Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«31» мая 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.10 Коммуникативный практикум

профессии

15.01.32 Оператор станков с программным управлением

Иркутск, 2021

Рассмотрена
цикловой комиссией
ТМ, ТМП, ОСПУ протокол
№15 от 25.05.2021 г.

Председатель ЦК

/С.Л. Кусакин /

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 15.01.32 Оператор станков с программным управлением

1.2. Место дисциплины в структуре ППКРС:

ОП.00 Общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
	1.2	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
	1.3	Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации
	1.4	Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
	1.5	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Уметь	2.1	Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
	2.2	Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения
	2.3	Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

	2.4	Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом
	2.5	Эффективно взаимодействовать в команде
	2.6	Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
	2.7	Ставить задачи профессионального и личностного развития

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК.9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК.10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ОК.11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 2.1.2.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.
Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Вид контроля: Самостоятельная работа
Дидактическая единица: 1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
Занятие(-я):
1.1.1.Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.
1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.
Задание №1
Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2
Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:
а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.
в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.
г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в

обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

Оценка	*Показатели оценки*
3	а), б), в), г).
4	а) или г) и б) или в).
5	а). и г).

Задание №3

Коммуникативной стороной общения называют:
а) обмен информацией;
б) восприятия друг друга;
в) взаимодействие.

Оценка	*Показатели оценки*
3	а), б), в).
4	а) и б) или в).
5	а).

Дидактическая единица: 1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению

Занятие(-я):

1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).
1.2.2.Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.
1.4.1.Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.
1.4.2.Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.
1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.
1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*

3	Раскрыта классификация 1 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
4	Раскрыта классификация 2 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
5	Раскрыта классификация всех 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).

Задание №2

Дайте определениясследующим понятим: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Дидактическая единица: 2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Занятие(-я):

1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.2.2.Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

1.Ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б).

5	в).

Задание №2

Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Задание №3

Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Дидактическая единица: 2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Занятие(-я):

1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

1.4.1.Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Задание №1

Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Оценка	*Показатели оценки*

3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну

Задание №2

Движения тела человека и визуальный контакт – это:

а)жест;

б)походка;

в)мимика;

г)все ответы правильные.

Оценка	***Показатели оценки***
3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г).
5	г).

Дидактическая единица: 2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

Занятие(-я):

1.1.1.Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.4.2.Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

Задание №1

К невербальным средствам коммуникации не относят:

а) нерефлексивное слушание;

б) взгляд;

в) тактильный контакт;

г) рефлексивное слушание.

Оценка	***Показатели оценки***

3	все варианты ответов от а) до г).
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а).

Задание №2

Вербальные коммуникации – это:

а). язык телодвижений и параметры речи;

б) устные и письменные;

в). знаковые и тактильные;

г). нет правильного ответа.

Оценка	***Показатели оценки***
3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 3.1.3.Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Занятие(-я):

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

Задание №1

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2
Перечислите эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия.

Дидактическая единица: 1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
Занятие(-я):
2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.
2.1.2.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.
2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.
3.1.2.Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.
Задание №1
Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?
а) понимание целей партнера;
б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;
в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;
г) знание индивидуальных особенностей партнера.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Указаны все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г).
5	б).

Задание №2
Дайте определение каузальной атрибуции. Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.

4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта.

Дидактическая единица: 2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Занятие(-я):

2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

Задание №1

Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а) «эффект новизны»,

б) «эффект первичности»,

в) «эффект ореола».

Оценка	***Показатели оценки***
3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в).

Задание №2

Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникауции.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникауции.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникауции.

Дидактическая единица: 2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Занятие(-я):

2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

2.2.2.Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям. Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.

Задание №1

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.
4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №2

Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.

Дидактическая единица: 2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Занятие(-я):

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

3.1.2.Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения.

Анализ ситуаций.

Задание №1

Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.
4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 3.1.4.Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

2.5.3.Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков"

Задание №1

1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

а) познавательных особенностей личности;

б) темперамента;

в) характера;

г) эмоций;

д) все ответы верны.

Оценка	*Показатели оценки*
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Дидактическая единица: 2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

Занятие(-я):

2.5.3.Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков"

3.1.1.Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.

Задание №1

2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	***Показатели оценки***
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №2

3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении.
5	Перечислены все этапы и даны им определения.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
4	Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Задание №1 (из текущего контроля)
Назовите основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2 (из текущего контроля)
Выберите одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:
а) Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности.
в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью

достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.
г) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

Оценка	*Показатели оценки*
3	а), б), в), г).
4	а) или г) и б) или в).
5	а). и г).

Задание №3 (из текущего контроля)
Коммуникативной стороной общения называют:
а) обмен информацией;
б) восприятия друг друга;
в) взаимодействие.

Оценка	*Показатели оценки*
3	а), б), в).
4	а) и б) или в).
5	а).

Дидактическая единица для контроля:
1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
Задание №1 (из текущего контроля)
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
4	Раскрыта классификация 2 из 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).
5	Раскрыта классификация всех 3 видов общения (по средствам, по содержанию, по опосредованности).

