Перечень теоретических и практических заданий к зачету
по ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум
(2 курс, 3 семестр 2022-2023 уч. г.)

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	Показатели оценки
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

а) Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;

б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;

в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

г) Общение - процесс установления и развития контактов между людьми, с целью взаимного обмена данными.

Оценка	Показатели оценки
3	Выбрано 3 варианта из предложенных определений.
4	Выбрано 2 варианта из предложенных определений, одно из которых верное.
5	Выбраны правильные определения процесса общения.

Задание №3

Дайте определение следующим понятим: этикет, эго - состояние, манипуляция.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Задание №4

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

Задание №5

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Задание №6

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №7

Перечислить эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	Показатели оценки

3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия.

Задание №8

Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера;

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;

г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны три варианта ответов из предложенных.
4	Указаны два варианта ответов, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Задание №9

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	Показатели оценки
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано верное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с ошибками.
5	Дано верное определение каузальной атрибуции и приведен пример из жизненного опыта.

Задание №10

Выбрать один из вариатов ответа: речь состоящая из длинных фраз...

1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;

3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

Оценка	Показатели оценки
3	Выбраны три варианта ответа из предложенных.
4	Выбраны два варианта ответа, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант ответа.

Задание №11

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей?

а) познавательных особенностей личности;

б) темперамента;

в) характера;

г) эмоций;

д) все ответы верны

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны три варианта ответа.
4	Указаны два варианта ответа, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Перечень практических заданий:
Задание №1

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а)«эффектом новизны»;

б)«эффектом первичности»,

в)«эффектом ореола».

Оценка	Показатели оценки
3	Отмечены три варианта ответов.
4	Отмечены два варианта ответа, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант ответа.

Задание №2

Перечислить причины плохой коммуникации.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

Задание №3

Выбрать ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

Оценка	Показатели оценки
3	Выбраны три из предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант.

Задание №4

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:

а) обмен информацией;

б) восприятия друг друга;

в) взаимодействие

Оценка	Показатели оценки
3	Выбрано все три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант.

Задание №5

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены две разновидности каузальной атрибуции из трех, определения даны с ошибками.
4	Перечислены две из трех разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены три разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №6

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении. Привести примеры.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.

Задание №7

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Задание №8

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены верно особенности одного эго-состояния.
4	Перечислены верно особенности двух эго-состояний.
5	Перечислены верно особенности всех трех эго-состояний.

Задание №9

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

а) жест;

б) походка;

в) мимика;

г) все ответы правильные

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указаны один верный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Указан один верный вариант.

Задание №10

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

а) язык телодвижений и параметры речи;

б) устные и письменные;

в) знаковые и тактильные;

г) нет правильного ответа

Оценка	Показатели оценки
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант.

Задание №11

Продолджить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

а) нерефлексивное слушание;

б) взгляд;

в) тактильный контакт;

г) рефлексивное слушание.

Оценка	Показатели оценки

3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант.

Задание №12

2. Определить условия, которые должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера
б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	Показатели оценки
3	Выбраны любые варианты ответов кроме верного.
4	Выбраны два варианта ответов, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант ответа.

Задание №13

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.
4	Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью.
5	Дано верное определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

Задание №14

Дать определение «коммуникативная компетенция».

Оценка	Показатели оценки
3	Дано неточное определение.
4	Дано определение с неточностями.
5	Дано верное определение.

Задание №15

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации, допущены неточности в их определении
5	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации и даны их определения.