Перечень теоретических и практических заданий к дифференцированному зачету по ОГСЭ.05 Психология общения (2 курс, 3 семестр 2022-2023 уч. г.)

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Раскройте 5 параметров цели учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Определены 2-3 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2

Перечислить основные и дополнительные методы изучения процесса общения.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 5 методов изучения процесса общения.
4	Перечислены 4 из 5 методов изучения процесса общения.
5	Перечислены 5 из 5 методов изучения процесса общения.

Задание №3

Перечислить 8 функции общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.
5	Перечислены 7-8 из 8 функций общения в соответствии с материалами лекции по пройденной теме.

Задание №4

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация 3 из 3 представленных видов общения.

Задание №5

Перечислить виды социального взаимодействия в процессе общения (не менее 4).

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 3 из 4 видов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены 4 вида взаимодействия в процессе общения.

Задание №6

Перечислить виды манипуляций.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

Задание №7

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	Показатели оценки
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика 3 из 3 видов барьеров в общении.

Задание №8

Перечислить типы личности по типу темперамента.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены 4 из 4 типов личности по типу темперамента.

Задание №9

Перечислить барьеры восприятия и понимания в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 барьера восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".
4	Перечислены 5-6 барьеров восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".
5	Перечислены 7 барьеров восприятия и понимания из 7 в соответствии с пройденной темой на лекции "Барьеры в общении".

Задание №10

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	Показатели оценки
3	Записаны 2 из 4 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 из 4 групп причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы из 4 причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

Перечень практических заданий:

Задание №1

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»

3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) Не проявлять дружеского участия.
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) Отказ от роли.
6. Туманные намеки.	Е*)* «Заезженная пластинка».
7. Берет измором.	Ж) Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 3-4 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5-6 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.

Задание №2

Установите соответствие:

Эффект восприятия	Характеристика эффекта
1. Эффект ореола.	А) Восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных упрощенных, зачастую искаженных представлений.
2. Эффект стереотипизации.	Б) Приписывание социальным объектам характеристик (причин), не представленных в поле восприятия.
3. Эффект каузальной атрибуции.	В) Формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 1 эффекта восприятия и 1 соответствующей характеристикой из 3.
4	Установлено соответствие 2 эффектов восприятия с 2 соответствующими характеристиками из 3.
5	Установлено соответствие 3 эффектов восприятия с 3 соответствующими характеристиками из 3.

Задание №3

Перечислить 4 барьера взаимодействия, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено 2 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
4	Перечислено 3 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
5	Перечислено 4 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Задание №4

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения:

Барьеры взаимодействия	причины возникновения
1. Мотивационный барьер	А) Возникает, если один из партнеров совсем не разбирается в теме разговора
2. Барьер стилей общения	Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция
3. Барьер некомпетентности	В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт
4. Этический барьер	Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.

Задание №5

Задание №1

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники

ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	Показатели оценки
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Задание №6

Установите соответствие:

Характер конфликта	Форма проявления
1.Снисходительное отношение	а) Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм.
2. Хвастовство	б) Унизительное отношение; унизительная похвала, упрек, подшучивание.
3. Прямое негативное отношение	в) Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.

Оценка	Показатели оценки
3	Установлено соответствие 1 характера конфликта 1 формой проявления из 3.
4	Установлено соответствие: 2 характера конфликта с 2 формами проявления из 3.
5	Установлено соответствие: 3 характера конфликта с 3 формами проявления из 3.

Задание №7

Дать характеристику и определить достоинство и недостатки стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление.

Оценка	Показатели оценки
3	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, без определения достоинств и недостатков.

4	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, определены достоинства стратегии и не описаны недостатки или определены недостатки и не описаны достоинства.
5	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление. Определены достоинства и недостатки данной стратегии.

Задание №8

Перечислить структурные компоненты конфликта (не менее 4).

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 структурных компонента конфликта из 4.
4	Перечислены 3 структурных компонента конфликта из 4.
5	Перечислены 4 структурных компонента конфликта из 4.

Задание №9

Опишите ваши действия используя 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	Показатели оценки
3	Описаны 2 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
4	Описаны 3-4 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.
5	Описаны 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации из 5.

Задание №10

Перечислить 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
4	Перечислены 3 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
5	Перечислены 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.