Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«31» мая 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.06 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2022

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ №7 от 25.05.2022 г.

Председатель ЦК


/О.В. Жаворонкова
/

№	Разработчик ФИО
1	Паравийчук Ирина Сергеевна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации
Личностные результаты воспитания	4.1	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
	4.2	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
	4.3	Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, технического развития России, готовый работать на их достижение

	4.4	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
	4.5	Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;
Занятие(-я):
1.1.1.Общие представления о дисциплине, основные понятия, требования.
1.1.2.Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.
1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.1.1.Место общения в жизни человека.
3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).
3.1.2.Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.

Задание №1
Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2
Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы 5 из 5 основных понятий дисциплины.

Задание №3
Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*

3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Дидактическая единица: 1.2 цели, функции, виды и уровни общения;
Занятие(-я):
1.1.3.Методологические основы психологии общения.
2.1.2.Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).
2.1.3.Виды общения.
2.1.4.Основные уровни общения.
2.1.5.Конвенциональный и примитивный уровни общения.
2.1.6.Манипулятивный уровень общения.
2.1.7.Деловой уровень общения.
2.1.8.Стандартизированный уровень общения (уровень масок).
2.1.9.Игровой уровень общения.
2.1.10.Духовный уровень общения.

Задание №1
Перечислить методы изучения процесса общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 3 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
5	Перечислены 5 методов изучения процесса общения из 5.

Задание №2
Перечислить функции общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения из 8.

Задание №3

Перечислить уровни общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения.
4	Перечислены 5-6 из 7 уровней общения.
5	Перечислены все уровни общения.

Задание №4

Классифицировать виды общения: а) по средствам; б) по содержанию; в) по опосредованности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Раскрыта классификация 1 из 3 представленных видов общения.
4	Раскрыта классификация 2 из 3 представленных видов общения.
5	Раскрыта классификация всех представленных видов общения.

Дидактическая единица: 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Занятие(-я):

3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.

Задание №1

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема из з саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 4.1.18.Виды социальных взаимодействий.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: Письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.3 виды социальных взаимодействий;
Занятие(-я):
4.1.6.Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование).
4.1.15.Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).
4.1.16.Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

Задание №1

Перечислить 6 основных типов социального взаимодействия в процессе общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 4,5 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены все типы взаимодействия в процессе общения.

Задание №2

Установить соответствие видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками:

Виды и типы социального взаимодействия	**Основные характеристики видов и типов социального взаимодействия**
Кооперация	Взаимодействие, которое характеризуется достижением своих личных или общественных целей и

	интересов в условиях противостояния между людьми.
Конкуренция	Взаимодействие, которое характеризуется скрытым или открытым столкновением конкурирующих сторон.
Конфликт	Сотрудничество индивидов для решения общей задачи.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено 1 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
4	Установлены 2 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
5	Установлены все соответствия видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;
Занятие(-я):
4.1.3.Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.
4.1.4.Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).
4.1.5.Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).
4.1.17.Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
Задание №1
Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика всех видов барьеров в общении.

Задание №2

Перечислить виды манипуляций.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4,5 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены все виды манипуляции.

Дидактическая единица: 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Занятие(-я):

4.1.3.Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.

4.1.7.Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций.

Задание №1

Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) *Не проявлять дружеского участия*
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) *Отказ от роли*
6. Туманные намеки.	Е*) «Заезженная пластинка»*.
7. Берет измором.	Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие всех способов манипуляции и всех способов защиты из представленных.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 6.1.6.Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Занятие(-я):

6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).

6.1.2.Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).

6.1.3.Управление конфликтом.

6.1.4.Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

6.1.5.Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.

Задание №1

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристик.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта, каждой из которых дана краткая характеристика.

Задание №2

Перечислить виды конфликта.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все виды конфликта.

Задание №3

Перечислить стратегии поведения в конфликте.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 5 стратегий поведения в конфликте.
4	Перечислены 4 из 5 стратегий поведения в конфликте.
5	Перечислены все стратегии поведения в конфликте.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;
Занятие(-я):
4.1.18.Виды социальных взаимодействий.
5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения.
5.1.2.Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.
5.1.3.Психологический портрет личности (основные критерии).
5.1.4.Психологическая типология личности: конституционные типы.
5.1.5.Психологическая типология личности: по типам темперамента.
5.1.6.Психологическая типология личности: типология по Э. Берну.
5.1.7.Психологическая типология личности: типология В.Райха.
5.1.8.Психологическая типология личности по коммуникативно-поведенческим особенностям личности.
5.1.9.Социализация личности.
5.1.10.Проблемы социализации личности.
5.1.11.Социальная идентичность личности в группе.

Задание №1

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Записаны все механизмы межличностного восприятия.

Задание №2

Сформулировать основные понятия: индивид, личность, социализация.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулировано 1 из 3 представленных понятий.
4	Сформулированы 2 из 3 представленных понятий.
5	Сформулированы все представленные понятия.

