

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля
по ОГСЭ.05 Психология общения
(3 курс, 5 семестр 2020-2021 уч. г.)**

Текущий контроль №1

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: письменная контрольная работа

Задание №1

Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Определены 2 из 5 параметров цели.</p> <p>Цель дисциплины "Психология общения":</p> <ol style="list-style-type: none">1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе;2) формирование теоретических знаний о сущности и структуре межличностного общения;3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения;4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения;5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.
4	<p>Определены 4 из 5 параметров цели.</p> <p>Цель дисциплины "Психология общения":</p> <ol style="list-style-type: none">1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе;2) формирование теоретических знаний о сущности и структуре межличностного

	<p>общения;</p> <p>3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения;</p> <p>4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения;</p> <p>5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.</p>
5	<p>Определены 5 из 5 параметров цели.</p> <p>Цель дисциплины "Психология общения":</p> <p>1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе;</p> <p>2) формирование теоретических знаний о сущности и структуре межличностного общения;</p> <p>3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения;</p> <p>4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения;</p> <p>5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.</p>

Задание №2

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	Показатели оценки
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины:

	<p>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.</p> <p>Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.</p> <p>Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.</p> <p>Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.</p> <p>Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.</p>
4	<p>Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины:</p> <p>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.</p> <p>Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.</p> <p>Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.</p> <p>Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.</p> <p>Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.</p>
5	<p>Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины:</p> <p>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и</p>

понимание другого человека.

Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.

Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.

Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.

Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

Задание №3

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №4

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).</p> <p>Методы изучения процесса общения:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Наблюдение2. Эксперимент3. Беседа4. Тестирование5. Анализ результатов деятельности
4	<p>Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.</p> <p>Методы изучения процесса общения:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Наблюдение - метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение.2. Эксперимент — опыт проводимый в специальных условиях для получения новых знаний, посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого.3. Беседа - это метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации.4. Тестирование -это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений.5. Анализ результатов деятельности - метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.
5	

Перечислены методы изучения процесса общения (все 5) и даны определения перечисленным методам.

Методы изучения процесса общения:

1. Наблюдение - метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение.
2. Эксперимент — опыт проводимый в специальных условиях для получения новых знаний, посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого.
3. Беседа - это метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации.
4. Тестирование - это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений.
5. Анализ результатов деятельности -метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.

Задание №5

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждому из перечисленных уровней.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Конвенциональный2. Примитивный уровни общения.3. Манипулятивный уровень общения.4. Деловой уровень общения.5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок)6. Игровой уровень общения.7. Духовный уровень общения.

4	<p>Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплён уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту 2. Примитивный уровень - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий . 3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей. 4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности. 5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись. 6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья. 7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения.
5	<p>Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплён уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту 2. Примитивный уровень - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий . 3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей. 4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности. 5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись. 6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья.

7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения.

Задание №6

Перечислить функции общения.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Перечислены 3 из 8 функций общения:</p> <ul style="list-style-type: none">• контактная• информационная• побудительная• координационная• понимание• амотивная• установление отношений• осуществления воздействия
4	<p>Перечислены 5-6 из 8 функций общения:</p> <ul style="list-style-type: none">• контактная• информационная• побудительная• координационная• понимание• амотивная• установление отношений• осуществления воздействия
5	<p>Перечислены 7- 8 функций общения:</p> <ul style="list-style-type: none">• контактная

- информационная
- побудительная
- координационная
- понимание
- амотивная
- установление отношений
- осуществления воздействия

Задание №7

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.</p> <p>По средствам: вербальное и невербальное.</p> <p>По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное.</p> <p>По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.</p>
4	<p>Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.</p> <p>По средствам: вербальное и невербальное.</p> <p>По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное.</p> <p>По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.</p>
5	<p>Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.</p> <p>По средствам: вербальное и невербальное.</p> <p>По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное.</p>

По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное, опосредствованное.

Текущий контроль №2

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Описательная часть: Письменная контрольная работа

Задание №1

Дайте определение саморегуляции и опишите ее назначение.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Дано неточное определение процесса саморегуляции, и не обозначено ее назначение.</p> <p>Например: "Саморегуляция - это регуляция эмоционального состояния" и др.</p>
4	<p>Дано точное определение процесса саморегуляции, но не полностью раскрыто ее назначение.</p> <p>Саморегуляция - это система определенных действий, направленных на управление своей психикой.</p> <p>Назначение саморегуляции - помогает устранить эмоциональный стресс.</p>
5	<p>Дано точное определение процесса саморегуляции и полностью раскрыто ее назначение.</p> <p>Саморегуляция - это система определенных действий, направленных на управление своей психикой.</p> <p>Назначение саморегуляции - помогает устранить эмоциональный стресс, ослабить признаки утомления, повысить физическую выносливость.</p>

Задание №2

Перечислите разновидности манипуляции с информацией в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены три из шести разновидности манипуляции с информацией.
4	Перечислены пять из шести разновидности манипуляции с информацией.
5	Перечислены шесть разновидностей манипуляции с информацией.

