

**Контрольно-оценочные средства для проведения текущего
контроля**

**по МДК.02.01 Планирование и организация работы
структурного подразделения**

(4 курс, 7 семестр 2022-2023 уч. г.)

Текущий контроль №1

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Описательная часть: Письменная работа.

Задание №1

Дать формально-логический ответ на вопросы:

1. Что такое себестоимость продукции?
2. Что такое прибыль?
3. Какой показатель характеризует сравнительную экономическую эффективность капитальных вложений?
4. Что нужно понимать под инфраструктурой?
5. Что такое производительность труда?
6. Что такое реструктуризация предприятия?
7. Трудоемкость продукции определяется как:
8. Что такое качество товара?
9. Что такое НТП?
10. В чем заключается главное задание предприятия?

11. Персонал предприятия — это:

Оценка	Показатели оценки
5	Дано формально-логический ответ на 5 вопросов из 11 возможных .
4	Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 11 возможных.
3	Дан формально-логическое ответ на 3 вопроса из 11 возможных.

Задание №2

Дать формально-логический ответ на вопросы:

1. Что такое предприятие?
2. Что подразумевается под фондовооруженностью труда?
3. Какие цены наиболее распространены в рыночных условиях?
4. Какие средства производства относятся к основным?
5. Что означает специализация производства?
6. Как определяется уровень механизации отдельных видов работ на предприятии?
7. Что такое фондоотдача?
8. Главным документом, регулирующим деятельность предприятия является:
9. Наиболее распространенными типами организационных структур управления предприятием являются:

Оценка	Показатели оценки
5	Дано полное формально-логический ответ на 5 вопросов из 9 возможных.
4	Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 9 возможных.
3	Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из 9 возможных.

Задание №3

Произвести расчет:

Задание 1 Определение численности рабочих- сдельщиков цеха по каждому изделию А, Б, С. Найдите сумму Численности рабочих- сдельщиков цеха трех изделий. Укажите область применения различных квалификаций персонала предприятия.

Задача 2 Объем готовой продукции за год составил 4200 тыс. руб. Остатки нерезализованной готовой продукции на складе: на начало года—120 тыс. руб., наконец—85 тыс. руб. Стоимость продукции, отгруженной покупателям, но неоплаченной ими: на начало года—430 тыс. руб., на конец—650 тыс. руб. Определить объем реализации за год.

Оценка	Показатели оценки
5	Произведен расчет 2-х задач с полным оформлением в соответствии с заданием.
4	Произведен расчет 2-х задач с оформлением в соответствии с заданием, допущены ошибки при расчете
3	Произведен расчет 1ой задачи в соответствии с заданием , допущена некоторая неточность при оформлении

Задание №4

Произвести расчет :

Задача 1 Рассчитать полную себестоимость единицы продукции, если известно, что затраты на единицу продукции составлены по основным материалам 110 руб. Внепроизводственные расходы составляют 10%. Основная зарплата составляет 60 руб. Цеховые расходы - 120%. Общезаводские расходы - 50%.

Задача 2 На производство 4 тыс. электродвигателей израсходовано материалов на 978 тыс. руб, общезаводские 112 тыс. руб, инструментов и приспособлений целевого назначения израсходовано на 60 тыс. руб. Внепроизводственные расходы составляют 1,2%. Определить цеховую, производственную и полную себестоимость одного электродвигателя.

Задача 3 Годовой выпуск продукции составил 4570 тыс. руб. Изготовлено на сторону запчастей на 30 тыс. руб. Полуфабрикатов произведено на 340 тыс.руб., из них для собственного потребления—на 80 тыс. руб. Найти объем товарной продукции

Оценка	Показатели оценки
5	Произведен расчет 3-х задач с полным оформлением в соответствии с заданием.
4	Произведен расчет 2-х задач с оформлением в соответствии с заданием
3	Произведен расчет 1ой задачи с оформлением в соответствии с заданием

Текущий контроль №2

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Описательная часть: Практическая работа

Задание №1

Дать формально-логический ответ на вопросы:

1. Что такое планирование?
2. Какие виды планирования применяются на предприятиях?
3. Как осуществляется рыночное планирование?
4. В чем состоит сущность индикативного планирования?
5. Какие основные стадии можно выделить в процессе планирования?
6. Какие методы планирования могут применяться на предприятии?
7. Каким основным требованиям должен соответствовать план?
8. Что включает понятие «менеджмент» и почему необходимо управление?
9. Сущность и задачи стратегического планирования.
10. Как группируются коммерческие расходы?
11. Планирование на предприятии?

