Министерство образования Иркутской области
*ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»*

Утверждаю
Зам. директора по УР
_____ Коробкова Е.А.
«31» августа 2020 г.

# КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2020 - 2021 учебный год

Специальности **24.02.01 Производство летательных аппаратов**
Наименование дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения
Курс и группа 3 курс С-18-2
Семестр 6
Преподаватель (ФИО) Коробкина Татьяна Григорьевна
Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ 62 час
В том числе:
теоретических занятий 62 час
лабораторных работ 0 час
практических занятий 0 час
консультаций по курсовому проектированию 0 час

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2020

| № | Вид занятия | Наименование разделов, тем, СРС | Кол-во | Домашнее задание |
|---|---|---|---|---|
| ***Раздел 1. Введение в учебную дисциплину*** | | | | |
| ***Тема 1.1. Введение в психологию общения*** | | | | |
| 1 | теория | Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения".Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. | **1** | Записать основные понятия в терминологический словарь: психология, общение, манипуляция. |
| 2 | теория | Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности). | **1** | Составление терминологического словаря по пройденной теме. |
| 3 | теория | Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов) | **1** | Дополнить терминологический словарь терминами; метод, наблюдение, эксперимент, анкетирование. |
| 4 | теория | Роль общения в профессиональной деятельности человека. | **1** | Описать роль и место общения в будущей профессиональной деятельности. |
| ***Раздел 2. Общие представления о процессе общения.*** | | | | |
| ***Тема 2.1. Общение как социальная связь.*** | | | | |
| 5 | теория | Место общения в жизни человека. | **1** | Написать сочинение на тему "Место общения в моей жизни". |
| 6 | теория | Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды). | **1** | Записать в терминологический словарь следующие термины: вербальное общение, невербальное общение, прямое общение, косвенное общение. |
| 7 | теория | Виды общения. | **1** | Подготовиться к проверочной работе по видам общения. |
| 8 | теория | Основные уровни общения. | **1** | Написать очерк или эссе о своей будущей профессии. |
| 9 | теория | Конвенциональный и примитивный уровни общения. | **1** | Повторить пройденные уровни общения |
| 10 | теория | Манипулятивный уровень общения. | **1** | Повторить пройденную тему. Вспомнить ситуацию из жизни, где студент применял манипулятивный уровень общения. Записать в тетрадь. |
| 11 | теория | Деловой уровень общения. | **1** | Повторить пройденную тему. Вспомнить ситуацию из жизни, где студент применял деловой уровень общения. Записать в тетрадь. |
| 12 | теория | Стандартизированный уровень общения (уровень масок) | **1** | Повторить пройденную тему. Записать плюсы и минусы применения стандартизированного уровня общения в профессиональной деятельности. |
| 13 | теория | Игровой уровень общения. | **1** | Повторить тему "Игровой уровень общения". |
| 14 | теория | Духовный уровень общения. | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Конвенциональный и примитивный уровни общения. |
| ***Раздел 3. Эмоции в общении.*** | | | | |
| ***Тема 3.1. Эмоциональные потребности.*** | | | | |
| 15 | теория | Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций). | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Манипулятивный и деловой уровни общения. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16 | теория | Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.) | **1** | Подготовиться к текущему контролю №1, в соответствии с вопросами, расположенными на сайте техникума. |
| 17 | теория | Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции). | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Стандартизированный уровень общения. |
| 18 | теория | Механизмы саморегуляции и активации. | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Игровой уровень общения. |
| ***Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения.*** | | | | |
| ***Тема 4.1. Структура общения.*** | | | | |
| 19 | теория | Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Духовный уровень общения. |
| 20 | теория | Информационные средства в общении (прием и передача информации). | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Спрашивать и слушать". |
| 21 | теория | Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций. | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способы "Заезженная пластинка" и "Выход из ситуации". |
| 22 | теория | Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции) | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способы "Прерывание переговоров" и "Изменение перспективы". |
| 23 | теория | Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)). | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Прикидываться простаком". |
| 24 | теория | Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование) | **1** | Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Вас делают другом". |
| 25 | теория | Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций. | **1** | Повторить способы блокирования манипуляций. |
| 26 | теория | Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций) | **1** | Составить презентацию "Виды невербальной коммуникации". |
| 27 | теория | Пространственно-временные средства коммуникации. | **1** | Составить презентацию "Виды невербальной коммуникации". |
| 28 | теория | Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации. | **1** | Составить презентацию "Особенности тактильных средств коммуникации" |
| 29 | теория | Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). | **1** | Написать в тетради факторы лжи. |
| 30 | теория | Диагностика лжи, техника обнаружения лжи. | **1** | Составить презентацию "Особенности тактильных средств коммуникации" |
| 31 | теория | Ложь в речевой коммуникации. | **1** | Записать в тетрадь психофизиологические признаки лжи. |
