Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине

ОГСЭ.08 Психология общения

специальности

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Иркутск, 2018

РАССМОТРЕНЫ
ОГСЭ №10 от 22.05.2018г.
Председатель ЦК
_____ / Е.В. Шатилова /

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
_____ Е.А. Коробкова

№	Разработчик ФИО
1	Коробкина Татьяна Григорьевна

Пояснительная записка

Дисциплина ОГСЭ.08 Психология общения входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Самостоятельная работа является одним из видов внеаудиторной учебной работы обучающихся.

Основные цели самостоятельной работы:

- познакомить студентов с классическими и современными теоретическими и практическими аспектами психологии общения, а также выработать у них необходимые умения и навыки, как анализа различных ситуаций общения, так эффективного поведения в них с помощью приемов успешного взаимодействия;
- повысить теоретико-методологическую, практическую и прикладную компетентность студентов в области психологии общения;
- ознакомить с различными подходами к анализу общения, рассмотрению его уровней, видов и стилей;
- обучить практическим умениям и навыкам анализа значимых ситуаций взаимодействия в разнообразных ситуациях общения;
- развить практические умения и навыки эффективного общения.

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- *взаимосвязь общения и деятельности;*
- *цели, функции, виды и уровни общения;*
- *виды социальных взаимодействий;*
- *механизмы взаимопонимания в общении;*
- *источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.*

Студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Методические рекомендации помогут обучающимся целенаправленно изучать материал по теме, определять свой уровень знаний и умений при выполнении самостоятельной работы.

Рекомендации для обучающихся по выработке навыков самостоятельной работы:

Внимательно читать план выполнения работы.

Выбирать свой уровень подготовки задания.

Обращать внимание на рекомендуемую литературу.

Учиться кратко излагать свои мысли.

Использовать общие правила написания конспекта.

Оценивать, насколько правильно понято содержание материала, для этого придумать вопрос, направленный на уяснение материала.
Обращать внимание на достижение основной цели работы.

Тематический план

Раздел Тема	Тема занятия	Название работы	Количество часов
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину Тема 1. Введение в психологию общения	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения".Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"	6
Раздел 2. Общие представления о процессе общения. Тема 1. Общение как социальная связь.	Основные уровни общения (конвенциональный и примитивный).	Написание очерка или эссе о своей будущей профессии	4
Раздел 3. Эмоции в общении. Тема 1. Эмоциональные потребности.	Механизмы саморегуляции и активации.	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"	4
Раздел 4. Качественные характеристики процесса общения. Тема 1. Структура общения.	Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".	2
	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). Техники обнаружения лжи.	Составить презентацию "Невербальная коммуникация"	2
	Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	Подготовка доклада на тему "Особенности прост ранственно-временных средств в коммуникации"	2
Раздел 5. Психология личности. Тема 1. Психологическая характеристика личности.	Психологический портрет личности. Психологическая типология личности. (конституционные типы)	Составление психологического портрета личности, согласно основным элементам структуры личности.	6
Раздел 6. Психология конфликта. Тема 1. Социально-психологическая характеристика конфликта.	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта). Типы конфликтных личностей.	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	4
Раздел 7. Этика и психология делового общения.	Правила публичное выступления.	Составление презентации кодекса (портрета) будущего специалиста.	2

Тема 1. Деловой этикет.			

Самостоятельная работа №1

Название работы: Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".

Цель работы: Формирование понятийного аппарата по изучаемой дисциплине "Психология общения!.

Уровень СРС: эвристическая.

Форма контроля: письменный отчет в рабочей тетради.

Количество часов на выполнение: 6 часов.

Задание:

Составить терминологический словарь по дисциплине "Психология общения"

Критерии оценки:

оценка «3» - В составленном словаре не более 10 терминов по дисциплине. Соответствие терминов пройденным темам.

оценка «4» - В составленном словаре от 10 до 15 терминов по дисциплине. Соответствие терминов пройденным темам.

оценка «5» - В составленном словаре от 20 и более терминов по дисциплине. Соответствие терминов пройденным темам.