Задание №3

Перечислить типы личности по типу темперамента.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 4 типов личности по типу темперамента.
4	Перечислены 3 из 4 типов личности по типу темперамента.
5	Перечислены все типы личности по типу темперамента.

Задание №4
Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
5	Перечислены все компоненты психологического портрета личности.

Задание №5
Определить тип личности по типу темперамента по характерологическим особенностям:

1. Тип личности обладающий слабой нервной системой. Это означает, что такие люди с трудом переносят высокую нагрузку, быстро утомляются. У них чувствительная, ранимая психика. Соответствующие черты характера: тихий, сдержанный, замкнутый, медлительный, самоотверженный. Из всех четырех типов темперамента у них самая низкая самооценка. Очень преданные друзья. В дружбе и любви редко лидируют, подчиняются партнеру.
2. Тип личности относящийся к сильному неуравновешенному типу. Это означает, что люди данного типа темперамента могут выдерживать значительные психические нагрузки. Однако отличаются большой неустойчивостью и повышенной раздражительностью. Соответствующие черты характера: импульсивный, деятельный, упрямый, шумный, нетерпеливый. По природе общительны, легко идут на контакт. При этом, обожают лидировать и быть везде первыми.
3. Тип личности относящийся к сильному уравновешенному инертному типу темперамента. Инертность психических процессов означает, что таких людей тяжело вывести из равновесия. Но если его «завести», то быстро успокоить

уже не получится. Правда, в основном, такие люди обладают ровным настроением и мало реагируют даже на сильные эмоциональные потрясения. Предпочитает ровные и спокойные отношения. Уживаются со всеми типами темперамента и постепенно идут вверх по карьерной лестнице.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Определен 1 из 3 типов личности по типу темперамента в представленном порядке.
4	Определены 2 из 3 типов личности по типу темперамента в представленном порядке.
5	Определены все типы личности по типу темперамента в представленном порядке.

Задание №6

Установить соответствие конституционного типа личности и его характерных особенностей:

Тип личности	Характерные особенности
1. Астеник	А) Крепкий скелет, выраженная мускулатура, пропорциональное крепкое телосложение. Они бывают двух видов: энергичный, резкий, уверенный в себе, агрессивный либо маловпечатлительный, со сдержанными жестами и мимикой, имеющий негибкое мышление.
2. Атлетик	Б) Средний рост, плотная фигура, мягкое широкое лицо на короткой массивной шее, основательный живот.Его эмоции колеблются между радостью и печалью, он общителен, откровенен, добродушен, реалистичен во взглядах.
3. Пикник	В) Человек хрупкого телосложения, с плоской грудной клеткой, узкими плечами. Он замкнут, склонен к размышлениям, к абстракции, с трудом приспосабливается к окружению, чувствителен, раним.

Оценка	***Показатели оценки***

3	Установлено соответствие 1 типа личности с характерными особенностями.
4	Установлено соответствие 2 типов личности с характерными особенностями.
5	Установлено соответствие всех типов личности с характерными особенностями.

Дидактическая единица: 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Занятие(-я):

6.1.5.Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.

Задание №1

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
6	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;
Задание №1 (из текущего контроля)
Раскройте цель учебной дисциплины "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определены 2 из 5 параметров цели.
4	Определены 4 из 5 параметров цели.
5	Определены 5 из 5 параметров цели.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Дидактическая единица для контроля:
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;

Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислить функции общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3-4 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения из 8.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить уровни общения в соответствии с источником А.И.Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 4 из 7 уровней общения.
4	Перечислены 5-6 из 7 уровней общения.
5	Перечислены все уровни общения.

Дидактическая единица для контроля:
1.3 виды социальных взаимодействий;
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислить 6 основных типов социального взаимодействия в процессе общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
4	Перечислены 4,5 из 6 типов взаимодействия в процессе общения.
5	Перечислены все типы взаимодействия в процессе общения.

Задание №2 (из текущего контроля)
Установить соответствие видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками:

Виды и типы социального взаимодействия	**Основные характеристики видов и типов социального взаимодействия**
Кооперация	Взаимодействие, которое характеризуется достижением своих личных или общественных целей и интересов в условиях противостояния между людьми.

Конкуренция	Взаимодействие, которое характеризуется скрытым или открытым столкновением конкурирующих сторон.
Конфликт	Сотрудничество индивидов для решения общей задачи.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено 1 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
4	Установлены 2 из 3 соответствий видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.
5	Установлены все соответствия видов и типов социального взаимодействия с их основными характеристиками.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Записан 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Записаны 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Записаны все механизмы межличностного восприятия.

Задание №2 (из текущего контроля)

Перечислить виды манипуляций.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4,5 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены все виды манипуляции.

Дидактическая единица для контроля:

1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Задание №1 (из текущего контроля)

Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристик.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта, каждой из которых дана краткая характеристика.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить виды конфликта.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все виды конфликта.

