Министерство образования Иркутской области
*ГБПОУИО «Иркутский авиационный техникум»*

Утверждаю
Зам. директора по УР
_____ Коробкова Е.А.
«31» августа 2019 г.

# КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
на 2019 - 2020 учебный год

Специальности **15.02.08 Технология машиностроения**
Наименование дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения
Курс и группа 3 курс ТМ-17-2
Семестр 6
Преподаватель (ФИО) Крутская Наталья Александровна
Обязательная аудиторная нагрузка на дисциплины ОГСЭ 38 час
В том числе:
теоретических занятий 38 час
лабораторных работ 0 час
практических занятий 0 час
консультаций по курсовому проектированию 0 час

Проверил Филиппова Т.Ф. 31.08.2019

| № | Вид занятия | Наименование разделов, тем, СРС | Кол-во | Домашнее задание |
|---|---|---|---|---|
| ***Раздел 1. Качественные характеристики процесса общения.*** | | | | |
| ***Тема 1.1. Структура общения.*** | | | | |
| 1 | теория | Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации. | **1** | [1], стр. 235-246, прочитать и объяснить приемы использования тактильных средств коммуникации. |
| 2 | теория | Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). | **1** | Написать в тетради факторы лжи. |
| 3 | теория | Диагностика лжи, техника обнаружения лжи. | **1** | [4], стр. 22-23, прочитать. |
| 4 | теория | Ложь в речевой коммуникации. | **1** | [4], стр. 24-25, прочитать. |
| 5 | теория | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). | **1** | [1], стр. 166-171, прочитать. |
| 6 | теория | Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт). | **1** | Составить таблицу плюсов и минусов кооперации и конкуренции. |
| 7 | теория | Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический) | **1** | Записать в тетрадь определения основных стилей взаимодействия. |
| 8 | теория | Перцептивная сторона общения | **1** | Привести примеры (записать в тетради) влияния стереотипов на качество общения. |
| 9-10 | теория | Механизмы и эффекты межличностного восприятия. | **2** | Повторить тему "Структура общения". Подготовиться к письменному опросу по теме. |
| ***Раздел 2. Психология личности.*** | | | | |
| ***Тема 2.1. Психологическая характеристика личности.*** | | | | |
| 11 | теория | Общее представление о личности в психологии общения. | **1** | [2], стр. 37-38, прочитать; разобрать таблицу "Основные элементы социальной структуры личности" |
| 12 | теория | Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности. | **1** | [2], стр. 26-30, прочитать; выучить оснвные элементы структуры личности. |
| 13 | теория | Психологический портрет личности (основные критерии). | **1** | [2], стр. 31-32, прочитать; определить и записать ценностные ориентиры психологического портрета. |
| 14 | теория | Психологическая типология личности. (конституционные типы) | **1** | Выучить особенности типологии. |
| 15-16 | теория | Психологическая типология личности. (по типам темперамента, по Э. Берну) | **2** | Выучить особенности типологии, выявить преобладающий тип темперамента с помощью тестов. |
| 17 | теория | Психологическая типология личности. (типология В.Райха) | **1** | Выучить особенности типологии. |
| 18 | теория | Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности) | **1** | Выписать особенности коммуникативно-поведенческой типологии личности. |
| 19 | теория | Социализация личности. | **1** | [2], стр. 42-43, прочитать, выучить и объяснить понятия "социализация" и "социально-психологическая адаптация" |
| 20 | теория | Проблемы социализации личности. | **1** | [2], стр. 45-48, прочитать.<br><br>[3], стр. 43-50, прочитать. |
| 21-22 | теория | Личность в группе: социальная идентичность. | **2** | [2], стр. 61-63, прочитать, объяснить факторы социализации личности. |
| ***Раздел 3. Психология конфликта.*** | | | | |
| ***Тема 3.1. Социально-психологическая характеристика конфликта.*** | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 23 | теория | Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции) | **1** | [2], стр. 119-212, прочитать, выучить классификацию конфликтов. |
| 24 | теория | Особенности конфликта (структура, динамика конфликта). | **1** | [3], стр. 163-168, прочитать, охарактеризовать стадии конфликта. |
| 25 | теория | Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. | **1** | [1], стр. 461-470, прочитать. |
| 26-27 | теория | Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей. | **2** | Выучить стратегии поведения в конфликте. Применить подходящую стратегию поведения в конфликтной ситуации, описанной на карточке, и объяснить, почему применили именно эту стратегию. |
| 28 | теория | Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности) | **1** | Составить правила взаимодействия с людьми, основываясь на позиции толерантности. Подготовиться к опросу по теме "Конфликт". |
| ***Раздел 4. Этика и психология делового общения.*** | | | | |
| ***Тема 4.1. Деловой этикет.*** | | | | |
| 29 | теория | Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения) | **1** | Составить терминологический словарь по теме, выучить основные понятия. |
| 30 | теория | Имидж делового человека. | **1** | [4]. стр. 67-72, прочитать. |
| 31 | теория | Техника общения: слушание в деловой коммуникации. | **1** | [4]. стр. 4-9, прочитать. |
| 32 | теория | Публичное выступление. | **1** | [4], стр. 79-87, прочитать. |
| 33 | теория | Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону. | **1** | [4], стр. 113-122, прочитать, выписать основные правила ведения деловой беседы. |
| 34 | теория | Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты". | **1** | Подготовить презентацию кодекса (портрета) будущего специалиста. |
| 35 | теория | Критика и комплименты в деловой коммуникации. | **1** | [4], стр. 47-51, прочитать. |
| 36-37 | теория | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста. | **2** | [4], стр. 124-128, прочитать, подготовиться к зачетному занятию. |
| 38 | теория | Итоговое занятие по дисциплине | **1** | [4], стр.105-109, прочитать, подготовиться к зачетному занятию. |
| | | Всего: | 38 | |

## ЛИТЕРАТУРА


1. [основная] Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.

2. [дополнительная] Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.

3. [дополнительная] Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.

4. [дополнительная] Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.

5. [основная] Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 c. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19277.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. [основная] Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 126 c. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19278.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. [основная] Абдуллаева М.М. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 c. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/15298.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей