Перечень теоретических и практических заданий к зачету
по ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум
(2 курс, 3 семестр 2022-2023 уч. г.)

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:
Задание №1

1. Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	Показатели оценки
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе: 1. Единая форма обращения друг к другу на “ты” (по имени) 2. Общение по принципу “здесь и теперь”. 3. Конфиденциальность всего происходящего. 4. Персонификация высказываний. 5. Искренность в общении. 6. Уважение к говорящему. 7. “Не опаздывать!”

Задание №2

2. Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

а). Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

б). Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.

в). Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.

г). Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

Оценка	Показатели оценки
3	а), б), в), г)
4	а) или г) и б) или в)
5	а). и г).

Задание №3

3. Коммуникативной стороной общения называют:

а) обмен информацией
б) восприятия друг друга
в) взаимодействие

Оценка	Показатели оценки
3	а), б), в)
4	а) и б) или в)
5	а)

Задание №4

1. Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки

3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения. По средствам: вербальное и невербальное. По содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное и мотивационное. По опосредованности: прямое, косвенное, непосредственное,опосредствованное.

Задание №5

Дайте определениясследующим понятим: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция

Оценка	Показатели оценки
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений. **1. Этикет** - (*фр.* etiquette ярлык, этикетка) совокупность правил и норм поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений, составная часть внешней культуры человека и общества. Включает в себя обхождение с окружающими, поведение, манеры. Виды этикета: придворный, дипломатический, воинский, деловой, гражданский. **2. Эго-состояния** - внутренние состояния личности, внешне выражаемые в личностных ролях. **3. Манипуляция** - психологическое воздействие, скрыто побуждающее человека изменить отношение к чему-либо, принять решение или что-то сделать в нужном для автора манипуляции направлении.

Задание №6

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения. ***1. Идентификация*** – это способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление себя другому. Идентификация представляет собой процесс почти полного отождествления человека с собеседником во время общения. ***2. Эмпатия -*** это не рациональное осмысление проблем другого человека, а способность к глубокому эмоциональному контакту и сопереживанию другому человеку, помогающая глубже понять его и откликнуться на его нужды и проблемы. ***3. Рефлексия*** – это процесс логического анализа проблем, поступков и состояний собеседника, приводящий к определенным обобщениям и выводам о человеке. Рефлексия означает также способность человека к осознанию того, как он воспринимается партнером по общению. ***4. Стереотипизация*** – это способ понимания другого человека с помощью классификации форм поведения и интерпретации их причин путем отнесения к уже известным социальным образцам. Стереотип – это сформировавшийся образ человека, которым мы пользуемся, как штампом.

Задание №7

Перечислите эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия. «Эффект ореола», «Эффект проекции», Эффект «первичности и новизны».

Задание №8

1. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?
а) понимание целей партнера
б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г)
5	б)

Задание №9

2. Дайте определение каузальной атрибуции Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	Показатели оценки
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта

Задание №10

1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

а) познавательных особенностей личности;

б) темперамента;

в) характера;

г) эмоций;

д) все ответы верны

Оценка	Показатели оценки
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Задание №11

2.Речь состоящая из длинных фраз:

1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;

3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

Оценка	Показатели оценки
3	два из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
4	один из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
5	вариант 2. плохо воспринимается по смыслу

Перечень практических заданий:

Задание №1

3. Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а) «эффект новизны», б) «эффект первичности»,

в) «эффект ореола».

Оценка	Показатели оценки
3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в)

Задание №2

Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникауции.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникауции.

5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникауции: 1. стереотипы; 2. "предвзятые представления" 3. плохие отношения между людьми; 4. отсутствие внимания и интереса собеседника; 5. пренебрежение фактами; 6. ошибки в построении высказываний: неправильный выбор слов.; 7. неверный выбор стратегии и тактики общения.

Задание №3

1.Ключевые качества манипулятора:

а). примитивность чувств, прямота, агрессивность

б). недоверчивость, наблюдательность, харизматичность

в). лживость, примитивность чувств, недоверчивость

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б)
5	в)

Задание №4

2. Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны. 1. когда они нераскрыты; 2.когда подразумевают воздействие на другого субъекта без его ведома; 3.когда в том или ином виде сопутствует обман, там, где его не ожидают и др.

