

Задание №6

Перечислить причины плохой коммуникации.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникауции.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникауции.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникауции.

Задание №7

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки

3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №8

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении. Привести примеры.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.

Задание №9

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.
4	Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью.
5	Дано верно определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

Текущий контроль №3

Форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)
Описательная часть: Письменный опрос
Задание №1

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей зависит?

а) познавательных особенностей личности;

б) темперамента;

в) характера;

г) эмоций;

д) все ответы верны

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны два варианта ответа.
4	Указан один правильный вариант ответа и возможный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Задание №2

Дать определение «коммуникативная компетенция».

Оценка	Показатели оценки
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №3

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении
5	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации и точно даны их определения.