# Перечень теоретических и практических заданий к зачету
# по ОГСЭ.06 Психология общения
# (3 курс,  6 семестр 2022-2023 уч. г.)

**Форма контроля:** Контрольная работа (Опрос)
**Описательная часть:** 8 заданий

**Перечень теоретических заданий:**
**Задание №1**

Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

| Оценка | Показатели оценки |
|---|---|
| 3 | Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины:<br><br>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.<br><br>Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.<br><br>Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.<br><br>Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.<br><br>Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей. |

| | |
|---|---|
| 4 | Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины:<br><br>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.<br><br>Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.<br><br>Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.<br><br>Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.<br><br>Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей. |
| 5 | Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины:<br><br>Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.<br><br>Эмоции — это особый вид психологических состояний человека, они проявляются в виде переживаний, ощущений, настроения, чувств.<br><br>Личность – сознательный индивид, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий определенную общественную роль.<br><br>Манипуляция – скрытое психологическое воздействие на партнера по общению с целью добиться от него выгодного поведения.<br><br>Конфликт — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей. |

**Задание №2**

Перечислить и дать характеристику уровням общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

| Оценка | Показатели оценки |
|---|---|
| | |

| | |
|---|---|
| 3 | Перечислены 4 из 7 уровней общения без характеристики каждомуиз перечисленных уровней.<br><br>1.Конвенциональный<br><br>2. Примитивный уровни общения.<br>3. Манипулятивный уровень общения.<br>4. Деловой уровень общения.<br>5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок)<br>6. Игровой уровень общения.<br>7. Духовный уровень общения. |
| 4 | Перечислены 4 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.<br><br>1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплен уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту<br><br>2. Примитивный уровнь - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий .<br>3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей.<br>4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности.<br>5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись.<br>6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья.<br>7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения. |

| | |
|---|---|
| 5 | Перечислены 6-7 из 7 уровней общения и дана характеристика каждому из перечисленных уровней.<br><br>1. Конвенциональный уровень - свод правил поведения, большей частью неписанных, но все же передаваемых из поколения в поколение, потому что в этих правилах закреплен уговор людей друг с другом относительно того, какие формы поведения, согласно коллективному опыту<br><br>2. Примитивный уровнь - собеседник воспринимается ни как не партнер, а как предмет, нужный или мешающий .<br>3. Манипулятивный уровень - на этом уровне человек обращается к другому человеку только как к инструменту, чтобы достичь каких-то своих целей.<br>4. Деловой уровень - предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности.<br>5. Стандартизированный уровень общения (уровень масок) -общение, основанное на стандартах, когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись.<br>6. Игровой уровень - общение на данном уровне имеет небольшой оттенок неформальности, игры, несерьезности. Так общаются хорошие приятели или друзья.<br>7. Духовный уровень - высший уровень человеческого общения, для которого характерно взаиморастворение в партнере, высокая спонтанность мысли и чувства, предельная свобода самовыражения. |

**Задание №3**

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения.

| Оценка | Показатели оценки |
|---|---|
| 3 | Перечислены 2 из 4 типов взаимодействия в процессе общения:<br><br>1. Кооперация<br><br>2. Согласие<br><br>3. Конкуренция<br><br>4. Конфликт |
| 4 | Перечислены 3 из 4 типов взаимодействия в процессе общения:<br><br>1. Кооперация<br><br>2. Согласие<br><br>3. Конкуренция<br><br>4. Конфликт |

| | |
|---|---|
| 5 | Перечислены 4 из 4 типов взаимодействия в процессе общения:<br><br>1. Кооперация<br><br>2. Согласие<br><br>3. Конкуренция<br><br>4. Конфликт |

**Задание №4**

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

| Оценка | Показатели оценки |
|---|---|
| 3 | Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.<br><br>1. Идентификация<br><br>2. Эмпатия<br><br>3. Рефлексия |
| 4 | Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.<br><br>1. Идентификация<br><br>2. Эмпатия<br><br>3. Рефлексия |
| 5 | Записаны 3 из 3 механизмов межличностного восприятия.<br><br>1. Идентификация<br><br>2. Эмпатия<br><br>3. Рефлексия |

**Задание №5**

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

| Оценка | Показатели оценки |
|---|---|
| | |

| | |
|---|---|
| 3 | Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики:<br><br>1) Неадекватная самооценка и неадекватные представления людей.<br><br>2) Несоответствие социальных ролей.<br><br>3) Групповая дискриминация.<br><br>4) Ограниченность ресурсов, подлежащих распределению. |
| 4 | Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика:<br><br>1) Неадекватная самооценка и неадекватные представления людей:<br><br>• при завышенной самооценке критика воспринимается как оскорбление;<br><br>• при заниженной самооценке критика также чревата конфликтами, к чему еще добавляются глубокие внутриличностные переживания самого субъекта;<br><br>• при неправильно полученной или понятой информации индивидом о самом себе или из-за неспособности эту информацию получить.<br><br>2) Несоответствие социальных ролей. Несовместимость ролей, которые необходимо выполнять человеку в данный момент или различные представления индивидов о содержании одной и той же роли. Например, даже при хороших отношениях с родителями подростки не терпят их присутствия в компании своих сверстников.<br><br>3) Групповая дискриминация. Представляет деление на «своих» и «чужих», что приводит к пренебрежительному отношению к «чужим» и нападкам на них.<br><br>4) Ограниченность ресурсов, подлежащих распределению. Под ресурсами можно понимать любой объект конфликта. |

| | |
|---|---|
| 5 | Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика:<br><br>1) Неадекватная самооценка и неадекватные представления людей:<br><br>• при завышенной самооценке критика воспринимается как оскорбление;<br><br>• при заниженной самооценке критика также чревата конфликтами, к чему еще добавляются глубокие внутриличностные переживания самого субъекта;<br><br>• при неправильно полученной или понятой информации индивидом о самом себе или из-за неспособности эту информацию получить.<br><br>2) Несоответствие социальных ролей. Несовместимость ролей, которые необходимо выполнять человеку в данный момент или различные представления индивидов о содержании одной и той же роли. Например, даже при хороших отношениях с родителями подростки не терпят их присутствия в компании своих сверстников.<br><br>3) Групповая дискриминация. Представляет деление на «своих» и «чужих», что приводит к пренебрежительному отношению к «чужим» и нападкам на них.<br><br>4) Ограниченность ресурсов, подлежащих распределению. Под ресурсами можно понимать любой объект конфликта. |

**Перечень практических заданий:**
**Задание №1**

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

| **Способы манипуляции** | **Способы защиты** |
|---|---|
| *1. Навязывание роли*. | А) Подумайте: «А мое ли это дело?» |
| *2. Вас делают «другом»*. | Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?» |
| *3. Доброжелатель*. | В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?» |
| *4. «Дружим против общего врага»*. | Г) *Не проявлять дружеского участия* |
| *5. Вас делают соратником по общему делу*. | Д) *Отказ от роли* |
| *6. Туманные намеки*. | Е*) «Заезженная пластинка»*. |
| *7. Берет измором*. | Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом |

<table>
<tr><td>Оценка</td><td>Показатели оценки</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных:<br><br>1) 1-Д; 2) 2-Г; 3) 3-Ж; 4) 4-Б; 5) 5-А; 6) 6-В; 7) 7-Е<br><br>
<table>
<tr><th>Способы манипуляции</th><th>Способы защиты</th></tr>
<tr><td>1. Навязывание роли.</td><td>Отказ от роли</td></tr>
<tr><td>2. Вас делают «другом».</td><td>Не проявлять дружеского участия</td></tr>
<tr><td>3. Доброжелатель.</td><td>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</td></tr>
<tr><td>4. «Дружим против общего врага».</td><td>Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»</td></tr>
<tr><td>5. Вас делают соратником по общему делу.</td><td>Подумайте: «А мое ли это дело?»</td></tr>
<tr><td>6. Туманные намеки.</td><td>Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»</td></tr>
<tr><td>7. Берет измором.</td><td>«Заезженная пластинка».</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.<br><br>1) 1-Д; 2) 2-Г; 3) 3-Ж; 4) 4-Б; 5) 5-А; 6) 6-В; 7) 7-Е<br><br>
<table>
<tr><th>Способы манипуляции</th><th>Способы защиты</th></tr>
<tr><td>1. Навязывание роли.</td><td>Отказ от роли</td></tr>
<tr><td>2. Вас делают «другом».</td><td>Не проявлять дружеского участия</td></tr>
<tr><td>3. Доброжелатель.</td><td>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</td></tr>
<tr><td>4. «Дружим против общего врага».</td><td>Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»</td></tr>
<tr><td>5. Вас делают соратником по общему делу.</td><td>Подумайте: «А мое ли это дело?»</td></tr>
<tr><td>6. Туманные намеки.</td><td>Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»</td></tr>
<tr><td>7. Берет измором.</td><td>«Заезженная пластинка».</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>5</td><td>Установлено соответствие 7 способов манипуляции и 7 способов защиты из 7 представленных.<br><br>1) 1-Д; 2) 2-Г; 3) 3-Ж; 4) 4-Б; 5) 5-А; 6) 6-В; 7) 7-Е<br><br>
<table>
<tr><th>Способы манипуляции</th><th>Способы защиты</th></tr>
<tr><td>1. Навязывание роли.</td><td>Отказ от роли</td></tr>
<tr><td>2. Вас делают «другом».</td><td>Не проявлять дружеского участия</td></tr>
<tr><td>3. Доброжелатель.</td><td>Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом</td></tr>
<tr><td>4. «Дружим против общего врага».</td><td>Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»</td></tr>
<tr><td>5. Вас делают соратником по общему делу.</td><td>Подумайте: «А мое ли это дело?»</td></tr>
<tr><td>6. Туманные намеки.</td><td>Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»</td></tr>
<tr><td>7. Берет измором.</td><td>«Заезженная пластинка».</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

