

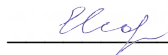


Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

«УТВЕРЖДАЮ»

Зам. директора по УР

ГБПОУИО «ИАТ»

 Е.А. Коробкова

«31» мая 2018 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 Психология общения

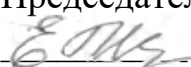
специальности

15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2016

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
Протокол ЦК ОГСЭ №10  
от 22.05.2018 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС  
СПО специальности 15.02.08 Технология  
машиностроения; учебного плана специальности  
15.02.08 Технология машиностроения; на основе  
рекомендаций работодателя (протокол заседания  
ВЦК ТМ № 15 от 29.06.2016 г.).

Председатель ЦК  
 /Е.В. Шатилова /

№	Разработчик ФИО
1	Крутская Наталья Александровна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	18

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации

## 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.10 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальный объем учебной нагрузки обучающегося 99 часа (ов), в том числе:

объем аудиторной учебной нагрузки обучающегося 66 часа (ов);

объем внеаудиторной работы обучающегося 33 часа (ов).

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальный объем учебной нагрузки</b>	<b>99</b>
<b>Объем аудиторной учебной нагрузки</b>	<b>66</b>
в том числе:	
лабораторные работы	0
практические занятия	0
курсовая работа, курсовой проект	0
<b>Объем внеаудиторной работы обучающегося</b>	<b>33</b>
Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 6)	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов	Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта	Перечень оборудования для выполнения лабораторных работ, практических занятий	Объём часов	№ дидактической единицы	Формируемые компетенции	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1</b>	<b>Введение в учебную дисциплину</b>		<b>4</b>			
<b>Тема 1.1</b>	<b>Введение в психологию общения</b>		<b>4</b>			
Занятие 1.1.1 теория	Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.		1	1.1	ОК.1	
Занятие 1.1.2 теория	Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).		1	1.1	ОК.1	
Занятие 1.1.3 теория	Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)		1	1.2	ОК.1	
Занятие 1.1.4 теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека.		1	1.1	ОК.1	
<b>Раздел 2</b>	<b>Общие представления о процессе общения.</b>		<b>10</b>			
<b>Тема 2.1</b>	<b>Общение как социальная связь.</b>		<b>10</b>			
Занятие 2.1.1 теория	Место общения в жизни человека.		1	1.1	ОК.1	
Занятие 2.1.2	Психологическая характеристика общения		1	1.2	ОК.2	

теория	(понятие общения, функции, виды).					
Занятие 2.1.3 теория	Виды общения.		1	1.2	ОК.2	
Занятие 2.1.4 теория	Основные уровни общения.		1	1.2	ОК.1	
Занятие 2.1.5 теория	Конвенциональный и примитивный уровни общения.		1	1.2	ОК.2, ОК.6	
Занятие 2.1.6 теория	Манипулятивный уровень общения.		1	1.2	ОК.2, ОК.7	
Занятие 2.1.7 теория	Деловой уровень общения.		1	1.2	ОК.2, ОК.7	
Занятие 2.1.8 теория	Стандартизированный уровень общения (уровень масок)		1	1.2	ОК.2, ОК.4	
Занятие 2.1.9 теория	Игровой уровень общения.		1	1.2	ОК.2, ОК.6	
Занятие 2.1.10 теория	Духовный уровень общения.		1	1.2	ОК.2	
<b>Раздел 3</b>	<b>Эмоции в общении.</b>		<b>4</b>			
<b>Тема 3.1</b>	<b>Эмоциональные потребности.</b>		<b>4</b>			
Занятие 3.1.1 теория	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).		1	1.1	ОК.1	
Занятие 3.1.2 теория	Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.)		1	1.1	ОК.1, ОК.3	
Занятие 3.1.3 теория	Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции).		1	1.1, 2.2	ОК.1, ОК.3	
Занятие 3.1.4	Механизмы саморегуляции и активации.		1	2.2	ОК.2, ОК.9	+



теория						
<b>Раздел 4</b>	<b>Качественные характеристики процесса общения.</b>		<b>19</b>			
<b>Тема 4.1</b>	<b>Структура общения.</b>		<b>19</b>			
Занятие 4.1.1 теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).		1	1.1	ОК.1, ОК.4	
Занятие 4.1.2 теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).		1	1.1	ОК.1, ОК.4	
Занятие 4.1.3 теория	Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.		1	1.4, 2.1	ОК.3	
Занятие 4.1.4 теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)		1	1.4	ОК.1, ОК.7	
Занятие 4.1.5 теория	Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).		1	1.4	ОК.2, ОК.7	
Занятие 4.1.6 теория	Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)		1	1.1, 1.3	ОК.2, ОК.5	
Занятие 4.1.7 теория	Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.		1	2.1	ОК.3, ОК.5	
Занятие 4.1.8 теория	Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций)		1	1.2	ОК.4	
Занятие 4.1.9 теория	Знаково-символические средства коммуникации.		1	1.2	ОК.6	
Занятие 4.1.10 теория	Пространственно-временные средства коммуникации.		1	1.2	ОК.6	
Занятие 4.1.11	Тактильные средства коммуникаций. Приемы		1	1.2	ОК.4	

теория	использования тактильных средств коммуникации.					
Занятие 4.1.12 теория	Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).		1	1.2	ОК.4	
Занятие 4.1.13 теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.		1	1.2	ОК.3, ОК.4	
Занятие 4.1.14 теория	Ложь в речевой коммуникации.		1	1.2	ОК.3	
Занятие 4.1.15 теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).		1	1.1	ОК.1, ОК.6	
Занятие 4.1.16 теория	Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).		1	1.3	ОК.2, ОК.4	
Занятие 4.1.17 теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)		1	1.3	ОК.4	
Занятие 4.1.18 теория	Перцептивная сторона общения		1	1.1	ОК.1, ОК.8	
Занятие 4.1.19 теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.		1	1.4	ОК.1, ОК.4	+
<b>Раздел 5</b>	<b>Психология личности.</b>		<b>11</b>			
<b>Тема 5.1</b>	<b>Психологическая характеристика личности.</b>		<b>11</b>			
Занятие 5.1.1 теория	Общее представление о личности в психологии общения.		1	1.4	ОК.8	
Занятие 5.1.2 теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.		1	1.4	ОК.8	
Занятие 5.1.3 теория	Психологический портрет личности (основные критерии).		1	1.4	ОК.8	

Занятие 5.1.4 теория	Психологическая типология личности. (конституционные типы)		1	1.4	ОК.4	
Занятие 5.1.5 теория	Психологическая типология личности. (по типам темперамента)		1	1.4	ОК.4	
Занятие 5.1.6 теория	Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)		1	1.4	ОК.6	
Занятие 5.1.7 теория	Психологическая типология личности. (типология В.Райха)		1	1.4	ОК.4	
Занятие 5.1.8 теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)		1	1.4	ОК.4	
Занятие 5.1.9 теория	Социализация личности.		1	1.4	ОК.9	
Занятие 5.1.10 теория	Проблемы социализации личности.		1	1.4	ОК.8	
Занятие 5.1.11 теория	Личность в группе: социальная идентичность.		1	1.4	ОК.4, ОК.6	
<b>Раздел 6</b>	<b>Психология конфликта.</b>		<b>8</b>			
<b>Тема 6.1</b>	<b>Социально-психологическая характеристика конфликта.</b>		<b>8</b>			
Занятие 6.1.1 теория	Конфликт как особая форма взаимодействия. Природа конфликтов (определение конфликта, классификация)		1	1.3, 1.5	ОК.8	
Занятие 6.1.2 теория	Функции конфликтов (конструктивные и деструктивные)		1	1.5	ОК.4	
Занятие 6.1.3 теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).		1	1.5	ОК.4	
Занятие 6.1.4	Управление конфликтом.		1	1.5	ОК.3	

теория						
Занятие 6.1.5 теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.		1	1.5	ОК.6	
Занятие 6.1.6 теория	Стратегии поведения в конфликте.		1	1.5, 2.3	ОК.3	
Занятие 6.1.7 теория	Типы конфликтных личностей.		1	1.5	ОК.6	
Занятие 6.1.8 теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)		1	1.5	ОК.3	+
<b>Раздел 7</b>	<b>Этика и психология делового общения.</b>		<b>10</b>			
<b>Тема 7.1</b>	<b>Деловой этикет.</b>		<b>10</b>			
Занятие 7.1.1 теория	Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)		1	1.1	ОК.1	
Занятие 7.1.2 теория	Имидж делового человека.		1	1.4	ОК.1	
Занятие 7.1.3 теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.		1	1.1	ОК.8	
Занятие 7.1.4 теория	Публичное выступление.		1	1.1	ОК.8	
Занятие 7.1.5 теория	Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.		1	1.1	ОК.8	
Занятие 7.1.6 теория	Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".		1	2.2	ОК.1, ОК.6, ОК.10	
Занятие 7.1.7 теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.		1	1.1	ОК.3	

Занятие 7.1.8 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.		1	1.1	ОК.2	+
Занятие 7.1.9 теория	Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.		1	1.1	ОК.1	
Занятие 7.1.10 теория	Итоговое занятие		1	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3	ОК.2, ОК.3	
<b>Тематика самостоятельных работ</b>						
Номер по порядку	Вид (название) самостоятельной работы		Объем часов			
1	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"		1			
2	Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"		1			
3	Составление собственной знаковой системы общения.		2			
4	Написание очерка или эссе о своей будущей профессии		3			
5	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"		1			
6	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"		2			
7	Обобщение знаний по разделу "Эмоции в общении". Ответить на вопросы.		1			
8	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".		1			

9	Заполнение таблицы "Обоснование наиболее оптимального способа блокирования манипуляций для себя".		2			
10	Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково-символических средств коммуникации"		1			
11	Составление презентации или доклада на тему: "Особенности тактильных средств коммуникации".		1			
12	Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации"		1			
13	Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"		2			
14	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.		2			
15	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.		2			
16	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.		1			
17	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"		2			
18	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"		1			
19	Составление кодекса (свода правил)		2			