| 32 | теория | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). | **1** | Составить презентацию "Особенности пространственных средств коммуникации" |
| 33 | теория | Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт). | **1** | Подготовиться к текущему контролю в соответствии с вопросами, которые находятся на сайте техникума. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 34 | теория | Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический) | **1** | Подготовиться к текущему контролю в соответствии с вопросами, которые находятся на сайте техникума. |
| 35 | теория | Перцептивная сторона общения | **1** | Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия. |
| 36 | теория | Механизмы и эффекты межличностного восприятия. | **1** | Составить презентацию "Основные стили и типы взаимодействия" |
| ***Раздел 5. Психология личности.*** | | | | |
| ***Тема 5.1. Психологическая характеристика личности.*** | | | | |
| 37 | теория | Общее представление о личности в психологии общения. | **1** | Заполнить терминологический словарь в соответствии с пройденной темой. Понятия "индивид", "индивидуальность", "личность". |
| 38 | теория | Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности. | **1** | Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: краткая информация о себе, качества личности. |
| 39 | теория | Психологический портрет личности (основные критерии). | **1** | Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: мои способности. |
| 40 | теория | Психологическая типология личности. (конституционные типы) | **1** | Выучить особенности типологии. |
| 41 | теория | Психологическая типология личности. (по типам темперамента) | **1** | Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: тип личности по типу темперамента. |
| 42 | теория | Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну) | **1** | Пройти тест в интернете на выявление состояния личности: родитель, взрослый, ребенок. |
| 43 | теория | Психологическая типология личности. (типология В.Райха) | **1** | Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: краткая информация о себе, качества личноститип личности интроверт или экстраверт. |
| 44 | теория | Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности) | **1** | Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: мое мировоззрение. |
| 45 | теория | Социализация личности. | **1** | Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: уровень конфликтности и общительности. |
| 46 | теория | Проблемы социализации личности. | **1** | Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: уровень самооценки. |
| 47 | теория | Личность в группе: социальная идентичность. | **1** | Подготовиться к письменному опросу по теме "Психологическая характеристика личности" |
| ***Раздел 6. Психология конфликта.*** | | | | |
| ***Тема 6.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.*** | | | | |
| 48 | теория | Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции) | **1** | Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности по типу темперамента. |
| 49 | теория | Особенности конфликта (структура, динамика конфликта). | **1** | Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности по типу телосложений. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 50 | теория | Управление конфликтом. | **1** | Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности: интроверт или экстраверт. |
| 51 | теория | Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. | **1** | Подготовиться к текущему контролю 3, в соответствии с вопросами расположенными на сайте. |
| 52 | теория | Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей. | **1** | Подготовиться к текущему контролю 3, в соответствии с вопросами расположенными на сайте. |
| 53 | теория | Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности) | **1** | Применить подходящую стратегию поведения в конфликтной ситуации, описанной на карточке, и объяснить, почему применили именно эту стратегию. |
| ***Раздел 7. Этика и психология делового общения.*** | | | | |
| ***Тема 7.1. Деловой этикет.*** | | | | |
| 54 | теория | Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения) | **1** | Заполнить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия: этика, мораль. |
| 55 | теория | Имидж делового человека. | **1** | Записать в тетрадь этапы подготовки и проведения публичного выступления. |
| 56 | теория | Техника общения: слушание в деловой коммуникации. | **1** | Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации. |
| 57 | теория | Публичное выступление. | **1** | Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации. |
| 58 | теория | Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону. | **1** | Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации. |
| 59 | теория | Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты". | **1** | Подготовиться к промежуточной аттестации в соответствии с представленными вопросами на сайте. |
| 60 | теория | Критика и комплименты в деловой коммуникации. | **1** | Подготовиться к промежуточной аттестации в соответствии с представленными вопросами на сайте. |
| 61-62 | теория | Итоговое занятие. | **2** | Защита доклада "Портрет будущего специалиста". |
| | | Всего: | 62 | |

## ЛИТЕРАТУРА


1. [основная] Абдуллаева М.М. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/15298.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.

3. [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.

4. [основная] Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19277.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. [основная] Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85787.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/85787

6. [основная] Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. - 2-е изд.,. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. - 139 c. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/87619.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей