Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю
Зам. директора по УР
_____ Коробкова Е.А.
«31» августа 2021 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2021 - 2022 учебный год

Специальности **09.02.03 Программирование в компьютерных системах**
Наименование дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения
Курс и группа 3 курс ПКС-19-3
Семестр 6
Преподаватель (ФИО) Крутская Наталья Александровна
Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ 38 час
В том числе:
теоретических занятий 38 час
лабораторных работ 0 час
практических занятий 0 час
консультаций по курсовому проектированию 0 час

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2021

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Качественные характеристики процесса общения.				
Тема 1.1. Структура общения.				
1	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	**1**	повторить конспект
2	теория	Ложь в речевой коммуникации.	**1**	повторить конспект
3	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	**1**	повторить конспект
4	теория	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	**1**	Составить таблицу плюсов и минусов кооперации и конкуренции.
5	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)	**1**	Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия.
6	теория	Перцептивная сторона общения	**1**	Привести примеры (записать в тетради) влияния стереотипов на качество общения.
7-8	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	**2**	Повторить тему "Структура общения". Подготовиться к письменному опросу по теме.
Раздел 2. Психология личности.				
Тема 2.1. Психологическая характеристика личности.				
9	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	**1**	разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности"
10	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	**1**	выучить оснвные элементы структуры личности.
11	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	**1**	определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета.
12	теория	Психологическая типология личности. (конституционные типы)	**1**	Выучить особенности типологии.
13-14	теория	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)	**2**	Выучить особенности типологии, выявить преобладающий тип темперамента с помощью тестов.
15	теория	Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)	**1**	выучить особенности типологии.
16	теория	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)	**1**	Выучить особенности типологии.
17	теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)	**1**	Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности.
18	теория	Социализация личности.	**1**	выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация"
19	теория	Проблемы социализации личности.	**1**	повторить конспект
20-21	теория	Личность в группе: социальная идентичность.	**2**	объяснить факторы социализации личности.
Раздел 3. Психология конфликта.				
Тема 3.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.				
22	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	**1**	выучить классификацию конфликтов.
23	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	**1**	[3], стр. 163-168, прочитать, охарактеризовать стадии конфликта.
24	теория	Управление конфликтом.	**1**	повторить конспект
25	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	**1**	повторить конспект

26-27	теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	**2**	Выучить стратегии поведения в конфликте. Применить подходящую стратегию поведения в конфликтной ситуации, описанной на карточке, и объяснить, почему применили именно эту стратегию.
28	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	**1**	Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности. Подготовиться к опросу по теме "Конфликт".
Раздел 4. Этика и психология делового общения.				
Тема 4.1. Деловой этикет.				
29	теория	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)	**1**	Составить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия.
30	теория	Имидж делового человека.	**1**	повторить конспект
31	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	**1**	повторить конспект
32	теория	Публичное выступление.	**1**	повторить конспект
33	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	**1**	выписать основные правила ведения деловой беседы.
34	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	**1**	Подготовить презентацию кодекса (портрета) будущего специалиста.
35	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	**1**	подготовиться к ТК
36-37	теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	**2**	подготовиться к зачетному занятию.
38	теория	Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.	**1**	подготовиться к зачетному занятию.
		Всего:	38	

ЛИТЕРАТУРА

1. [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.

2. [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.

3. [дополнительная] Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.

4. [дополнительная] Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.