Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля
по ОГСЭ.05 Психология общения
(3 курс, 5 семестр 2022-2023 уч. г.)

Текущий контроль №1

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Описательная часть: письменная контрольная работа
Задание №1

Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Определены 2 из 5 параметров цели. Цель дисциплины "Психология общения": 1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе; 2) формирование теоретически знаний о сущности и структуре межличностного общения; 3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения; 4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения; 5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.

4	Определены 4 из 5 параметров цели. Цель дисциплины "Психология общения": 1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе; 2) формирование теоретически знаний о сущности и структуре межличностного общения; 3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения; 4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения; 5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.
5	Определены 5 из 5 параметров цели. Цель дисциплины "Психология общения": 1) создание целостного представления у обучающихся о месте и роли психологии общения в обществе; 2) формирование теоретически знаний о сущности и структуре межличностного общения; 3) формирование теоретических знаний о факторах и условиях его эффективности межличностного общения; 4) формирование теоретических знаний о целях, функциях, видах и уровнях общения; 5) овладение студентами навыками и умениями творчески использовать полученные знания на практике.

Задание №2

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	Показатели оценки

3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины: Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств. Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль. Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения. Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины: Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств. Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль. Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения. Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины: Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств. Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль. Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения. Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

Задание №3

Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником

А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №4

Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки

3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5). Методы изучения процесса общения: 1. Наблюдение 2.Эксперимент 3. Беседа 4. Тестирование 5. Анализ результатов деятельности
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам. Методы изучения процесса общения: 1. Наблюдение - метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение. 2. Эксперимент — опыт проводимый в специальных условиях для получения новых знаний, посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого. 3. Беседа - это метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации. 4. Тестирование -это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений. 5. Анализ результатов деятельности - метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.

5	Перечислены методы изучения процесса общения (все 5) и даны определения перечисленным методам. Методы изучения процесса общения: 1. Наблюдение - метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение. 2. Эксперимент — опыт проводимый в специальных условиях для получения новых знаний, посредством целенаправленного вмешательства исследователя в жизнедеятельность испытуемого. 3. Беседа - это метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации. 4. Тестирование - это метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений. 5. Анализ результатов деятельности -метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.

Задание №5

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждомуиз перечисленных уровней. 1.Конвенциональный 2. Примитивный уровни общения. 3. Манипулятивный уровень общения. 4. Деловой уровень общения. 5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) 6. Игровой уровень общения. 7. Духовный уровень общения.

4	Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней. 1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплен уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту 2. Примитивный уровнь - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий . 3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей. 4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности. 5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись. 6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья. 7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения.
5	Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней. 1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплен уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту 2. Примитивный уровнь - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий . 3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей. 4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности. 5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись. 6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья. 7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения.

Задание №6

Перечислить функции общения.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 8 функций общения: • контактная • информационная • побудительная • координационная • понимание • амотивная • установление отношений • осуществления воздействия
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения: • контактная • информационная • побудительная • координационная • понимание • амотивная • установление отношений • осуществления воздействия
5	Перечислены 7- 8 функций общения: • контактная • информационная • побудительная • координационная • понимание • амотивная • установление отношений • осуществления воздействия

Задание №7

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.

4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.

Текущий контроль №2

Форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Описательная часть: Письменная контрольная работа
Задание №1

Дайте определение саморегуляции и опишите ее назначение.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано неточное определение процесса саморегуляции, и не обозначено ее назначение. Например: "Саморегуляция - это регуляция эмоционального состояния" и др.
4	Дано точное определение процесса саморегуляции, но не полностью раскрыто ее назначение. Саморегуляция - это система определенных действий, направленных на управление своей психикой. Назначение саморегуляции - помогает устранить эмоциональный стресс.
5	Дано точное определение процесса саморегуляции и полностью раскрыто ее назначение. Саморегуляция - это система определенных действий, направленных на управление своей психикой. Назначение саморегуляции - помогает устранить эмоциональный стресс, ослабить признаки утомления, повысить физическую выносливость.

Задание №2

Перечислите разновидности манипуляции с информацией в соответствии с источником

А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены три из шести разновидности манипуляции с информацией.
4	Перечислены пять из шести разновидности манипуляции с информацией.
5	Перечислены шесть разновидностей манипуляции с информацией.

