Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю
Зам. директора по УР
_____Коробкова Е.А.
«31» августа 2021 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2021 - 2022 учебный год

Специальности **24.02.01 Производство летательных аппаратов**
Наименование дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения
Курс и группа 3 курс С-19-2
Семестр 6
Преподаватель (ФИО) Паравийчук Ирина Сергеевна
Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ 62 час
В том числе:
теоретических занятий 62 час
лабораторных работ 0 час
практических занятий 0 час
консультаций по курсовому проектированию 0 час

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2021

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину				
Тема 1.1. Введение в психологию общения				
1	теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения".Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	**1**	Записать основные понятия в терминологический словарь: психология, общение, манипуляция.
2	теория	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).	**1**	Составление терминологического словаря по пройденной теме.
3	теория	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)	**1**	Дополнить терминологический словарь терминами; метод, наблюдение, эксперимент, анкетирование.
4	теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	**1**	Описать роль и место общения в будущей профессиональной деятельности.
Раздел 2. Общие представления о процессе общения.				
Тема 2.1. Общение как социальная связь.				
5	теория	Место общения в жизни человека.	**1**	Написать сочинение на тему "Место общения в моей жизни".
6	теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	**1**	Записать в терминологический словарь следующие термины: вербальное общение, невербальное общение, прямое общение, косвенное общение.
7	теория	Виды общения.	**1**	Подготовиться к проверочной работе по видам общения.
8	теория	Основные уровни общения.	**1**	Написать очерк или эссе о своей будущей профессии.
9	теория	Конвенциональный и примитивный уровни общения.	**1**	Повторить пройденные уровни общения
10	теория	Манипулятивный уровень общения.	**1**	Повторить пройденную тему. Вспомнить ситуацию из жизни, где студент применял манипулятивный уровень общения. Записать в тетрадь.
11	теория	Деловой уровень общения.	**1**	Повторить пройденную тему. Вспомнить ситуацию из жизни, где студент применял деловой уровень общения. Записать в тетрадь.
12	теория	Стандартизированный уровень общения (уровень масок)	**1**	Повторить пройденную тему. Записать плюсы и минусы применения стандартизированного уровня общения в профессиональной деятельности.
13	теория	Игровой уровень общения.	**1**	Повторить тему "Игровой уровень общения".
14	теория	Духовный уровень общения.	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Конвенциональный и примитивный уровни общения.
Раздел 3. Эмоции в общении.				
Тема 3.1. Эмоциональные потребности.				
15	теория	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Манипулятивный и деловой уровни общения.

16	теория	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.)	**1**	Подготовиться к текущему контролю №1, в соответствии с вопросами, расположенными на сайте техникума.
17	теория	Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции).	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Стандартизированный уровень общения.
18	теория	Механизмы саморегуляции и активации.	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Игровой уровень общения.
Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения.				
Тема 4.1. Структура общения.				
19	теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения". Духовный уровень общения.
20	теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Спрашивать и слушать".
21	теория	Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способы "Заезженная пластинка" и "Выход из ситуации".
22	теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способы "Прерывание переговоров" и "Изменение перспективы".
23	теория	Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Прикидываться простаком".
24	теория	Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)	**1**	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя". Способ "Вас делают другом".
25	теория	Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций.	**1**	Повторить способы блокирования манипуляций.
26	теория	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)	**1**	Составить презентацию "Виды невербальной коммуникации".
27	теория	Пространственно-временные средства коммуникации.	**1**	Составить презентацию "Виды невербальной коммуникации".
28	теория	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	**1**	Составить презентацию "Особенности тактильных средств коммуникации"
29	теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).	**1**	Написать в тетради факторы лжи.
30	теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	**1**	Составить презентацию "Особенности тактильных средств коммуникации"
31	теория	Ложь в речевой коммуникации.	**1**	Записать в тетрадь психофизиологические признаки лжи.
32	теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	**1**	Составить презентацию "Особенности пространственных средств коммуникации"
33	теория	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).	**1**	Подготовиться к текущему контролю в соответствии с вопросами, которые находятся на сайте техникума.

34	теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)	**1**	Подготовиться к текущему контролю в соответствии с вопросами, которые находятся на сайте техникума.
35	теория	Перцептивная сторона общения	**1**	Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия.
36	теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	**1**	Составить презентацию "Основные стили и типы взаимодействия"
Раздел 5. Психология личности.				
Тема 5.1. Психологическая характеристика личности.				
37	теория	Общее представление о личности в психологии общения.	**1**	Заполнить терминологический словарь в соответствии с пройденной темой. Понятия "индивид", "индивидуальность", "личность".
38	теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	**1**	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: краткая информация о себе, качества личности.
39	теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	**1**	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: мои способности.
40	теория	Психологическая типология личности. (конституционные типы)	**1**	Выучить особенности типологии.
41	теория	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)	**1**	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: тип личности по типу темперамента.
42	теория	Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)	**1**	Пройти тест в интернете на выявление состояния личности: родитель, взрослый, ребенок.
43	теория	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)	**1**	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: краткая информация о себе, качества личноститип личности интроверт или экстраверт.
44	теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)	**1**	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: мое мировоззрение.
45	теория	Социализация личности.	**1**	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: уровень конфликтности и общительности.
46	теория	Проблемы социализации личности.	**1**	Составить психологический портрет личности в соответствии с представленными критериями: уровень самооценки.
47	теория	Личность в группе: социальная идентичность.	**1**	Подготовиться к письменному опросу по теме "Психологическая характеристика личности"
Раздел 6. Психология конфликта.				
Тема 6.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.				
48	теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции)	**1**	Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности по типу темперамента.
49	теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	**1**	Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности по типу телосложений.

50	теория	Управление конфликтом.	**1**	Заполнить таблицу "Психологические типологии личности". Типы личности: интроверт или экстраверт.
51	теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	**1**	Подготовиться к текущему контролю 3, в соответствии с вопросами расположенными на сайте.
52	теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	**1**	Подготовиться к текущему контролю 3, в соответствии с вопросами расположенными на сайте.
53	теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)	**1**	Применить подходящую стратегию поведения в конфликтной ситуации, описанной на карточке, и объяснить, почему применили именно эту стратегию.
Раздел 7. Этика и психология делового общения.				
Тема 7.1. Деловой этикет.				
54	теория	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)	**1**	Заполнить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия: этика, мораль.
55	теория	Имидж делового человека.	**1**	Записать в тетрадь этапы подготовки и проведения публичного выступления.
56	теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	**1**	Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации.
57	теория	Публичное выступление.	**1**	Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации.
58	теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.	**1**	Составить свод правил поведения в конфликтной ситуации.
59	теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".	**1**	Подготовиться к промежуточной аттестации в соответствии с представленными вопросами на сайте.
60	теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	**1**	Подготовиться к промежуточной аттестации в соответствии с представленными вопросами на сайте.
61-62	теория	Итоговое занятие.	**2**	Защита доклада "Портрет будущего специалиста".
		Всего:	62	

ЛИТЕРАТУРА

1. [основная] Абдуллаева М.М. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/15298.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.

3. [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.

4. [основная] Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 с. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19277.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. [основная] Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85787.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/85787

6. [основная] Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. - 2-е изд.,. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. - 139 c. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/87619.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей