Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«31» мая 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум

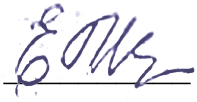
специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Иркутск, 2021

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ №6 от 25.05.2021 г.

Председатель ЦК

/Е.В. Шатилова /

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации
	1.2	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
	1.3	Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации
	1.4	Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций
	1.5	Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации
Уметь	2.1	Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния
	2.2	Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения
	2.3	Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

	2.4	Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом
	2.5	Эффективно взаимодействовать в команде
	2.6	Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт
	2.7	Ставить задачи профессионального и личностного развития

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК.8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК.9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 2.1.2.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)

Вид контроля: Контрольная работа

Дидактическая единица: 1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.1.1.Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.

Задание №1

Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2

Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:

а) Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;

б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;

в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;

г) Общение - процесс установления и развития контактов между людьми, с целью взаимного обмена данными.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Выбрано 3 варианта из предложенных определений.
4	Выбрано 2 варианта из предложенных определений, одно из которых верное.
5	Выбраны правильные определения процесса общения.

Задание №3
Дайте определение следующим понятим: этикет, эго - состояние, манипуляция.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Дидактическая единица: 1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
Занятие(-я):
1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).
1.2.2.Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.
1.4.1.Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.
1.4.2.Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.
1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.
1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.
Задание №1
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.

4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

Задание №2

Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Дидактическая единица: 2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Занятие(-я):

1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).

1.2.2.Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.5.1.Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

1.5.2.Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.

Задание №1

Выбрать ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Выбраны три из предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.

5	Выбран один верный вариант.

Задание №2

Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:
а) обмен информацией;
б) восприятия друг друга;
в) взаимодействие

Оценка	***Показатели оценки***
3	Выбрано все три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант.

Дидактическая единица: 2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Занятие(-я):

1.2.1.Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
1.3.1.Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.
1.4.1.Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.

Задание №1

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Задание №2

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

Оценка	***Показатели оценки***

3	Перечислены верно особенности одного эго-состояния.
4	Перечислены верно особенности двух эго-состояний.
5	Перечислены верно особенности всех трех эго-состояний.

Задание №3

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

а) жест;

б) походка;

в) мимика;

г) все ответы правильные

Оценка	***Показатели оценки***
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указаны один верный вариант и любой из вариантов ответов.
5	Указан один верный вариант.

Дидактическая единица: 2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

Занятие(-я):

1.1.1.Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.

1.1.2.Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

1.4.2.Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.

Задание №1

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

а) язык телодвижений и параметры речи;

б) устные и письменные;

в) знаковые и тактильные;

г) нет правильного ответа

Оценка	***Показатели оценки***
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.

5	Отмечен один верный вариант.

Задание №2

Продолджить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:
а) нерефлексивное слушание;
б) взгляд;
в) тактильный контакт;
г) рефлексивное слушание.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 3.1.2.Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)
Вид контроля: Письменный опрос.
Дидактическая единица: 1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации
Занятие(-я):
1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.
2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.
Задание №1
Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2

Перечислить эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия.

Дидактическая единица: 1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Занятие(-я):

2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

Задание №1

Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера;

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;

г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	*Показатели оценки*
3	Указаны три варианта ответов из предложенных.
4	Указаны два варианта ответов, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Задание №2

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано верное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с ошибками.

5	Дано верное определение каузальной атрибуции и приведен пример из жизненного опыта.

Дидактическая единица: 2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Занятие(-я):

2.1.1.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.

2.1.2.Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)

Задание №1

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а)«эффектом новизны»;

б)«эффектом первичности»,

в)«эффектом ореола».

Оценка	***Показатели оценки***
3	Отмечены три варианта ответов.
4	Отмечены два варианта ответа, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант ответа.

Задание №2

Перечислить причины плохой коммуникации.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

Дидактическая единица: 2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее

Занятие(-я):

2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

2.2.2.Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям. Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.

Задание №1

Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены две разновидности каузальной атрибуции из трех, определения даны с ошибками.
4	Перечислены две из трех разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены три разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №2

Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении. Привести примеры.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен.
4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.

Дидактическая единица: 2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Занятие(-я):

2.2.1.Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.

Задание №1

Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.
4	Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью.

5	Дано верное определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 3.1.4.Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Сравнение с аналогом)

Вид контроля: Письменный опрос

Дидактическая единица: 1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Занятие(-я):

1.3.2.Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.

