

**Перечень теоретических и практических заданий к
дифференцированному зачету
по ОП.10 Коммуникативный практикум
(2 курс, 4 семестр 2022-2023 уч. г.)**

Форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Описательная часть: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

Перечень теоретических заданий:

Задание №1

Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	Показатели оценки
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2

Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

- а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
- б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.
- в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.
- г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

Оценка	Показатели оценки
3	а), б), в), г).
4	а) или г) и б) или в).
5	а). и г).

Задание №3

Коммуникативной стороной общения называют:

- а) обмен информацией;
- б) восприятия друг друга;
- в) взаимодействие.

Оценка	Показатели оценки
3	а), б), в).
4	а) и б) или в).
5	а).

Задание №4

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	Показатели оценки
3	Раскрыта классификация 1 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
4	Раскрыта классификация 2 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
5	Раскрыта классификация всех 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).

Задание №5

Дайте определения следующим понятиям: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

Оценка	Показатели оценки
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Задание №6

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №7

Перечислите эффекты межличностного восприятия.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основных эффекта межличностного восприятия.

Задание №8

Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера;
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
- г) знание индивидуальных особенностей партнера.

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г).
5	б).

Задание №9

Дайте определение каузальной атрибуции. Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	Показатели оценки
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта.

Задание №10

1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

- а) познавательных особенностей личности;

б) темперамента;

в) характера;

г) эмоций;

д) все ответы верны.

Оценка	Показатели оценки
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Задание №11

2. Речь состоящая из длинных фраз:

1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;

3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

Оценка	Показатели оценки
3	два из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
4	один из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
5	вариант 2. плохо воспринимается по смыслу

Перечень практических заданий:

Задание №1

Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а) «эффект новизны»,

б) «эффект первичности»,

в) «эффект ореола».

Оценка	Показатели оценки
3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в).

Задание №2

Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

Задание №3

1. Ключевые качества манипулятора:

- а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;
- б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;
- в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

Оценка	Показатели оценки
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б).
5	в).

Задание №4

Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Задание №5

Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Задание №6

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №7

Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.

Задание №8

Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну

Задание №9

Движения тела человека и визуальный контакт – это:

а) жест;

б) походка;

в) мимика;

г) все ответы правильные.

Оценка	Показатели оценки
3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г).
5	г).

Задание №10

К невербальным средствам коммуникации не относят:

а) нерефлексивное слушание;

б) взгляд;

в) тактильный контакт;

г) рефлексивное слушание.

Оценка	Показатели оценки
3	все варианты ответов от а) до г).
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а).

Задание №11

Вербальные коммуникации – это:

а). язык телодвижений и параметры речи;

б) устные и письменные;

в). знаковые и тактильные;

г). нет правильного ответа.

Оценка	Показатели оценки
3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

Задание №12

Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.

Оценка	Показатели оценки
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.
4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

Задание №13

2. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	Показатели оценки
3	варианты ответов от а) до г)
4	один из вариантов а), в), г) и б)
5	б)

Задание №14

2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	Показатели оценки
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №15

3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

Оценка	Показатели оценки
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.

4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении.
5	Перечислены все этапы и даны им определения.