Самостоятельная работа №2

Название работы: Написание очерка или эссе о своей будущей профессии.

Цель работы: развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей на бумаге..

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: проверка очерка (эссе) в рабочей тетради. .

Количество часов на выполнение: 4 часа.

Задание:

1. Самостоятельно изучить структуру очерка или эссе, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Написать очерк или эссе о своей будущей специальности, используя полученные знания.
3. Представить очерк или эссе на уроке. Обосновать свою точку зрения опираясь на теоретические или практические данные.

Критерии оценки:

оценка «5» - 1. присутствие всех вышеперечисленных требований;
2. грамотно составленный очерк или эссе;
3. умение отстаивать свою позицию публично.

оценка «4» - 1. мелкие замечания;
2. незначительные трудности по одному из перечисленных выше требований.

оценка «3» - 1.малый объем предоставленного материала;
2. фрагментарный, разрозненный характер знаний;

3. трудности с публичным выступлением.

Самостоятельная работа №3

Название работы: Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения".

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: реконструктивная.

Форма контроля: письменная самостоятельная работа (заполненная таблица в тетради) .

Количество часов на выполнение: 4 часа.

Задание:

1. Заполнить предложенную таблицу

Название уровня	Краткая характеристика	Практическое применение уровня
примитивный		
манипулятивный		
стандартизованный		
конвенциональный		
игровой		
деловой		
духовный		

2. Привести примеры практического применения уровней общения

Критерии оценки:

оценка «3» - - таблица заполнена в малом объеме, допущены ошибки

оценка «4» - - недостаточное заполнение таблицы, допущены небольшие ошибки

оценка «5» - - таблица заполнена в полном объеме, приведены примеры практического применения уровней общения

Самостоятельная работа №4

Название работы: Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя"..

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: реконструктивная.

Форма контроля: проверка таблицы в тетради. .
Количество часов на выполнение: 2 часа.
Задание:

1. Прочитать лекцию Дополнительно самостоятельно изучить виды манипуляций, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
2. Заполнить предложенную таблицу

Способы блокирования манипуляций	Краткая характеристика	Пример применения способа
техника бесконечного уточнения.		
Техника внешнего согласия, или Наведение тумана.		
Техника испорченной пластинки.		
Техника английского профессора.		
Спокойствие и отчужденность.		
Поиск и подключение дополнительных факторов, способных повлиять на ситуацию.		
Предварительные тренировки на чужом поле.		

3. Представить результаты вашей работы в виде таблицы в тетради

Критерии оценки:

оценка «3» - - даны характеристики 3 из 7 способов блокирования манипуляции, частично подобраны примеры;
- нарушения логической последовательности в изложении материала.

оценка «4» - - даны характеристики 5 из 7 способам блокирования манипуляции, с подобранными примерами;

оценка «5» - - таблица заполнена в полном объеме, даны характеристики всем 7 способам блокирования манипуляции, с подобранными примерами;

- даны характеристики всем способам блокирования манипуляций,
- приведены примеры в соответствии со способом;

Самостоятельная работа №5

Название работы: Составить презентацию "Невербальная коммуникация".
Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..
Уровень СРС: эвристическая.
Форма контроля: Презентация на электронном носителе.
Количество часов на выполнение: 2 часа.
Задание:
Подготовить презентацию на тему "Невербальная коммуникация"
Критерии оценки:
оценка «3» - - при составлении презентации допущены ошибки
- нарушения логической последовательности в изложении материала
оценка «4» - - презентация сделана в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики, с небольшими замечаниями
оценка «5» - - презентация сделана в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики, без ошибок и недочетов

Самостоятельная работа №6

Название работы: Подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации".
Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..
Уровень СРС: воспроизводящая.
Форма контроля: публичное представление презентации или доклада..
Количество часов на выполнение: 2 часа.
Задание:
Подготовить доклад на тему: «Особенности пространственно-временных средств коммуникации»
Критерии оценки:
оценка «3» - - при составлении доклада допущены ошибки;
- нарушения логической последовательности в изложении материала.

