Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«31» мая 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2022

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ №7 от 25.05.2022 г.

Председатель ЦК


/О.В. Жаворонкова
/

№	Разработчик ФИО
1	Савельева Дина Викторовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения фонда оценочных средств (ФОС)

ФОС по дисциплине является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации
Личностные результаты воспитания	4.1	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
	4.2	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
	4.3	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

	4.4	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Текущий контроль (ТК) № 1

Тема занятия: 3.1.4.Механизмы саморегуляции и активации.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;
Занятие(-я):
1.1.2.Процесс общения. Его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.
1.1.4.Роль общения в профессиональной деятельности человека.
2.1.1.Место общения в жизни человека.
2.1.2.Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).
3.1.1.Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).

Задание №1
Раскрыть связь общения и вашей деятельности в будущей специальности.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта полностью.
4	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта полностью, но отмечаются недочеты.
3	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта частично.

Задание №2
Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы все основные понятия дисциплины.

Задание №3
Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А. И. Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №4
Перечислить 8 функций общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения.

Дидактическая единица: 1.2 цели, функции, виды и уровни общения;
Занятие(-я):
1.1.1.Психология общения. Основные понятия.
1.1.3.Методологические основы психологии общения.
2.1.3.Виды общения.
2.1.4.Основные уровни общения.
2.1.5.Конвенциональный и примитивный уровни общения.
2.1.6.Манипулятивный уровень общения.
2.1.7.Деловой уровень общения.
2.1.8.Стандартизированный уровень общения (уровень масок).
2.1.9.Игровой уровень общения.
2.1.10.Духовный уровень общения.
Задание №1
Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.
5	Перечислены все методы изучения процесса общения и даны определения перечисленным методам.

Дидактическая единица: 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Занятие(-я):

3.1.2.Виды эмоций.

3.1.3.Механизмы саморегуляции и активации.

Задание №1

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышщ) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в преложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

2.2 Текущий контроль (ТК) № 2

Тема занятия: 4.1.19.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)

Вид контроля: Письменная контрольная работа

Дидактическая единица: 1.3 виды социальных взаимодействий;

Занятие(-я):

4.1.14.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

4.1.15.Основные виды и типы взаимодействия: кооперация, конкуренция, согласие, конфликт.

4.1.16.Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

Задание №1

Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.

5	Сформулированы все понятия.

Задание №2
Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия.
4	Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия.
5	Дана характеристика всем стилям социального взаимодействия.

Задание №3
Дать определение интерактивной стороне общения, привести примеры.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Дано неточное определение интерактивной стороны общения, примеры не приведены.
4	Дано точное определение интерактивной стороны общения, примеры не приведены.
5	Дано точное определение интерактивной стороны общения, приведены примеры.

Задание №4
Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения и дать их характеристику.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
4	Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
5	Перечислены все типы социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

Занятие(-я):

4.1.10.Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.

4.1.11.Психология лжи: понятие, специфика.

4.1.13.Ложь в речевой коммуникации.

4.1.17.Перцептивная сторона общения.

Задание №1

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении.
4	Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении.
5	Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение.

Задание №2

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;
3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
5	Выбрано одно верное соответствие.

Задание №3

Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А. И. Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика всех видов барьеров в общении.

Задание №4

Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.

Дидактическая единица: 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Занятие(-я):

4.1.12.Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.

4.1.18.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

Задание №1

Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
4	Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
5	Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

Задание №2
Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Перечислены все механизмы межличностного восприятия.

Задание №3
Объяснить, что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?
а) от 45-120 см.
б) от 400-750 см.
в) от 120 до 400 см.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.

2.3 Текущий контроль (ТК) № 3

Тема занятия: 6.1.5.Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности).
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: Письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Занятие(-я):
6.1.1.Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).
6.1.2.Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).
Задание №1
Перечислить 5 видов конфликта.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.

4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все виды конфликта.

Задание №2
Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

Дидактическая единица: 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;
Занятие(-я):
5.1.1.Общее представление о личности в психологии общения.
5.1.2.Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.
5.1.3.Психологический портрет личности (основные критерии).
5.1.4.Психологическая типология личности (конституционные типы).
5.1.5.Психологическая типология личности (по типам темперамента, по Э. Берну).
5.1.6.Психологическая типология личности (типология В.Райха).
5.1.7.Психологическая типология личности (по коммуникативно - поведенческим особенностям личности).
5.1.8.Социализация личности.
5.1.10.Личность в группе: социальная идентичность.
Задание №1
Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность, социализация.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы все представленные понятия.