12. К задачам планирования как к процессу практической деятельности относятся:

13. Что такое вознаграждение?

14. Какие виды вознаграждений вы знаете?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на 5 вопросов из 14 возможных.
4	Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 14 возможных.
3	Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из 14 возможных.

Задание №2

Дать формально-логический ответ на следующие вопросы:

1. Какова роль нормирования труда в управлении производством?
2. Что такое фактический и проектный балансы рабочего времени?
3. Что такое норма труда?
4. Что называется нормированием труда?
5. Что называется конфликтом? Какие типы конфликтов вы знаете?
6. Перечислить и дать пояснение основным причинам возникновения конфликтов.
7. Перечислите структурные методы разрешения конфликтов.
8. Что такое стресс? Какие методы избегания стресса вы знаете?
9. Способы мотивации?
10. Классификация методов мотивации?
11. Содержательные теории мотивации?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на 5 вопросов из возможных 11.
4	Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из возможных 11.
3	Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из возможных 11.

Задание №3

Дать формально-логический ответ:

1. В чем заключается значение заработной платы как стоимости (цены) рабочей силы?
2. Какие функции характеризуют сущность заработной платы и в чем они состоят?

- 3 Что представляет собой организация заработной платы на предприятии?
- 4 Какие принципы лежат в основе организации заработной платы на предприятии?
- 5 Как взаимосвязаны функции заработной платы и принципы ее организации?
- 6 Какие существуют основные требования к организации заработной платы?
- 7 Какие элементы характеризуют организацию заработной платы?
- 8 Какова роль технического нормирования в организации заработной платы?
- 9 В чем заключается тарифное нормирование заработной платы?
- 10 Какие используются на предприятии нормы и системы оплаты труда?
- 11 Какова роль государства в организации заработной платы на предприятии?
- 12 Что представляет собой тарифная система как форма организации заработной платы?
- 13 Какие основные элементы содержит тарифная система?
- 14 Какое назначение имеет положение о премировании работников предприятия?
- 15.Какие показатели и условия премирования в нем содержатся?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на 5 вопросов из 15 возможных.
4	Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 15 возможных.
3	Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из 15 возможных.

Задание №4

Выполнить следующие задания :

Задание 1 Разработать систему мотивации труда на предприятии, включающую удовлетворение потребностей (материальных, социальных, моральных) в виде системы поощрений и наказаний:

- Кто поощряется? За что поощряется? В чем заключается поощрение?
- Кто наказывается? За что назначается наказание? Что представляет собой наказание?

Задание 2. Рассмотрите рисунок, отражающий различные сочетания мотивации и способности у работников.

Работник А Работник В
 мотивация + мотивация +
 способности + способности -
 Работник Б Работник Г

мотивация - мотивация -
способности + способности -

Ответьте на вопросы:

1. Какие работники желают работать эффективно и продуктивно?
2. Какие работники проблематичны для предприятия и почему?
3. Что необходимо сделать, чтобы повысить производительность и эффективность работников Б и В? Чем отличаются усилия менеджера?
4. В чем сходство усилий менеджера по управлению работниками А и Г?

Задание 3 Познакомьтесь с системами оплаты труда в 2-х американских компаниях. Определите, какие цели преследует каждая система, каковы преимущества предприятию и работникам дает каждая система и какие «минусы» имеет система для предприятия и работников. Заполните соответствующие графы таблицы.

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнены и оформлены 3-и задания в полном объеме.
4	Выполнены и оформлены 2-а задания в полном объеме.
3	Выполнено и оформлено 1-о задания в полном объеме.

Задание №5

Выполнить следующие задания:

1. Заполнить таблицу:

Таблица - Типы конфликтов

Тип конфликта	Причина возникновения
Внутриличностный конфликт	
Межличностный конфликт	
Конфликт между личностью и группой	
Межгрупповой конфликт	

2. Заполнить таблицу. Отразить кратко сущность каждой стратегии.

Таблица – Стратегии выхода из конфликта

Соперничество	Компромисс	Приспособление или уступка	Уход от решения проблемы или избегание	Сотрудничество

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнены оба задания в полном объеме
4	Выполнено одно задание полностью, второе задание не доделано
3	Выполнено одно задание

Текущий контроль №3

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Описательная часть: Практическая работа

Задание №1

Дать формально-логический ответ на вопросы:

1. Сущность понятия «управленческое решение».
2. Назовите 3 стадии управленческого решения.
3. Перечислите методы принятия управленческих решений.
4. Назовите параметры решений, обеспечивающих их успешное выполнение
5. Сущность маржинального анализа и его роль в принятии управленческих решений.
6. Продолжите предложение: «Важнейшими принципами руководства персоналом являются...»
7. Какие методы оценки потенциала работников вы знаете?.
8. Перечислить пять базовых типов трудовой мотивации персонала.