Задание №3

В каких контекстах встречается определение эмоциональной регуляции в отечественной психологии?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены два из четырех контекстов эмоциональной регуляции.
4	Перечислены три из четырех контекстов эмоциональной регуляции.
5	

Перечислены четыре контекста эмоциональной регуляции в отечественной психологии.

Задание №4

Назовите основные виды барьеров коммуникации и объясните их?

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Дано определение барьеров коммуникации, назван один вид барьеров коммуникации и дано объяснение.</p> <p>Барьеры коммуникации. Это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения.</p> <p>Например: <i>Семантический барьер.</i> Он встречается, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. Например, для одной девушки хороший муж – это тот, кто любит ее, заботится о ней, зарабатывает достаточно денег, хочет ребенка, любит проводить с ней вместе время; а для другой – тот, который редко пьет и редко бьет ее. Поэтому говоря на одну и ту же тему – «какие же все мужики одинаковые», – они на самом деле будут говорить о разном и могут столкнуться с непониманием друг друга. Для того чтобы разрушить этот барьер, необходимо хорошо понимать партнера и его картину мира – те смыслы, которые он вкладывает в различные понятия.</p>
4	<p>Дано определение барьеров коммуникации, названо три вида барьеров коммуникации и дано объяснение.</p> <p>Барьеры коммуникации. Это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения.</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Семантический барьер.</i> Он встает на вашем пути тогда, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. Например, для одной девушки хороший муж – это тот, кто любит ее, заботится о ней, зарабатывает достаточно денег, хочет ребенка, любит проводить с ней вместе время; а для другой – тот, который редко пьет и редко бьет ее. Поэтому говоря на одну и ту же тему – «какие же все мужики одинаковые», – они на самом деле будут говорить о разном и могут столкнуться с непониманием друг друга. Для того чтобы разрушить этот барьер, необходимо

хорошо понимать партнера и его картину мира – те смыслы, которые он вкладывает в различные понятия.

- **Логический барьер** – это неумение выражать свои мысли. В речи такого человека путаются причинно-следственные связи, происходит подмена понятий. Или ему бывает сложно подобрать слова для тех сложных мыслей, которые пробегают в его голове. Если вы столкнулись с таким собеседником, то наберитесь терпения: слушайте его очень внимательно и задавайте вопросы – это поможет вам получить необходимую информацию.
- **Фонетический барьер** – это плохая техника речи, когда непонятно, что говорит собеседник, и это мешает воспринимать информацию. Если вы заинтересованы в общении с этим человеком, т. е. несколько вариантов. При формальном или деловом общении вам придется приспособиться к его манере говорить, изредка переспрашивая в непонятных моментах. При неформальном или дружеском общении вы можете в мягкой форме донести до собеседника, что вам сложно понимать его из-за некоторых особенностей его речи.

5

Дано определение барьеров коммуникации, названо четыре вида барьеров коммуникации и дано объяснение.

Барьеры коммуникации. Это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения.

- **Семантический барьер.** Он встает на вашем пути тогда, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. Например, для одной девушки хороший муж – это тот, кто любит ее, заботится о ней, зарабатывает достаточно денег, хочет ребенка, любит проводить с ней вместе время; а для другой – тот, который редко пьет и редко бьет ее. Поэтому говоря на одну и ту же тему – «какие же все мужики одинаковые», – они на самом деле будут говорить о разном и могут столкнуться с непониманием друг друга. Для того чтобы разрушить этот барьер, необходимо хорошо понимать партнера и его картину мира – те смыслы, которые он вкладывает в различные понятия.
- **Логический барьер** – это неумение выражать свои мысли. В речи такого человека путаются причинно-следственные связи, происходит подмена понятий. Или ему бывает сложно подобрать слова для тех сложных мыслей, которые пробегают в его голове. Если вы столкнулись с таким собеседником, то наберитесь терпения: слушайте его очень внимательно и задавайте вопросы – это поможет вам получить необходимую информацию.
- **Фонетический барьер** – это плохая техника речи, когда непонятно, что говорит собеседник, и это мешает воспринимать информацию. Если вы заинтересованы

в общении с этим человеком, т. е. несколько вариантов. При формальном или деловом общении вам придется приспособиться к его манере говорить, изредка переспрашивая в непонятных моментах. При неформальном или дружеском общении вы можете в мягкой форме донести до собеседника, что вам сложно понимать его из-за некоторых особенностей его речи.