Задание №2
Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
5	Перечислены все компоненты психологического портрета личности.

Задание №3

Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна вы относите себя и объяснить причины.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определен тип лчности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин.
4	Определено верное соотношение типа лчности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин.
5	Определено верное соотношение типа лчности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин.

Дидактическая единица: 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Занятие(-я):

5.1.9.Проблемы социализации личности.

6.1.3.Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

6.1.4.Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.

Задание №1

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо не менее четырех приемов преодоления, разрешения конфликта.
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.

Задание №2

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами все стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.

2.4 Текущий контроль (ТК) № 4

Тема занятия: 7.1.7.Критика и комплименты в деловой коммуникации.
Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: Письменная контрольная работа
Дидактическая единица: 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;
Занятие(-я):
4.1.1.Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
4.1.2.Информационные средства в общении (прием и передача информации).
4.1.4.Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).
4.1.6.Манипуляции с информацией: сокрытие, искажение, блокирование.
4.1.8.Знаково - символические и пространственно - временные средства коммуникации.
7.1.1.Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).
7.1.3.Техника общения: слушание в деловой коммуникации.
7.1.5.Формы деловой коммуникации.

Задание №1

Перечислить 3 стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
4	Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
5	Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

Задание №2
Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией.
4	Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией.
5	Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией.

Задание №3
Перечислить виды манипуляций.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

Задание №4
Перечислить формы деловой коммуникации.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации.
4	Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации.
5	Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации.

Задание №5
Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены.
4	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры.
5	Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры.

Дидактическая единица: 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

Занятие(-я):

4.1.19.Механизмы и эффекты межличностного восприятия.

7.1.2.Имидж делового человека.

7.1.4.Публичное выступление.

7.1.6.Дискуссия. Деловые переговоры.

Задание №1

Перечислить элементы успешного публичного выступления.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.

Задание №2

Назовать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.

5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплен практическими примерами.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
6	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3
Текущий контроль №4

Метод и форма контроля: Контрольная работа (Опрос)
Вид контроля: Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание
Дидактическая единица для контроля:
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;

Задание №1 (из текущего контроля)
Раскрыть связь общения и вашей деятельности в будущей специальности.

Оценка	*Показатели оценки*
5	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта полностью.
4	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта полностью, но отмечаются недочеты.
3	Связь общения и профессиональной деятельности раскрыта частично.

Задание №2 (из текущего контроля)
Сформулировать основные понятия дисциплины "Психология общения": "общение", "эмоции", "личность", "манипуляция", "конфликт".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 5 основных понятий дисциплины.
4	Сформулированы 4 из 5 основных понятий дисциплины.
5	Сформулированы все основные понятия дисциплины.

Задание №3 (из текущего контроля)
Перечислить виды эмоций и дать характеристику каждому виду, в соответствии с источником А. И. Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены виды эмоций, без характеристик каждому виду.
4	Перечислены виды эмоций и дана краткая характеристика каждому виду.
5	Перечислены виды эмоций и дана подробная характеристика каждому виду.

Задание №4 (из текущего контроля)
Перечислить 8 функций общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 8 функций общения.
4	Перечислены 5-6 из 8 функций общения.
5	Перечислены 7- 8 функций общения.

Задание №5 (из текущего контроля)
Перечислить 3 стороны общения и дать краткую характеристику каждой стороне.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана характеристика 1 из 3 сторон общения, либо перечислены 3 стороны общения без характеристики.
4	Перечислены и даны краткие характеристики 2 из 3 сторон общения.
5	Перечислены и даны краткие характеристики 3 из 3 сторон общения.

Задание №6 (из текущего контроля)
Дать краткую характеристику способам манипуляции с информацией.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана краткая характеристика 1 из 3 способов манипуляции с информацией.

4	Дана краткая характеристика 2 из 3 способов манипуляции с информацией.
5	Дана краткая характеристика 3 из 3 способов манипуляции с информацией.

Задание №7 (из текущего контроля)
Перечислить виды манипуляций.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 6 видов манипуляции.
4	Перечислены 4 из 6 видов манипуляции.
5	Перечислены 6 из 6 видов манипуляции.

Задание №8 (из текущего контроля)
Перечислить формы деловой коммуникации.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 3 из 8 форм деловой коммуникации.
4	Перечислены 6 из 8 форм деловой коммуникации.
5	Перечислены 8 из 8 форм деловой коммуникации.

