



Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю

Зам. директора по УР

Коробкова Е.А.

«31» августа 2020 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2020 - 2021 учебный год

Специальности	09.02.03 Программирование в компьютерных системах		
Наименование дисциплины	ОГСЭ.06 Психология общения		
Курс и группа	3 курс ПКС-18-1		
Семестр	6		
Преподаватель (ФИО)	Крутская Наталья Александровна		
Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ	38		час
В том числе:			
теоретических занятий	38		час
лабораторных работ	0		час
практических занятий	0		час
консультаций по курсовому проектированию	0		час
Проверил	Филиппова Т.Ф. 31.08.2020		

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Качественные характеристики процесса общения.				
Тема 1.1. Структура общения.				
1	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	1	[2], стр. 22-23, прочитать.
2	теория	Ложь в речевой коммуникации.	1	[2], стр. 24-25, прочитать.
3	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1	[1], стр. 166-171, прочитать.
4	теория	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	1	Составить таблицу плюсов и минусов кооперации и конкуренции.
5	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)	1	Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия.
6	теория	Перцептивная сторона общения	1	Привести примеры (записать в тетради) влияния стереотипов на качество общения.
7-8	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	2	Повторить тему "Структура общения". Подготовиться к письменному опросу по теме.
Раздел 2. Психология личности.				
Тема 2.1. Психологическая характеристика личности.				
9	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	1	Разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности" по материалам лекции
10	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	1	Выучить основные элементы социальной структуры личности.
11	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	1	Определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета.
12	теория	Психологическая типология личности. (конституционные типы)	1	Выучить особенности типологии.
13-14	теория	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)	2	Выучить особенности типологии, выявить преобладающий тип темперамента с помощью тестов.
15	теория	Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)	1	Выучить особенности типологии.
16	теория	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)	1	Выучить особенности типологии.
17	теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)	1	Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности.
18	теория	Социализация личности.	1	Выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация".
19	теория	Проблемы социализации личности.	1	[3], стр. 60-65, прочитать.
20-21	теория	Личность в группе: социальная идентичность.	2	Объяснить факторы социализации личности.
Раздел 3. Психология конфликта.				
Тема 3.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.				
22	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	1	Выучить классификацию конфликтов.
23	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	1	[4], стр. 76-78, прочитать, охарактеризовать стадии конфликта.
24	теория	Управление конфликтом.	1	[4], стр. 78-80, прочитать.
25	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	1	[4], стр. 75-76, прочитать.

26-27	теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	2	Выучить стратегии поведения в конфликте. Подготовиться к опросу по теме "Конфликт".
28	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	1	Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности.
Раздел 4. Этика и психология делового общения.				
Тема 4.1. Деловой этикет.				
29	теория	Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)	1	Составить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия.
30	теория	Имидж делового человека.	1	[4]. стр. 87-88, прочитать.
31	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	1	[4]. стр. 4-9, прочитать.
32	теория	Публичное выступление.	1	[6], стр. 30-37, прочитать.
33	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	1	[2], стр. 113-122, прочитать, выписать основные правила ведения деловой беседы.
34	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	1	Подготовить презентацию кодекса (портрета) будущего специалиста.
35	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	[2], стр. 47-51, прочитать, подготовиться к текущему контролю.
36-37	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	2	подготовиться к зачетному занятию.
38	теория	Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.	1	[4], стр.109-111, прочитать
Всего:			38	

ЛИТЕРАТУРА

1. [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.
2. [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.