Задание №3

В каких контекстах встречается определение эмоциональной регуляции в отечественной

психологии?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены два из четырех контекстов эмоциональной регуляции.
4	Перечислены три из четырех контекстов эмоциональной регуляции.
5	Перечислены четыре контекста эмоциональной регуляции в отечественной психологии.

Задание №4

Назовите основные виды барьеров коммуникации и объясните их?

Оценка	Показатели оценки
3	Дано определение барьеров коммуникации, назван один вид барьров коммуникации и дано объяснение. **Барьеры коммуникации.** Это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения. Например: ***Семантический барьер.*** Он встречается, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. Например, для одной девушки хороший муж – это тот, кто любит ее, заботится о ней, зарабатывает достаточно денег, хочет ребенка, любит проводить с ней вместе время; а для другой – тот, который редко пьет и редко бьет ее. Поэтому говоря на одну и ту же тему – «какие же все мужики одинаковые», – они на самом деле будут говорить о разном и могут столкнуться с непониманием друг друга. Для того чтобы разрушить этот барьер, необходимо хорошо понимать партнера и его картину мира – те смыслы, которые он вкладывает в различные понятия.

4	Дано определение барьеров коммуникации, названо три вида барьров коммуникации и дано объяснение. **Барьеры коммуникации.** Это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения. • ***Семантический барьер.*** Он встает на вашем пути тогда, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. Например, для одной девушки хороший муж – это тот, кто любит ее, заботится о ней, зарабатывает достаточно денег, хочет ребенка, любит проводить с ней вместе время; а для другой – тот, который редко пьет и редко бьет ее. Поэтому говоря на одну и ту же тему – «какие же все мужики одинаковые», – они на самом деле будут говорить о разном и могут столкнуться с непониманием друг друга. Для того чтобы разрушить этот барьер, необходимо хорошо понимать партнера и его картину мира – те смыслы, которые он вкладывает в различные понятия. • ***Логический барьер –*** это неумение выражать свои мысли. В речи такого человека путаются причинно-следственные связи, происходит подмена понятий. Или ему бывает сложно подобрать слова для тех сложных мыслей, которые пробегают в его голове. Если вы столкнулись с таким собеседником, то наберитесь терпения: слушайте его очень внимательно и задавайте вопросы – это поможет вам получить необходимую информацию. • ***Фонетический барьер –*** это плохая техника речи, когда непонятно, что говорит собеседник, и это мешает воспринимать информацию. Если вы заинтересованы в общении с этим человеком, т. е. несколько вариантов. При формальном или деловом общении вам придется приспособиться к его манере говорить, изредка переспрашивая в непонятных моментах. При неформальном или дружеском общении вы можете в мягкой форме донести до собеседника, что вам сложно понимать его из-за некоторых особенностей его речи.

5	Дано определение барьеров коммуникации, названо четыре вида барьров коммуникации и дано объяснение. **Барьеры коммуникации.** Это барьеры в общении, связанные с обменом информацией между собеседниками в ходе общения. • ***Семантический барьер.*** Он встает на вашем пути тогда, когда вы и ваш собеседник под одними и теми же понятиями подразумеваете совершенно разные вещи. Например, для одной девушки хороший муж – это тот, кто любит ее, заботится о ней, зарабатывает достаточно денег, хочет ребенка, любит проводить с ней вместе время; а для другой – тот, который редко пьет и редко бьет ее. Поэтому говоря на одну и ту же тему – «какие же все мужики одинаковые», – они на самом деле будут говорить о разном и могут столкнуться с непониманием друг друга. Для того чтобы разрушить этот барьер, необходимо хорошо понимать партнера и его картину мира – те смыслы, которые он вкладывает в различные понятия. • ***Логический барьер –*** это неумение выражать свои мысли. В речи такого человека путаются причинно-следственные связи, происходит подмена понятий. Или ему бывает сложно подобрать слова для тех сложных мыслей, которые пробегают в его голове. Если вы столкнулись с таким собеседником, то наберитесь терпения: слушайте его очень внимательно и задавайте вопросы – это поможет вам получить необходимую информацию. • ***Фонетический барьер –*** это плохая техника речи, когда непонятно, что говорит собеседник, и это мешает воспринимать информацию. Если вы заинтересованы в общении с этим человеком, т. е. несколько вариантов. При формальном или деловом общении вам придется приспособиться к его манере говорить, изредка переспрашивая в непонятных моментах. При неформальном или дружеском общении вы можете в мягкой форме донести до собеседника, что вам сложно понимать его из-за некоторых особенностей его речи. • ***Личностный барьер.*** У каждого из нас есть характер, и некоторые его черты могут кого-то не устраивать. Но у кого-то эти черты настолько заострены, что его характер может быть барьером в общении. Например, чрезмерная медлительность или, наоборот, суетливость могут раздражать партнеров по общению.