9. Наиболее распространенными типами организационных структур управления предприятием являются:

10. Что является исходной информацией для разработки бизнес-плана?

11. Перечислить основные виды деятельности

12. Кадровая политика предприятия — это?

13. Внешними источниками набора персонала являются?

14. Перечислите те направления использования денежных ресурсов, которые следует отнести к капитальным вложениям предприятия.

15. Реальную заработную плату можно определить как:?

16. Решение каких основных задач включает проектирование конкурентной производственной системы или ее подсистем?

17. Какие этапы проектирования вы знаете?

18. Что такое экологический менеджмент?

19. Что является основными инструментами экологического менеджмента?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на 5 вопросов из 19 возможных.
4	Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 19 возможных.
3	Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из 19 возможных.

Задание №2

Выполнить следующие задания:

Задание 1 Произвести расчет влияния данных факторов используя метод цепной подстановки и данные табл.

Изменение прибыли на рубль материальных затрат за счет:

объема продаж $64,38 - 64,05 = +0,33$ коп.;

структуры продукции $63,81 - 64,38 = -0,57$ коп.;

цен реализации $75,45 - 63,81 = +11,64$ коп.;

себестоимости продукции $63,44 - 75,45 = -12,01$ коп.;

в том числе за счет изменения:

норм расхода материалов;

Задание 2 Рассчитать эффективный фонд времени одного рабочего в часах за год, если запланировано: выходных 104 дня, праздничных дней—8, невыходов на работу: а) отпуск—24 дня, б) по болезни—7 дней. Внутрисменных перерывов—2% от номинальной продолжительности рабочей смены, которая равна 8,2 часа

Задание 3 Определить:

а) удельный вес заработной платы производственных рабочих в производственной себестоимости товарной продукции:

б) удельный вес зарплаты производственных рабочих в производственной себестоимости товарной продукции за вычетом сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий:

г) заработную плату рабочих по исправлению брака:

Оценка	Показатели оценки
5	Произведены расчеты и выполнено оформление 3-х задач согласно заданию
4	Произведены расчеты и выполнено оформление 2-х задач согласно заданию
3	Произведен расчет и выполнено оформление 1-ой задачи согласно заданию

Задание №3

Выполнить расчет следующих заданий:

Задание 1. Начислить заработную плату за ноябрь рабочему по сдельно-премиальной системе, если известно, что его часовая тарифная ставка 3,5 руб. За час рабочий обрабатывает 5 деталей в соответствии с нормой выработки. За

месяц он обработал 900 деталей. Размер доплат: премия—10%, районный коэффициент 1,2.

Задание 2 Часовая тарифная ставка рабочего-сдельщика 7,5 руб. Норма времени на обработку одной детали установлена в размере 0,5 часа. За месяц рабочим и изготовлено 600 деталей. Премия за превышение нормы—20%. Начислить заработную плату за месяц.

Задание 3 Начислить заработную плату рабочему по повременно-премиальной системе за декабрь, если: часовая тарифная ставка по разряду рабочего—8 руб. ,в месяце 8 выходных и 2 праздничных дня. В счет отпуска рабочий брал 3 дня.

Премия за качественную работу начислена в размере 15% от тарифного заработка .Продолжительность рабочей смены 8 часов.

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнен расчет и оформление 3-х задач согласно заданию
4	Выполнен расчет и оформление 2-х задач согласно заданию
3	Выполнен расчет и оформление 1-ой задачи согласно заданию

Задание №4

Выполнить расчет следующих заданий:

Задание 1 Начислить заработную плату рабочему по повременно-премиальной системе за декабрь, если: часовая тарифная ставка по разряду рабочего—8 руб. ,в месяце 8 выходных и 2 праздничных дня. В счет отпуска рабочий брал 3 дня.

Премия за качественную работу начислена в размере 15% от тарифного заработка .Продолжительность рабочей смены 8 часов.

Задание 2 Часовая тарифная ставка рабочего-сдельщика 7,5 руб. Норма времени на обработку

одной детали установлена в размере 0,5 часа. За месяц рабочим и изготовлено 600 деталей. Премия за превышение нормы—20%. Начислить заработную плату за месяц.

Задание 3. Рассчитать эффективный фонд времени одного рабочего в часах за год, если запланировано: выходных 104 дня, праздничных дней—8, невыходов на работу: а) отпуск—24 дня, б) по болезни—7 дней. Внутрисменных перерывов—2% от номинальной продолжительности рабочей смены, которая равна 8,2 часа

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнен расчет и оформление 3-х задач согласно заданию
4	Выполнен расчет и оформление 2-х задач согласно заданию
3	Выполнен расчет и оформление 1-ой задачи согласно заданию

Задание №5

Выполнить следующие задания:

1. Заполнить таблицу:

Таблица - Типы конфликтов

Тип конфликта	Причина возникновения
Внутриличностный конфликт	
Межличностный конфликт	
Конфликт между личностью и группой	
Межгрупповой конфликт	

2. Заполнить таблицу. Отразить кратко сущность каждой стратегии.

Таблица – Стратегии выхода из конфликта

Соперничество	Компромисс	Приспособление или уступка	Уход от решения проблемы или избегание	Сотрудничество

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнены оба задания в полном объеме
4	Выполнено одно задание полностью, второе задание недоделано
3	Выполнено одно задание

Текущий контроль №4

Форма контроля: Практическая работа (Опрос)

Описательная часть: Практическая работа

Задание №1

Дать формально-логический ответ на следующие вопросы:

1. Что представляет собой планирование в условиях рыночной экономики? Какой круг проблем оно решает?
2. В чем заключается сущность планирования в свободных рыночных отношениях? Какие цели оно выполняет?
3. Какие основные функции позволяют осуществлять планирование на предприятии? В чем они выражаются?
4. Каким основным требованиям должен соответствовать план? Что означает гибкость плана?
5. Что служит предметом планирования? Что является объектом планирования?
6. Что выступает результатом планирования? В чем он выражается?
7. Какие виды планирования применяются на предприятиях?
8. Как осуществляется рыночное планирование?
9. В чем состоит сущность индикативного планирования?
10. Какие существуют принципы планирования?
11. Какие основные стадии можно выделить в процессе планирования?
12. С чего начинается и чем завершается планирование?
13. Какие методы планирования могут применяться на предприятии? В чем заключается нормативный метод?
14. Какие основные функции выполняют планово-экономические службы на предприятиях?
15. Какие подразделения занимаются разработкой плановых нормативов?
16. Что такое бизнес-план?
17. Виды планирования?

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на 5 вопросов из 17 возможных.
4	Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 17 возможных.
3	Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из 17 возможных.

Задание №2

Дать формально-логический ответ на следующие вопросы:

1. Сформулировать цель и замысел в Деловой игре.
2. Перечислить этапы работы над проектом.
3. Объект экспертизы:(Что?)
4. Предмет экспертизы:(ЧТО?)

5. Время проведения(Когда?)
6. Цели экспертизы(Зачем? Почему? С какой целью?)
7. Понятие и общая характеристика управленческих решений.
8. Понятие, сущность и особенности управленческих решений?
9. Механизм и особенности принятия управленческих решений по управлению персоналом.

Оценка	Показатели оценки
5	Дан формально-логический ответ на 5 вопросов из 9 возможных.
4	Дан формально-логический ответ на 4 вопроса из 9 возможных.
3	Дан формально-логический ответ на 3 вопроса из 3 возможных.

Задание №3

Выполнить следующие задания:

Задание 1 Определите ключевые показатели эффективности (KPI) для должности и вес каждого, исходя из целей, поставленных для данного уровня организационной структуры

Задание 2 Сформируйте мотивационную формулу, по которой будет осуществляться расчет заработной платы. Определите соотношение «фиксированная часть», «переменная часть» и «бонус» в заработной плате

Задание 3

Определить:

1. Общий пробег автомобилей
2. Периодичность технического обслуживания
3. Количество технических обслуживаний (ТО1, ТО2, ЕО, СО)

Исходные данные для расчетов

Показатели	Данные для расчетов
1. Среднесписочное количество автомобилей ГАЗ-302, ед.	92,0
2. Коэффициент выпуска автомобилей на линию	0,704
3. Среднесуточный пробег автомобиля, км	204,0
4. Категория условий эксплуатации	II
5. Климатический район	умеренный

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнены и оформлены 3-ри задачи согласно заданию
4	Выполнены и оформлены 2-е задачи согласно заданию
3	Выполнены и оформлены 1-а задача согласно заданию

Задание №4

Произвести расчет заданных задач:

Задача 1

Определить расчетную рентабельность производства на плановый период, если:

- годовой план реализации продукции предприятия (выручка) в оптовых ценах составит **93 млн. руб.**; (В)
- полная себестоимость реализованной продукции - 55 млн. руб.;(Сп)
- среднегодовая стоимость основных фондов - 55 млн. руб.;(Соф)
- среднегодовая стоимость нормируемых оборотных средств - 63 млн. руб.; (Соб.)
- плата за кредит запланирована в размере 2 млн. руб.;(К)
- плата за имущество - 5 %. (% налога)

Произвести оценку экономической эффективности деятельности подразделения в плановом году, если в отчетном году рентабельность производства составила 11%.