**Задание №2**

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

| Оценка | Показатели оценки |
|---|---|
| 3 | Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.<br><br>Приемы саморегуляции:<br><br>1.Естественные приемы:<br><br>• смех, улыбка, юмор;<br>• размышления о хорошем, приятном;<br>• различные движения типа потягивания, расслабления мышц<br>• вдыхание свежего воздуха;<br><br>2. Приемы связанные с управлением дыхания.<br><br>3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.<br><br>4.Способы, связанные с воздействием словом.<br><br>5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой. |

| | |
|---|---|
| 4 | Описаны не менее 4 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.<br><br>Приемы саморегуляции:<br><br>1.Естественные приемы:<br><br>• смех, улыбка, юмор;<br>• размышления о хорошем, приятном;<br>• различные движения типа потягивания, расслабления мышц<br>• вдыхание свежего воздуха;<br><br>2. Приемы связанные с управлением дыхания.<br><br>3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.<br><br>4.Способы, связанные с воздействием словом.<br><br>5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой. |
| 5 | Описаны все 5 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.<br><br>Приемы саморегуляции:<br><br>1.Естественные приемы:<br><br>• смех, улыбка, юмор;<br>• размышления о хорошем, приятном;<br>• различные движения типа потягивания, расслабления мышц<br>• вдыхание свежего воздуха;<br><br>2. Приемы связанные с управлением дыхания.<br><br>3. Приемы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.<br><br>4.Способы, связанные с воздействием словом.<br><br>5. Приемы, способствующие снятию усталости перед сложной работой. |

**Задание №3**

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на

дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

| Оценка | Показатели оценки |
|---|---|
| 3 | Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, например:<br><br>1. Приспособление - Маша останется дома.<br><br>2. Соперничество - Маша пойдет на конфликт, поругается с мамой и уйдет на дискотеку с друзьями.<br><br>3. Компромисс - стороны договорятся на выгодных для каждой стороны условиях. Маша пойдет на дискотеку, но на определенное время (не на всю ночь).<br><br>4. Сотрудничество - Мама с Машей идут вместе на дискотеку.<br><br>5. Избегание - Маша попытается отпроситься, но увидив, что что проигрывает, уйдет от конфликта и останется дома. |
| 4 | Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации, напрмер:<br><br>1. Приспособление - Маша останется дома.<br><br>2.Соперничество - Маша пойдет на конфликт, поругается с мамой и уйдет на дискотеку с друзьями.<br><br>3. Компромисс - стороны договорятся на выгодных для каждой стороны условиях. Маша пойдет на дискотеку, но на определенное время (не на всю ночь).<br><br>4. Сотрудничество - Мама с Машей идут вместе на дискотеку.<br><br>5. Избегание - Маша попытается отпроситься, но увидив, что что проигрывает, уйдет от конфликта и останется дома.<br><br>Наиболее подходящие стратегии поведения в данной конфликтной ситуации: компромисс, приспособление, избегание. |

| | |
|---|---|
| 5 | Применены в соответствии с вариантами 5 из 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации, например:<br><br>1. Приспособление - Маша останется дома.<br><br>2.Соперничество - Маша пойдет на конфликт, поругается с мамой и уйдет на дискотеку с друзьями.<br><br>3. Компромисс - стороны договорятся на выгодных для каждой стороны условиях. Маша пойдет на дискотеку, но на определенное время (не на всю ночь).<br><br>4. Сотрудничество - Мама с Машей идут вместе на дискотеку.<br><br>5. Избегание - Маша попытается отпроситься, но увидив, что что проигрывает, уйдет от конфликта и останется дома.<br><br>Наиболее подходящие стратегии поведения в данной конфликтной ситуации:<br><br>компромисс - для того, чтобы не испортить взаимоотношения с близким человеком, необходимо найти решение взаимовыгодное для обеих сторон,<br><br>приспособление - порой необходимо смириться с решением родителей, для того, чтобы не испортить взаимоотношения с близким человеком ,<br><br>избегание - если у человека не хватает аргументов, чтобы обосновать свои действия и желания, для того, чтобы не испортить взаимоотношения с близким человеком , необходимо уйти от конфликтной ситуации. |