



Министерство образования Иркутской области
ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»

Утверждаю

Зам. директора по УР

Коробкова Е.А.

«31» августа 2022 г.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2022 - 2023 учебный год

Специальности	09.02.07 Информационные системы и программирование		
Наименование дисциплины	ОГСЭ.07 Коммуникативный практикум		
Курс и группа	2 курс ВЕБ-21-1		
Семестр	3		
Преподаватель (ФИО)	Савельева Дина Викторовна		
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	36		час
В том числе:			
теоретические занятия	14		час
лабораторные работы	0		час
практические занятия	20		час
курсовое проектирование	0		час
консультации	0		час
Самостоятельная работа	2		час
Проверил	Филиппова Т.Ф. 31.08.2022		

№	Вид занятия	Наименование разделов, тем, СРС	Кол-во	Домашнее задание
Раздел 1. Структура, функции и средства общения				
Тема 1.1. Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе				
1	теория	Вводное занятие. Знакомство с программой, правила работы в тренинговой группе.	1	Повторить материал лекции.
2-3	практическое занятие	Вводное занятие. Практические упражнения (“Оригинальное знакомство”, “Представление”).	2	Оценить свои достоинства и недочеты при выполнении упражнений в команде (записать в тетрадь).
Тема 1.2. Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная)				
4	теория	Общение. Структура и средства общения. Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).	1	Повторить понятия: общение, коммуникация, перцепция, значение невербальных и вербальных средств коммуникации в процессе общения (интонация, мимика, жесты, поза, взгляд, язык и др.)
5	практическое занятие	Практические упражнения для закрепления теоретического материала. Ролевые игры: “Здравствуй и прощай”, “Знакомство” и др.	1	
Тема 1.3. Невербальные и вербальные средства общения				
6	теория	Основные каналы общения. Невербальное общение. Позы и жесты. Походка. Речевые средства общения. Интонация. Темп и громкость речи. Форма изложения.	1	Повторить понятия: невербальная коммуникация, межличностное общение, интонация, коммуникативные навыки.
7-8	практическое занятие	Межличностное пространство. Анализ ситуаций. Упражнения: “Двенадцать Я”, “Согласие”. Упражнения “Продемонстрируй состояние”, “Передай чувство”, “Монета”.	2	
Тема 1.4. Позиции и стили в общении				
9	теория	Стили общения. Виды общения. Этикет. Различные состояния “Я”. Эго-состояния: “Родитель”, “Взрослый”, “Ребенок”.	1	Повторить понятия: эго-состояние, депрессия, этикет, манипуляция.
10-11	практическое занятие	Виды и стили общения. Анализ ситуаций. Ролевые игры на эго-состояния, виды общения. Упражнения: “Письмо”, “Телефонный разговор”, “Слепой и поводырь”.	2	
Тема 1.5. Манипуляции в общении				
12	теория	Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.	1	Повторить понятия: манипуляция, открытое общение.
13	практическое занятие	Манипулятивные способы поведения в конфликте. Ролевая игра “Сценаристы”.	1	
Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации				
Тема 2.1. Механизмы межличностного восприятия и психологические защиты				
14	теория	Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка.	1	Повторить понятия: “эффект ореола”, каузальная атрибуция, установка

15	теория	Роль первого впечатления. “Эффект ореола”. Ошибка превосходства. Ошибки привлекательности. Каузальная атрибуция. Установка. (теория)	1	Повторить понятия: “эффект ореола”, каузальная атрибуция, установка.
16-17	практическое занятие	Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Анализ ситуаций. Практические упражнения. Ролевая игра “Портрет”.	2	
Тема 2.2. Барьеры в общении				
18	теория	Виды барьеров в общении. Причины возникновения барьеров в общении.	1	Повторить понятия: барьер в общении, стереотипизация.
19	практическое занятие	Стереотипизация. Препятствия, мешающие нормальным взаимоотношениям. Игра “Проекция”. Игра “Волшебная лавка” и др.	1	
Тема 2.3. Активное и пассивное слушание. Деловая беседа				
20	теория	Процесс слушания. Задачи, решаемые во время слушания.	1	Повторить понятия: активное и пассивное слушание, эмпатия, рефлексия.
21	практическое занятие	Виды слушания. Правила эмпатического слушания. Практические упражнения и анализ ситуаций.	1	
Тема 2.4. Конструктивное преодоление конфликтов				
22-23	теория	Конфликт. Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Динамика конфликта.	2	Повторить понятия: конфликт, конкуренция, компромисс, сотрудничество, приспособление.
24-25	практическое занятие	Принципы управления конфликтом. Контроль эмоций. Практические упражнения. Анализ ситуаций.	2	
Тема 2.5. Психологические особенности публичного выступления				
26	теория	Неречевые компоненты публичного выступления. Приемы расположения к себе. Самопрезентация.	1	Повторить понятия: публичное выступление, самопрезентация, комплимент
27-28	практическое занятие	Самопрезентация. Самоподача привлекательности и демонстрация отношения. Контроль эмоций.	2	
29-30	Самостоятельная работа	Подготовить презентацию или доклад на тему: "Путеводитель развития коммуникативных навыков".	2	
Раздел 3. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе				
Тема 3.1. Коллектив и личность. Лидерство				
31-32	теория	Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Стили управления. Лидерство.	2	Повторить понятия: коллектив, лидерство, модель лидерства, управление, роль, делегирование полномочий
33	практическое занятие	Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.	1	
34	практическое занятие	Этапы формирования коллектива. Распределение ролей в коллективе. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Практические упражнения. Анализ ситуаций.	1	

35	практическое занятие	Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".	1	
36	практическое занятие	Демонстрация презентаций "Путеводитель развития коммуникативных навыков".	1	
Всего:			36	

ЛИТЕРАТУРА

1. [основная] Коробейникова А.А. Коммуникативный практикум : учебное пособие / Коробейникова А.А.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018. — 150 с. — ISBN 978-5-7410-1945-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78777.html> (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. [основная] Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html> (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/85787>
3. [основная] Захарова И.В. Деловые коммуникации : практикум / Захарова И.В.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 141 с. — ISBN 978-5-4497-0198-5. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86469.html> (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/86469>