Задача 2

Определить общую рентабельность услуг автотранспортного предприятия на 2015 год, если:

- годовой план реализации услуг предприятия (выручка) в оптовых ценах составит **200 млн. руб.**; (В)
- полная себестоимость услуг - 80 млн. руб.; (С)
- прибыль от реализации основных средств предприятия - 25 млн. руб.; (Пос)
- штрафы, пени, неустойки, подлежащие оплате предприятием - 200 тыс. руб. (0,2 млн. руб.); (Ш)
- среднегодовая стоимость основных фондов - 40 млн. руб.; (Соф)
- среднегодовая стоимость нормируемых оборотных средств - 60 млн. руб. (Соб.)

Произвести оценку экономической эффективности деятельности подразделения в 2015 году, если в 2014 году рентабельность производства составила 30%.

Задача 3

За отчетный год автотранспортным предприятием выполнено услуг **(В)** на сумму **150 млн. руб.** при среднесписочной численности работающих 130 человек **(Ч)**. В плановом году предусматривается увеличение объема услуг в 1,8 раза, а числа работающих на 20 человек. Определить плановый рост производительности труда. Оценить эффективность использования фонда оплаты труда, если темп роста заработной платы в плановом году составит 1,9. Решение оформить в таблице.

Таблица – Расчет производительности труда

Показатели	Отчетный год	Плановый год	Темп роста
Выпуск продукции, млн. руб.(В)			
Численность работников, чел.(Ч)			
Производительность труда			

Оценка	Показатели оценки
5	Произведен расчет и оформление 3-х задач
4	Произведен расчет и оформление 2-х задач
3	Произведен расчет и оформление 1-ой задачи

Задание №5

Выполнить следующие задания:

Задание 1 заполнить таблицу

Таблица 1 – Теоретические основы документооборота на предприятии

<i>№пп</i>	<i>Вопрос</i>	<i>Ответ</i>
1	2	3
1.	Классификация документов, используемых для организации и учета СТО	
1.	В каких случаях составляют первичные документы?	
1.	Перечислить первичные документы станции техобслуживания а/м	
1.	Применение сводных	

	документов	
1.	Какой документ является основанием для открытия заказа?	
1.	Назначение и оформление заявки на проведение техобслуживание и техремонта автомобилей	
1.	Назначение и оформление журнала предварительной записи на ТО и ТР.	
1.	Назначение и порядок оформления заказа-наряда.	
1.	Назначение и порядок оформления заказа-квитанции	

Задание 2

18 февраля 2015 года Иванов И.И. обратился к услугам авто сервисной мастерской по поводу поломки автомобиля ВАЗ 2131 Гос. номер С065МКК78, дата выпуска 25.07.2005 г. Пробег 4000 км. кузов №1095625 двигатель №1143910.

В процессе диагностики автомобиля были выявлены дефекты, и рекомендован ремонт в следующем объеме:

Таблица 2 – Исходные данные для составления первичной документации

<i>№ пп</i>	<i>Необходимые услуги</i>	<i>Сумма ремонта, руб.</i>
1	Замена сцепления	2500
2	Замена 1-го амортизатора	900
3	Замена ремня генератора	400
Итого		

Составить первичную документацию по ремонту:

1. Заявку на проведение техобслуживания и ремонта
2. Заказ-наряд.
3. Счет-фактуру.

Задание 3

Оформить накладную от магазина «Автозапчасти» на отпуск автозапчастей предпринимателю Петрову П.А. в следующем ассортименте:

Таблица 3 – Исходные данные для составления первичной документации

<i>№пп</i>	<i>Наименование</i>	<i>Количество, шт.</i>	<i>Цена, руб.</i>
------------	---------------------	------------------------	-------------------

1	Амортизатор БМВ 3Е36	20	4200
2	Глушитель Ауди 100	30	1500
3	Датчик давления масла	350	350
4	Крестовина 63*25	310	400

Дата совершения сделки купли-продажи 19 февраля 2015 года

Оценка	Показатели оценки
5	Выполнены и оформлены согласно примеру 3-и задания
4	Выполнены и оформлены согласно примеру 2-а задания
3	Выполнены и оформлены согласно примеру 1-о задание