Задание №9 (из текущего контроля)
Сформулировать определения терминам: этика, этикет и привести примеры.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, примеры не приведены.
4	Сформулирован 1 из 2 представленных терминов, приведены примеры.
5	Сформулировано 2 из 2 представленных терминов, приведены примеры.

Дидактическая единица для контроля:
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислить и дать определение методам изучения процесса общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5).
4	Перечислены методы изучения процесса общения (не менее 4 из 5) и даны определения перечисленным методам.
5	Перечислены все методы изучения процесса общения и даны определения перечисленным методам.

Дидактическая единица для контроля:

1.3 виды социальных взаимодействий;

Задание №1 (из текущего контроля)

Сформулировать основные понятия: взаимодействие, социальное взаимодействие, социальное действие, манипуляция.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы все понятия.

Задание №2 (из текущего контроля)

Охарактеризовать основные стили социального взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана характеристика одному из трех стилей социального взаимодействия.
4	Дана характеристика двум из трех стилей социального взаимодействия.
5	Дана характеристика всем стилям социального взаимодействия.

Задание №3 (из текущего контроля)

Дать определение интерактивной стороне общения, привести примеры.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дано неточное определение интерактивной стороны общения, примеры не приведены.

4	Дано точное определение интерактивной стороны общения, примеры не приведены.
5	Дано точное определение интерактивной стороны общения, приведены примеры.

Задание №4 (из текущего контроля)

Перечислить типы социального взаимодействия в процессе общения и дать их характеристику.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
4	Перечислены 3 из 4 типов социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.
5	Перечислены все типы социального взаимодействия в процессе общения и дана их характеристика.

Дидактическая единица для контроля:

1.4 механизмы взаимопонимания в общении;

Задание №1 (из текущего контроля)

Назвать к какой стороне общения относятся невербальные средства общения и объяснить:

1. Интерактивной стороной общения;
2. Перцептивной стороной общения;
3. Коммуникативной стороной общения.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Указаны 2 стороны (одна из них верно) общения, допущены неточности в объяснении.
4	Указана 1 сторона общения (верно), допущены неточности в объяснении.
5	Указана 1 сторона общения (верно) и дано правильное объяснение.

Задание №2 (из текущего контроля)

Закончить предложение: Невербальное поведение личности...

1. создает образ партнера по общению;
2. выражает взаимоотношения партнеров по общению;

3. является индикатором актуальных психических состояний личности;
4. выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного;
5. выступает в качестве показателя статусных отношений.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Выбрано три соответствия из пяти, одно из которых верное.
4	Выбрано два соответствия из пяти, одно из которых верное.
5	Выбрано одно верное соответствие.

Задание №3 (из текущего контроля)
Классифицировать барьеры устной речи и дать характеристику каждому виду в соответствии с источником А. И. Волкова "Психология общения".

Оценка	*Показатели оценки*
3	Дана классификация и характеристика 1 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи без характеристики.
4	Дана классификация и характеристика 2 из 3 видов барьеров в общении, либо перечислены все 3 вида барьеров устной речи и дана характеристика 2 из 3 видов.
5	Дана классификация и характеристика всех видов барьеров в общении.

Задание №4 (из текущего контроля)
Назвать самые распространенные сигналы лжи в речевой коммуникации и объяснить их причины.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Названо два сигнала лжи в речевой коммуникации, дано неполное объяснение причин.
4	Названо более трех сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.
5	Названо пять и более сигналов лжи в речевой коммуникации, дано полное объяснение причин.

Задание №5 (из текущего контроля)
Сформулировать основные понятия: человек, индивид, индивидуальность,

социализация.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Сформулированы 2 из 4 представленных понятий.
4	Сформулированы 3 из 4 представленных понятий.
5	Сформулированы все представленные понятия.

Задание №6 (из текущего контроля)
Перечислить основные компоненты психологического портрета личности.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Перечислены 2 из 6 компонентов психологического портрета личности.
4	Перечислены 4 из 6 компонентов психологического портрета личности.
5	Перечислены все компоненты психологического портрета личности.

Задание №7 (из текущего контроля)
Определить к какому типу психологической типологии Э. Берна вы относите себя и объяснить причины.

Оценка	*Показатели оценки*
3	Определен тип лчности психологической типологии Э. Берна, без объяснения причин.
4	Определено верное соотношение типа лчности по психологической типологии Э. Берна, с неполным объяснением причин.
5	Определено верное соотношение типа лчности по психологической типологии Э. Берна, с полным объяснением причин.

Дидактическая единица для контроля:
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислить 5 видов конфликта.

Оценка	*Показатели оценки*

3	Перечислены 2 из 5 видов конфликта.
4	Перечислены 4 из 5 видов конфликта.
5	Перечислены все виды конфликта.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить группы причин возникновения конфликта и дать краткую характеристику каждой группе причин.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Записаны 2 группы причин конфликта без характеристики.
4	Записаны 3 группы причин конфликта, двум из которых дана краткая характеристика.
5	Перечислены 4 группы причин конфликта каждой из которых дана краткая характеристика.

Дидактическая единица для контроля:
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
Задание №1 (из текущего контроля)
Перечислить невербальные сигналы лжи у собеседника.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 и более невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
4	Перечислены более 4 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.
5	Перечислены более 5 невербальных сигналов, выдающих ложь у собеседника.

Задание №2 (из текущего контроля)
Перечислить механизмы межличностного восприятия.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислен 1 из 3 механизмов межличностного восприятия.
4	Перечислены 2 из 3 механизмов межличностного восприятия.
5	Перечислены все механизмы межличностного восприятия.

Задание №3 (из текущего контроля)
Объяснить, что такое социальная дистанция и назвать на каком расстоянии она варьируется?
а) от 45-120 см.
б) от 400-750 см.
в) от 120 до 400 см.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Названо два варианта социальной дистанции (один верно), допущены неточности в ее описании.
4	Назван верный вариант социальной дистанции, допущены неточности в ее описании.
5	Назван верный вариант социальной дистанции и дано точное ее описание.

Задание №4 (из текущего контроля)
Перечислить элементы успешного публичного выступления.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Перечислены 3 из 9 элементов успешного публичного выступления.
4	Перечислены 7 из 9 элементов успешного публичного выступления.
5	Перечислены 9 из 9 элементов успешного публичного выступления.

Задание №5 (из текущего контроля)
Назовать один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма. Объяснить ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.

5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплен практическими примерами.

Дидактическая единица для контроля:
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Задание №1

Назовите один из приемов психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, благодаря которому достигается оптимизация психических и соматических функций организма.
Объясните ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Назван один из приемов психологической саморегуляции, но дано неполное объяснение его назначению.
4	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано неполное объяснение его назначению.
5	Назван прием психологической саморегуляции для коррекции своего психофизиологического состояния, дано объяснение его назначению. Ответ подкреплен практическими примерами.

Задание №2 (из текущего контроля)

Опишите ваши действия используя приемы саморегуляции поведения (естественные приемы, приемы связанные с управлением дыхания, управлением тонусом мышщ) в предложенной ситуации: Вы поздно закончили накануне свою работу, устали и не подготовили, как обычно, план выступления на совещании о проделанной работе. До начала выступления осталось около 10 мин. Вы неплохо знаете тему, но боитесь того, что на качестве выступления может сказаться усталость. Как Вы поступите?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Описан 1 из приемов саморегуляции поведения в преложенной ситуации.
4	Описаны не менее 2 приемов саморегуляции поведения в предложенной ситуации.
5	Описаны 3 приема саморегуляции поведения в предложенной ситуации.

Дидактическая единица для контроля:

2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

Задание №1 (из текущего контроля)

Назвать самые эффективные приемы преодоления, разрешения конфликта?

Оценка	***Показатели оценки***
3	Названо не менее трех приемов преодоления, разрешения конфликта.
4	Названо не менее четырех приемов преодоления, разрешения конфликта.
5	Названо четыре и более приемов преодоления, разрешения конфликта.

Задание №2 (из текущего контроля)

Применить стратегии поведения (приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание) к данной конфликтной ситуации. Пропишите как будут действовать участники ситуации с позиции каждой стратегии поведения. (Девушка Маша, 16 лет, договорилась идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А мама говорит: «никуда ты не пойдешь на ночь глядя, маленькая еще!»). Выбрать наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации. Аргументируйте свой ответ.

Оценка	***Показатели оценки***
3	Применены в соответствии с вариантами 2 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации.
4	Применены в соответствии с вариантами 4 из 5 стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации, не аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.
5	Применены в соответствии с вариантами все стратегии поведения к предложенной конфликтной ситуации и аргументированы наиболее подходящие стратегии поведения в предложенной конфликтной ситуации.