оценка «4» - - объем информации, когнитивная сложность;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- публичная защита подготовленного материала.

- доклад сделан в соответствии в соответствии с выбранной тематикой с небольшими замечаниями;
- публичное выступление.

оценка «5» - -объем информации, когнитивная сложность;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- публичная защита подготовленного материала.
-доклад сделан в соответствии с заданными параметрами и выбранной тематики;
- публичное выступление, умение отстаивать свою точку зрения.

Самостоятельная работа №7

Название работы: Составление психологического портрета личности, согласно основным элементам структуры личности..

Цель работы: выявлять индивидуальные особенностей личности для самопознания, углубления рефлексии, выработки наиболее оптимальных стратегий жизни и преобразования судьбы..

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: письменная самостоятельная работа.

Количество часов на выполнение: 6 часов.

Задание:

- Составить психологический портрет личности согласно основным элементам социальной структуры личности.
- Материал предоставить в печатном виде

Критерии оценки:

оценка «3» - - малый объем предоставленного материала; критерии не расписаны
- фрагментарный, разрозненный характер знаний;
- отсутствие углубленной рефлексии.

оценка «4» - - портрет составлен в соответствии с рекомендациями по написанию психологического портрета личности;
- глубина изложенного материала;
- объем предоставленного материала;
- правильность и полнота составленного портрета
- мелкие замечания;
- незначительные трудности по одному из перечисленных выше критериев.

оценка «5» - - портрет составлен в соответствии с рекомендациями по написанию психологического портрета личности;
- критерии расписаны в полнрм объеме
- объем предоставленного материала;

- правильность и полнота составленного портрета.
- присутствие всех вышеперечисленных критериев;
- грамотно составленный портрет;
- умение анализировать и применять проработанный материал на практике;
- углубленная рефлексия.

Самостоятельная работа №8

Название работы: Заполнение таблицы "Психологические типологии личности".
Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..
Уровень СРС: эвристическая.
Форма контроля: проверка таблицы в тетради. .
Количество часов на выполнение: 4 часа.
Задание:

1. Прочитать лекции раздела
2. Дополнительно самостоятельно изучить типы личности и их особенности, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях.
3. Заполнить предложенную таблицу:

Типы личности	Особенности данного типа
Психологическая типология личности (конституционные типы)	
Типы темпераментов	
Типология личности (коммуникативно-поведенческие особенности)	

Критерии оценки:
оценка «3» - - таблица заполнена в малом объеме, допущены ошибки.
оценка «4» - - таблица заполнена внедостаточном объеме

оценка «5» - - таблица заполнена в полном объеме, расписаны подробно все указанные типы личности

Самостоятельная работа №9

Название работы: Составление презентации кодекса (портрета) будущего специалиста..

Цель работы: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..

Уровень СРС: творческая.

Форма контроля: письменная самостоятельная работа.

Количество часов на выполнение: 2 часа.

Задание:

1. Самостоятельно изучить характерные особенности составления кодекса, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях
2. Самостоятельно изучить характерные особенности вашей будущей специальности, используя основную и дополнительную литературу на бумажных и электронных носителях
3. Написать кодекс (портрет) будущего специалиста, используя полученные знания.
4. Представить кодекс (портрет) в виде презентации.

Критерии оценки:

оценка «3» - - малый объем предоставленного материала
- фрагментарный, разрозненный характер знаний
- не проведен самостоятельно анализ поставленной проблемы, достаточно не изучены особенности будущей специальности
- презентация сделана, публичная защита не проводилась

оценка «4» - 1. мелкие замечания;
2. незначительные трудности по одному из перечисленных критериев:
- четкое изложение сути поставленной проблемы
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы, изучение особенностей будущей специальности
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме.
- презентация сделана, публичная защита

оценка «5» - Грамотно составленный кодекс (портрет) будущего специалиста, по критериям:
- четкое изложение сути поставленной проблемы
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы, изучение особенностей будущей специальности
- наличие выводов, обобщающих авторскую позицию по

поставленной проблеме.
- публичная защита