Задание №5

3. Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям: 1. Недоверие. 2. Избегание источников воздействия. 3. Смех, насмешка, высмеивание. 4. Мнимое непонимание. 5. Критичность мышления. 6. Вера в собственную избранность. 7. Возможность выбора. 8. Наличие времени для обдумывания. 9. Бесстрашие и уверенность в себе. 10. Самодостаточность.

Задание №6

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения. 1. Личностная (субъективная атрибуция.)Причина наблюдаемого поведения, приписывание субъекту, который это поведение осуществляет. 2. Объектная атрибуция – это ситуация, когда причина приписывания объекту над которым совершается действия. 3. Обстоятельственная атрибуция – причина приписывания обстоятельств, сопровождаемая действием.

Задание №7

Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.

Задание №8

1. Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.

<table>
<tr><td>5</td><td>Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну

<table>
<tr><td colspan="2">Основные характеристики</td><td>Родитель</td><td>Взрослый</td><td>Ребенок</td></tr>
<tr><td colspan="2">Характерные слова и выражения</td><td>"Все знают, что ты не должен никогда..."; "Я не понимаю, как это допускают..."</td><td>"Как?"; "Что?"; "Когда?"; "Где?"; "Почему?"; "Возможно..."; "Вероятно..."</td><td>"Я сердит на тебя"; "Вот здорово!"; "Отлично!"; "Отвратительно!"</td></tr>
<tr><td colspan="2">Интонации</td><td>Обвиняющие.

Снисходительные.

Критические.

Пресекающие</td><td>Связанные с реальностью</td><td>Очень эмоциональные</td></tr>
<tr><td colspan="2">Состояние</td><td>Надменное.

Сверхправильное.

Приличное</td><td>Внимательность.

Поиск информации</td><td>Неуклюжее.

Игривое.

Подавленное.

Угнетенное</td></tr>
<tr><td>Выражение

лица</td><td>Нахмуренное.

Обеспокоенное</td><td></td><td>Открытые глаза. Максимум внимания</td><td>Угнетенность.

Удивление</td></tr>
<tr><td>Позы</td><td>Руки в бока. Указательный жест.

Руки сложены на груди</td><td></td><td>Наклонен вперед к собеседнику, голова поворачивается вслед за ним</td><td>Спонтанная, подвижность (сжимают кулаки, ходят, дергают пуговицу)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Задание №9

2. Движения тела человека и визуальный контакт – это:

а)жест б)походка

в)мимика г)все ответы правильные

Оценка	Показатели оценки

3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г)
5	г)

Задание №10

К невербальным средствам коммуникации не относят:

а). нерефлексивное слушание б). взгляд

в). тактильный контакт г). рефлексивное слушание

Оценка	Показатели оценки
3	все варианты ответов от а) до г)
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а)

Задание №11

Вербальные коммуникации – это:

а). язык телодвижений и параметры речи б) устные и письменные

в). знаковые и тактильные г). нет правильного ответа

Оценка	Показатели оценки
3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

Задание №12

Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.

Оценка	Показатели оценки
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.

4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью. Барьер - это психологическое препятствие, мешающее оптимальному протеканию процессов адаптации личности к новым факторам внешней среды, вызванное либо особенностями ситуации, либо особенностями личности.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров. Барьер - это психологическое препятствие, мешающее оптимальному протеканию процессов адаптации личности к новым факторам внешней среды, вызванное либо особенностями ситуации, либо особенностями личности. Виды: **Барьеры взаимодействия**: мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. **Брьеры восприятия и понимания:** эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника.**Коммуникативные барьеры:** некомпетентность, неумение выражать свои мысли, плохая техника речи, неумение слушать, барьер модальностей, барьер характера.

Задание №13

2. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера
б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	Показатели оценки
3	варианты ответов от а) до г)
4	один из варианов а), в), г) и б)
5	б)

Задание №14

2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	Показатели оценки
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №15

3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении;
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении;
5	Процесс социализации состоит из нескольких основных этапов**:** - адаптация – усвоение накопленного социумом опыта, подражание; - идентификация – стремление индивида самоопределиться, выделиться; - интеграция – становление личности как участника социальных процессов; - этап трудовой деятельности – реализация приобретенных знаний и навыков, воздействие на социальную среду; - этап послетрудовой деятельности – передача социального опыта представителям следующего поколения.