

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по ОГСЭ.05 Психология общения
(2 курс, 3 семестр 2022-2023 уч. г.)**

Текущий контроль №1

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": общение, эмоции,

личность, манипуляция, конфликт.	
Оценка	Показатели оценки
3	Сформулированы 3 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Задание №2

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 5 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 4 из 5 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 5 из 5 методов изучения процесса общения.

Задание №3

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником

А.И.Волкова "Психология общения".	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №4

Перечислить 8 функции общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
5	Перечислены 7-8 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

Задание №5

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.	
Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Задание №6

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова

"Психология общения".	
Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.
4	Перечислены 4-5 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.
5	Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.

Задание №7

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции

1. Навязывание роли.
2. Вас делают «другом».
3. Доброжелатель.

Способы защиты

- А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
- Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
- В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы

это о чем?»

4. «Дружим против общего врага».
5. Вас делают соратником по общему делу.
6. Туманные намеки.
7. Берет измором.

- Г) Не проявлять дружеского участия.
- Д) Отказ от роли.
- Е) «Заезженная пластинка».
- Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3-4 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5-6 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Текущий контроль №2

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

Перечислить виды социального взаимодействия в процессе общения (не менее 4).

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 3 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены 4 вида взаимодействия в процессе общения.

Задание №2

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с

источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №3

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	Показатели оценки
3	Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Записаны 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.

Задание №4

Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

Оценка	Показатели оценки
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы 4 представленных понятия.

Задание №5

Перечислить типы личности по типу темперамента.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

Задание №6

Перечислить 5 видов конфликта, в соответствии с лекционным материалом.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2-3 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все 5 видов конфликта.

Задание №7

Перечислить 5 стратегий поведения в конфликте в соответствии с материалом по теме "Конфликт,

как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины)".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2-3 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены 5 стратегий поведения в конфликте.

Задание №8

Задание №1

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	Показатели оценки
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Задание №9

Опишите ваши действия используя 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться

усталость. Как Вы поступите?

Оценка	Показатели оценки
3	Описаны 2 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
4	Описаны 3-4 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.

5	Описаны 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
---	---