Дидактическая единица для контроля:
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Задание №1 (из текущего контроля)
Установить соответствие между способами манипуляций и способами защиты от манипуляций.

Способы манипуляции	**Способы защиты**
1. Навязывание роли.	А) Подумайте: «А мое ли это дело?»
2. Вас делают «другом».	Б) Задайте себе вопрос: «С чего это вдруг он стал открывать мне глаза?»
3. Доброжелатель.	В) Прервать его высказывания вопросом: «Вы это о чем?»
4. «Дружим против общего врага».	Г) *Не проявлять дружеского участия*
5. Вас делают соратником по общему делу.	Д) *Отказ от роли*
6. Туманные намеки.	Е*) «Заезженная пластинка»*.
7. Берет измором.	Ж) *Не быть откровенным* с человеком, которого вы не считаете другом

Оценка	*Показатели оценки*
3	Установлено соответствие 3 способов манипуляции и 3 способов защиты из 7 представленных.
4	Установлено соответствие 5 способов манипуляции и 5 способов защиты из 7 представленных.
5	Установлено соответствие всех способов манипуляции и всех способов защиты из представленных.

Задание №2

Установите соответствие:

Эффект восприятия	Характеристика эффекта
1. Эффект ореола.	А) Восприятие и оценка социальных объектов на основе определенных упрощенных, зачастую искаженных представлений.
2. Эффект стереотипизации.	Б) Приписывание социальным объектам характеристик (причин), не представленных в поле восприятия.
3. Эффект каузальной атрибуции.	В) Формирование оценочного впечатления о человеке в условиях дефицита времени на восприятие его поступков и личностных качеств.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Установлено соответствие 1 эффекта восприятия и 1 соответствующей характеристикой из 3.
4	Установлено соответствие 2 эффектов восприятия с 2 соответствующими характеристиками из 3.
5	Установлено соответствие 3 эффектов восприятия с 3 соответствующими характеристиками из 3.

Задание №3

Перечислить 4 барьера взаимодействия, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислено 2 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

4	Перечислено 3 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.
5	Перечислено 4 барьера взаимодействия из 4, которые возникают в процессе общения, в соответствии с материалами лекции.

Задание №4

Установите соответствие 4 барьеров взаимодействия и 4 причин их возникновения:

Барьеры взаимодействия	причины возникновения
1. Мотивационный барьер	А) Возникает, если один из партнеров совсем не разбирается в теме разговора
2. Барьер стилей общения	Б) Возникает тогда, когда взаимодействию с партнером мешает его нравственная позиция
3. Барьер некомпетентности	В) Возникает, если у партнеров разные причины вступления в контакт
4. Этический барьер	Г) Возникает тогда, когда взаимодействию партнеров мешает манера общения, которая зависит от характера, темперамента, мировоззрения и формируется под влиянием воспитания

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 2 барьеров взаимодействия с 2 причинами их возникновения.
4	Установлено соответствие 3 барьеров взаимодействия с 3 причинами их возникновения.
5	Установлено соответствие 4 барьеров взаимодействия с 4 причинами их возникновения.

Дидактическая единица для контроля:

2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Задание №1 (из текущего контроля)

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышц) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 минут. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема из з саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

Задание №2

Перечислить 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
4	Перечислены 3 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.
5	Перечислены 4 различия в мужской и женской саморегуляции в соответствии с лекционным материалом из 4.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Задание №1 (из текущего контроля)

Примените стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»).

Выберите, запишите наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной

конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны, но не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами 5 стратегий поведения к предложенной конфликтной ситуации. Выбраны, записаны и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

Задание №2

Установите соответствие:

Характер конфликта	Форма проявления
1.Снисходительное отношение	а) Приказание, угроза; замечание, критика; обвинение, насмешка, издевка, сарказм.
2. Хвастовство	б) Унизительное отношение; унизительная похвала, упрек, подшучивание.
3. Прямое негативное отношение	в) Восторженный рассказ о своих реальных и мнимых успехах.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Установлено соответствие 1 характера конфликта 1 формой проявления из 3.
4	Установлено соответствие: 2 характера конфликта с 2 формами проявления из 3.
5	Установлено соответствие: 3 характера конфликта с 3 формами проявления из 3.

Задание №3

Дать характеристику и определить достоинство и недостатки стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление.

Оценка	***Показатели оценки***

3	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, без определения достоинств и недостатков.
4	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации - приспособление, определены достоинства стратегии и не описаны недостатки или определены недостатки и не описаны достоинства.
5	Дана характеристика стратегии поведения в конфликтной ситуации- приспособление. Определены достоинства и недостатки данной стратегии.

Задание №4

Перечислить структурные компоненты конфликта (не менее 4).

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 структурных компонента конфликта из 4.
4	Перечислены 3 структурных компонента конфликта из 4.
5	Перечислены 4 структурных компонента конфликта из 4.