Задание №5

Что предполагает ассертивный способ поведения человека?

Оценка	Показатели оценки

3	Дано определение ассертивности. Ассертивность — это способность человека отстаивать свои интересы не задевая при этом чужих.
4	Дано неполное определение ассертивного способа поведения человека. Например: это поведение, которое помогает людям добиться мирного урегулирования конфликта, занять уверенную лидерскую позицию и заработать себе репутацию успешного человека.
5	Дано полное определение ассертивного способа поведения человека. Ассертивное поведение – это поведение, которое способствует мирному урегулированию проблем, уверенной лидерской позиции и репутации успешного человека. Его часто используют политики, дипломаты и бизнесмены. Также люди, которые вынуждены часто общаться с клиентами и доказывать свою точку зрения, прибегают к приемам такого стиля поведения. Ассертивно поступающий человек умеет защищать свои права и при этом не ущемлять прав окружающих, не вызывает никого на конфликт, причем не только на открытый, но и на внутренний. Но при всей скромности поведения приверженец ассертивного поведения умеет выражать свои чувства, высказывать свое мнение и удовлетворять свои требования.

Задание №6

Перечислите на каких чувствах базируются основные приемы и способы манипуляций в общении?

Оценка	Показатели оценки
3	Названо два чувства, на которых базируются основные приемы и способы манипуляций в общении.
4	Названо четыре чувства, на которых базируются основные приемы и способы манипуляций в общении.
5	Названо шесть и более чувств, на которых базируются основные приемы и способы манипуляций в общении. 1.Воздействие любовью, 2. Воздействие страхом, 3.Воздействие чувством вины, 4.Воздействие неуверенностью в себе. 5. Воздействие гордостью. 6. Воздействие жалостью

Задание №7

Что позволяют методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации? Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано неточное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Пример не приведен. Например: " Десенсибилизациия связана с переживанием человеком тревоги и страха" и др.
4	Дано неполное назначение методов психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации. Методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации позволяют человеку справиться с пугающими ситуациями. Приведен пример: это может быть страх высоты, полета или воспоминания о пережитых травмирующих событиях.
5	Методы психологической саморегуляции с помощью десенсибилизации позволяют уменьшить страх и тревогу при пугающих ситуациях. Проведен пример: ребенок боится темноты и т. п.

Задание №8

Задание. Проанализируйте приведенные в табл. трудности при общении. Определите, проявлением какого барьера является каждая из них, и заполните таблицу.

Таблица 2

Трудности при общении

Трудности	Барьер
1. Различное понимание одних и тех же жестов людьми из разных стран	
2. Фильтрация информации	
3. Жаргон, используемый в рабочей группе	
4. Наличие большого числа уровней в структуре управления	
5. Частое употребление в речи выражений «так сказать», «скажем так» и пр.:	
6. Отсутствие у руководителя времени на то, чтобы выслушать каждого подчиненного	
7. Расстояние между общающимися более 50 м	
8. Психологическая несовместимость общающихся	
9. Отсутствие регламентов деятельности работников и подразделений аппарата управления	

10. Различное понимание одних и тех же слов и выражений

11. Неумение слушать собеседника

12. Различное восприятие дистанции между общающимися представителями разных стран

Оценка	Показатели оценки
3	Определено 5 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.
4	Определено 9 барьеров согласно приведенным трудностям при общении..
5	Определено 12 барьеров согласно приведенным трудностям при общении.

Задание №9

Каким образом можно распознать эго-состояния Родителя, Взрослого, Ребенка? Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены не все составляющие общения по которым можно распознать эго - состояния. Пример не приведен. Например: Распознавание эго-состояний осуществляется через анализ интонаций, выражения лица, присущие конкретному типу ролей.
4	Перечислены все составляющие общения, по которым можно распознать эго-состояния. Например: Осуществляется через анализ интонаций, поведения, выражения лица, жестов и положения тела, а также речевые клише, присущие конкретному типу ролей. Приведен пример двух эго - состояний.
5	Перечислены все составляющие общения, по которым можно распознать эго - состояния. Например: Распознавание эго-состояний осуществляется через анализ интонаций, поведения, выражения лица, жестов и положения тела, а также речевые клише, присущие конкретному типу ролей. Приведен пример трех эго - состояний.