Задание №2 (из текущего контроля)
Дайте определениясследующим понятим: Этикет, Эго- состояние, Манипуляция.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислите механизмы межличностного восприятия и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислите эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислено 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Задание №1 (из текущего контроля)

Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера;

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;

г) знание индивидуальных особенностей партнера.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Указаны все варианты ответов.

4	б) и любой из вариантов ответа от а) до г).
5	б).

Задание №2 (из текущего контроля)
Дайте определение каузальной атрибуции. Приведите примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Пример из жизненного опыта приведен с неточностями.
5	Дано определение каузальной атрибуции - это устойчивый образ каких-либо явлений или людей, свойственный представителям той или иной группы. Приведен пример из жизненного опыта.

Дидактическая единица для контроля:
1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Задание №1 (из текущего контроля)
1. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:
а) познавательных особенностей личности;
б) темперамента;
в) характера;
г) эмоций;
д) все ответы верны.

Оценка	***Показатели оценки***
3	указаны 2 варианта от а) до г) и д).
4	указан один вариант от а) до г) и д).
5	д).

Задание №2
2.Речь состоящая из длинных фраз:
1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;
3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

Оценка	*Показатели оценки*
3	два из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
4	один из вариантов ответа 1,3,4 и вариант 2.
5	вариант 2. плохо воспринимается по смыслу

Дидактическая единица для контроля:

2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Задание №1 (из текущего контроля)

Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а) «эффект новизны»,

б) «эффект первичности»,

в) «эффект ореола».

Оценка	*Показатели оценки*
3	отмечены все три варианта ответов.
4	в) и любой из вариантов ответов.
5	в).

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислите причины плохой коммуникации.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникауции.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникауции.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникауции.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Задание №1 (из текущего контроля)

1.Ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Указаны все три варианта.
4	в) и а) или б).
5	в).

Задание №2 (из текущего контроля)
Назовите условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Задание №3 (из текущего контроля)
Перечислите известные вам эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислено от 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислено 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислено 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Дидактическая единица для контроля:
2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 разновидности из 3 каузальной атрибуции каузальной атрибуции, но определения даны с ошибками.

4	Перечислены 2 из 3 разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены 3 разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)
Что в себя включает барьер восприятия и понимания в общении. Приведите примеры.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания: эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, состояние здоровья, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Приведен пример.

Дидактическая единица для контроля:
2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислите особенности Эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены правильно особенности одного эго -состояния по Э.Берну.
4	Перечислены правильно особенности двух эго -состояний по Э.Берну.
5	Перечислены правильно особенности всех трех эго -состояний по Э.Берну

Задание №2 (из текущего контроля)
Движения тела человека и визуальный контакт – это:
а)жест;

б)походка;
в)мимика;
г)все ответы правильные.

Оценка	*Показатели оценки*
3	указаны варианты от а) до г).
4	любые 2 варианта а) до г).
5	г).

Дидактическая единица для контроля:
2.5 Эффективно взаимодействовать в команде
Задание №1 (из текущего контроля)
К невербальным средствам коммуникации не относят:
а) нерефлексивное слушание;
б) взгляд;
в) тактильный контакт;
г) рефлексивное слушание.

Оценка	*Показатели оценки*
3	все варианты ответов от а) до г).
4	а) и любой из вариантов ответов.
5	а).

Задание №2 (из текущего контроля)
Вербальные коммуникации – это:
а). язык телодвижений и параметры речи;
б) устные и письменные;
в). знаковые и тактильные;
г). нет правильного ответа.

Оценка	*Показатели оценки*
3	отмечены все варианты ответов.
4	б) и любой из вариантов ответов.
5	б).

Дидактическая единица для контроля:
2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Задание №1 (из текущего контроля)
Дайте определение барьера в общении и перечислите виды барьеров в общении.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определение барьеров в общении и их виды даны с неточностью.
4	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров с неточностью.
5	Дано определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

Задание №2
2. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?
а) понимание целей партнера
б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	*Показатели оценки*
3	варианты ответов от а) до г)
4	один из варианов а), в), г) и б)
5	б)

Дидактическая единица для контроля:
2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития
Задание №1 (из текущего контроля)
2. Дайте определение «коммуникативной компетенции».

Оценка	*Показатели оценки*
3	Коммуникативная компетенция – это способность к взаимодействию и пониманию других людей.
4	Коммуникативная компетенция – это умение установить связи, находить успешные формы общения на любом языке для взаимодействия с другими людьми.
5	Коммуникативная компетенция – это готовность и способность к взаимодействию, вербальному и невербальному (мимика, язык тела), с другими людьми.

Задание №2 (из текущего контроля)

3. Перечислите основные этапы процесса социализации и дайте им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены правильно все основные этапы процесса социализации, но допущены неточности в их определении.
5	Перечислены все этапы и даны им определения.