- **Личностный барьер.** У каждого из нас есть характер, и некоторые его черты могут кого-то не устраивать. Но у кого-то эти черты настолько заострены, что его характер может быть барьером в общении. Например, чрезмерная медлительность или, наоборот, суетливость могут раздражать партнеров по общению.

Задание №5

Что предполагает ассертивный способ поведения человека?

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Дано определение ассертивности.</p> <p>Ассертивность — это способность человека отстаивать свои интересы не задевая при этом чужих.</p>
4	<p>Дано неполное определение ассертивного способа поведения человека.</p> <p>Например: это поведение, которое помогает людям добиться мирного урегулирования конфликта, занять уверенную лидерскую позицию и заработать себе репутацию успешного человека.</p>
5	<p>Дано полное определение ассертивного способа поведения человека.</p> <p>Ассертивное поведение – это поведение, которое способствует мирному урегулированию проблем, уверенной лидерской позиции и репутации успешного человека. Его часто используют политики, дипломаты и бизнесмены. Также люди,</p>

которые вынуждены часто общаться с клиентами и доказывать свою точку зрения, прибегают к приемам такого стиля поведения. Ассертивно поступающий человек умеет защищать свои права и при этом не ущемлять прав окружающих, не вызывает никого на конфликт, причем не только на открытый, но и на внутренний. Но при всей скромности поведения приверженец ассертивного поведения умеет выражать свои чувства, высказывать свое мнение и удовлетворять свои требования.

Задание №6

Перечислите на каких чувствах базируются основные приемы и способы манипуляций в общении?

Оценка	Показатели оценки
3	Названо два чувства, на которых базируются основные приемы и способы манипуляций в общении.
4	Названо четыре чувства, на которых базируются основные приемы и способы манипуляций в общении.
5	Названо шесть и более чувств, на которых базируются основные приемы и способы манипуляций в общении. 1. Воздействие любовью, 2. Воздействие страхом, 3. Воздействие чувством вины, 4. Воздействие неуверенностью в себе. 5. Воздействие гордостью. 6. Воздействие жалостью

Задание №7

Что позволяют методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации?
Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Дано неточное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример не приведен.</p> <p>Например: " Десенсибилизация связана с переживанием человеком тревоги и страха" и др.</p>
4	<p>Дано неполное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации.</p> <p>Методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации позволяют человеку справиться с пугающими ситуациями. Приведен пример: это может быть страх высоты, полета или воспоминания о пережитых травмирующих событиях.</p>
5	<p>Методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации позволяют уменьшить страх и тревогу при пугающих ситуациях. Проведен пример: ребенок боится темноты и т. п.</p>

Задание №8

Задание. Проанализируйте приведенные в табл. трудности при общении. Определите, проявлением какого барьера является каждая из них, и заполните таблицу.

Таблица 2

Трудности при общении

Трудности

Барьер

1. Различное понимание одних и тех же жестов людьми из разных стран
2. Фильтрация информации
3. Жаргон, используемый в рабочей группе
4. Наличие большого числа уровней в структуре управления
5. Частое употребление в речи выражений «так сказать», «скажем так» и пр.:
6. Отсутствие у руководителя времени на то, чтобы выслушать каждого подчиненного
7. Расстояние между общающимися более 50 м
8. Психологическая несовместимость общающихся
9. Отсутствие регламентов деятельности работников и подразделений аппарата управления
10. Различное понимание одних и тех же слов и выражений
11. Неумение слушать собеседника
12. Различное восприятие дистанции между общающимися представителями разных стран

Оценка	Показатели оценки
3	Определено 5 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.
4	Определено 9 барьеров согласно приведенным трудностям при общении..
5	Определено 12 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.

Задание №9

Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка? Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
3	<p>Перечислены не все составляющие общения по которым можно распознать эго - состояния. Пример не приведен.</p> <p>Например: Распознавание эго-состояний осуществляется через анализ интонаций, выражения лица, присущие конкретному типу ролей.</p>
4	<p>Перечислены все составляющие общения, по которым можно распознать эго-состояния.</p> <p>Например: Осуществляется через анализ интонаций, поведения, выражения лица, жестов и положения тела, а также речевые клише, присущие конкретному типу ролей. Приведен пример двух эго - состояний.</p>
5	<p>Перечислены все составляющие общения, по которым можно распознать эго - состояния.</p> <p>Например: Распознавание эго-состояний осуществляется через анализ интонаций, поведения, выражения лица, жестов и положения тела, а также речевые клише, присущие конкретному типу ролей. Приведен пример трех эго - состояний.</p>