2.1.3.Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.

2.5.3.Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

Задание №1

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей?

а) познавательных особенностей личности;

б) темперамента;

в) характера;

г) эмоций;

д) все ответы верны

Оценка	***Показатели оценки***
3	Указаны три варианта ответа.
4	Указаны два варианта ответа, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Дидактическая единица: 2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития

Занятие(-я):

2.5.3.Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".

3.1.1.Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.

Задание №1

Дать определение «коммуникативная компетенция».

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дано неточное определение.
4	Дано определение с неточностями.
5	Дано верное определение.

Задание №2

Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации, допущены неточности в их определении
5	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации и даны их определения.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
3	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Письменный опрос (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации

Задание №1 (из текущего контроля)
Назвать основные правила работы в тренинговой группе.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названы 4 из 7 правил поведения в тренинговой группе.
4	Названы 5 из 7 правил поведения участников в тренинговой группе.
5	Названы 7 основных правил поведения участников в тренинговой группе.

Задание №2 (из текущего контроля)
Выбрать одно из четырех определений процесса общения согласно материалам лекции:
а) Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
б) Общение - процесс, осуществляемый между людьми в процессе совместной деятельности;
в) Общение - сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в авторитарной, директивной формами воздействия на партнера по общению с целью

достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;
г) Общение - процесс установления и развития контактов между людьми, с целью взаимного обмена данными.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Выбрано 3 варианта из предложенных определений.
4	Выбрано 2 варианта из предложенных определений, одно из которых верное.
5	Выбраны правильные определения процесса общения.

Задание №3 (из текущего контроля)
Дайте определение следующим понятим: этикет, эго - состояние, манипуляция.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дано 1 из 3 определений.
4	Даны 2 из 3 определений.
5	Даны 3 из 3 определений.

Дидактическая единица для контроля:
1.2 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению
Задание №1 (из текущего контроля)
Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех 3 представленных видов общения.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить условия при которых манипуляции в общении (в том числе и в конфликте) будут успешны?

Оценка	*Показатели оценки*

3	Перечислено 1 условие при которых манипуляции в общении будут успешны.
4	Перечислены 2 условия при которых манипуляции в общении будут успешны.
5	Перечислены 3 и более условий при которых манипуляции в общении будут успешны.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить механизмы межличностного восприятия и дать им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 механизма межличностного восприятия из 4.
4	Перечислены 3 механизма межличностного восприятия из 4.
5	Перечислены 4 механизма межличностного восприятия и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить эффекты межличностного воспрриятия.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислен 1 из 3 эффектов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 эффектов межличностного восприятия.
5	Перечислены три основные эффекта межличностного восприятия.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

Задание №1 (из текущего контроля)

Определить какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера;

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения;

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения;

г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	*Показатели оценки*
3	Указаны три варианта ответов из предложенных.
4	Указаны два варианта ответов, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Задание №2 (из текущего контроля)

Дать определение каузальной атрибуции, привести примеры из жизненных ситуаций, иллюстрирующих проявление различных видов каузальной атрибуции.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определение каузальной атрибуции и пример из жизненного опыта приведены с ошибками.
4	Дано верное определение каузальной атрибуции. Пример из жизненного опыта приведен с ошибками.
5	Дано верное определение каузальной атрибуции и приведен пример из жизненного опыта.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Задание №1

Выбрать один из вариатов ответа: речь состоящая из длинных фраз...

1. показывает эрудицию говорящего; 2. плохо воспринимается по смыслу;
3. свидетельствует о гибкости ума; 4. свидетельствует о неуверенности говорящего

Оценка	*Показатели оценки*
3	Выбраны три варианта ответа из предложенных.
4	Выбраны два варианта ответа, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант ответа.

Задание №2 (из текущего контроля)

Определить от чего зависит способность понимать и оценивать других людей?

а) познавательных особенностей личности;

б) темперамента;

в) характера;

г) эмоций;

д) все ответы верны

Оценка	*Показатели оценки*
3	Указаны три варианта ответа.
4	Указаны два варианта ответа, один из которых верный.
5	Указан один верный вариант ответа.

Дидактическая единица для контроля:

2.1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

Задание №1 (из текущего контроля)

Определить к какому из перечисленных определений относится следующее определение: Формирование специфической установки на воспринимаемого через приписывание ему определенных качеств, называется:

а)«эффектом новизны»;

б)«эффектом первичности»,

в)«эффектом ореола».

Оценка	*Показатели оценки*
3	Отмечены три варианта ответов.
4	Отмечены два варианта ответа, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант ответа.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить причины плохой коммуникации.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 причин плохой коммуникации.
4	Перечислены 5 из 7 причин плохой коммуникации.
5	Перечислены 7 основных причин плохой коммуникации.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

Задание №1 (из текущего контроля)

Выбрать ключевые качества манипулятора:

а) примитивность чувств, прямота, агрессивность;

б) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность;

в) лживость, примитивность чувств, недоверчивость.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Выбраны три из предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант.

Задание №2 (из текущего контроля)
Продолжить предложение: Коммуникативной стороной общения называют:
а) обмен информацией;
б) восприятия друг друга;
в) взаимодействие

Оценка	*Показатели оценки*
3	Выбрано все три предложенных варианта.
4	Выбраны два варианта, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант.

Дидактическая единица для контроля:
2.3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислите разновидности каузальной атрибуции и дайте им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены две разновидности каузальной атрибуции из трех, определения даны с ошибками.
4	Перечислены две из трех разновидностей каузальной атрибуции и даны им определения.
5	Перечислены три разновидности каузальной атрибуции и даны им определения.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить основные составляющие барьера восприятия и понимания в общении. Привести примеры.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Пример не приведен.

4	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания с неточностью. Приведен пример.
5	Перечислены основные составляющие барьера восприятия и понимания. Приведены примеры.

Дидактическая единица для контроля:

2.4 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить эффективные способы противодействия манипуляциям?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены не менее 4 способов противодействия манипуляциям.
4	Перечислены 7 способов противодействия манипуляциям.
5	Перечислены 10 эффективных способов противодействия манипуляциям.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить особенности эго-состояний: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок” по Э. Берну.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены верно особенности одного эго-состояния.
4	Перечислены верно особенности двух эго-состояний.
5	Перечислены верно особенности всех трех эго-состояний.

Задание №3 (из текущего контроля)

Выбрать к чему относятся движения тела человека и визуальный контакт – это:

а) жест;

б) походка;

в) мимика;

г) все ответы правильные

Оценка	***Показатели оценки***
3	Указаны два варианта ответов.
4	Указаны один верный вариант и любой из вариантов ответов.

5	Указан один верный вариант.

Дидактическая единица для контроля:

2.5 Эффективно взаимодействовать в команде

Задание №1 (из текущего контроля)

Продолжить предложение: Вербальные коммуникации – это:

а) язык телодвижений и параметры речи;

б) устные и письменные;

в) знаковые и тактильные;

г) нет правильного ответа

Оценка	***Показатели оценки***
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант.

Задание №2 (из текущего контроля)

Продолджить предложение: К невербальным средствам коммуникации не относят:

а) нерефлексивное слушание;

б) взгляд;

в) тактильный контакт;

г) рефлексивное слушание.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Отмечены все варианты ответов.
4	Отмечены два варианта ответов, один из которых верный.
5	Отмечен один верный вариант.

Дидактическая единица для контроля:

2.6 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающийся входит в контакт

Задание №1

2. Определить условия, которые должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

а) понимание целей партнера

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

г) знание индивидуальных особенностей партнера

Оценка	*Показатели оценки*
3	Выбраны любые варианты ответов кроме верного.
4	Выбраны два варианта ответов, один из которых верный.
5	Выбран один верный вариант ответа.

Задание №2 (из текущего контроля)
Дать определение барьера в общении и перечислить виды барьеров в общении.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дано определение барьера в общении и перечислены виды барьеров в общении с неточностью.
4	Дано верное определение барьера в общении, основные виды барьеров в общении перечислены с неточностью.
5	Дано верное определение барьера в общении и перечислены основные виды барьеров.

Дидактическая единица для контроля:
2.7 Ставить задачи профессионального и личностного развития
Задание №1 (из текущего контроля)
Дать определение «коммуникативная компетенция».

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дано неточное определение.
4	Дано определение с неточностями.
5	Дано верное определение.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить основные этапы процесса социализации и дать им определение.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 5 основных этапов процесса социализации и допущены неточности в их определении.
4	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации, допущены неточности в их определении
5	Перечислены верно все основные этапы процесса социализации и даны их определения.