	поведения в конфликте.				
20	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста		1		
21	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста		1		
22	Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста		2		
ВСЕГО:			99		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета:

---

мастерских:

---

лабораторий:

---

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

№	Библиографическое описание	Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)
1.	Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.	[основная]
2.	Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.	[дополнительная]
3.	Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.	[дополнительная]
4.	Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.	[дополнительная]
5.	Психология общения. Часть 1: учебное пособие / Афанасьева Е.А. Саратов : Вузовское образование, 2014. - 106 с. - Режим доступа : <a href="http://www.iprbookshop.ru/19277">http://www.iprbookshop.ru/19277</a>	[основная]
6.	Психология общения. Часть 2 : учебное пособие / Афанасьева Е.А. Саратов : Вузовское образование, 2014. - 126 с. - Режим доступа : <a href="http://www.iprbookshop.ru/19278">http://www.iprbookshop.ru/19278</a> .	[основная]
7.	Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - Режим	[основная]



доступа : <http://www.iprbookshop.ru/15298.html>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
<b>Текущий контроль № 1.</b> <b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос) <b>Вид контроля:</b> письменная контрольная работа	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	1.1.1 Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. 1.1.2 Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности). 1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека. 2.1.1 Место общения в жизни человека. 3.1.1 Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций). 3.1.2 Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.) 3.1.3 Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции).
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;	1.1.3 Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов) 2.1.2 Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).

	<p>2.1.3 Виды общения.</p> <p>2.1.4 Основные уровни общения.</p> <p>2.1.5 Конвенциональный и примитивный уровни общения.</p> <p>2.1.6 Манипулятивный уровень общения.</p> <p>2.1.7 Деловой уровень общения.</p> <p>2.1.8 Стандартизированный уровень общения (уровень масок)</p> <p>2.1.9 Игровой уровень общения.</p> <p>2.1.10 Духовный уровень общения.</p>
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	3.1.3 Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции).
<p><b>Текущий контроль № 2.</b></p> <p><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)</p> <p><b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа</p>	
1.3 виды социальных взаимодействий;	<p>4.1.6 Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)</p> <p>4.1.16 Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).</p> <p>4.1.17 Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)</p>
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	<p>4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.</p> <p>4.1.4 Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)</p> <p>4.1.5 Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).</p>
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	<p>4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.</p> <p>4.1.7 Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.</p>

**Текущий контроль № 3.**

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)

**Вид контроля:** Письменная контрольная работа

<p>1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>6.1.1 Конфликт как особая форма взаимодействия. Природа конфликтов (определение конфликта, классификация) 6.1.2 Функции конфликтов (конструктивные и деструктивные) 6.1.3 Особенности конфликта (структура, динамика конфликта). 6.1.4 Управление конфликтом. 6.1.5 Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. 6.1.6 Стратегии поведения в конфликте. 6.1.7 Типы конфликтных личностей.</p>
<p>1.4 механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>4.1.19 Механизмы и эффекты межличностного восприятия. 5.1.1 Общее представление о личности в психологии общения. 5.1.2 Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности. 5.1.3 Психологический портрет личности (основные критерии). 5.1.4 Психологическая типология личности. (конституционные типы) 5.1.5 Психологическая типология личности. (по типам темперамента) 5.1.6 Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну) 5.1.7 Психологическая типология личности. (типология В.Райха) 5.1.8 Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности) 5.1.9 Социализация личности. 5.1.10 Проблемы социализации личности. 5.1.11 Личность в группе: социальная</p>

	идентичность.
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	6.1.6 Стратегии поведения в конфликте.
<b>Текущий контроль № 4.</b>	
<b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)	
<b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	<p>4.1.1 Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).</p> <p>4.1.2 Информационные средства в общении (прием и передача информации).</p> <p>4.1.6 Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)</p> <p>4.1.15 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).</p> <p>4.1.18 Перцептивная сторона общения</p> <p>7.1.1 Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)</p> <p>7.1.3 Техника общения: слушание в деловой коммуникации.</p> <p>7.1.4 Публичное выступление.</p> <p>7.1.5 Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.</p> <p>7.1.7 Критика и комплименты в деловой коммуникации.</p>

#### 4.2. Промежуточная аттестация

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
6	Зачет

<b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b>
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2

Текущий контроль №3

Текущий контроль №4

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Индекс темы занятия</b>
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	1.1.1 Введение. Общие представления о дисциплине "Психология общения". Назначение учебной дисциплины "Психология общения". Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. 1.1.2 Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности). 1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека. 2.1.1 Место общения в жизни человека. 3.1.1 Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций). 3.1.2 Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д.) 3.1.3 Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции). 4.1.1 Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). 4.1.2 Информационные средства в общении (прием и передача информации). 4.1.6 Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование) 4.1.15 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

	<p>4.1.18 Перцептивная сторона общения</p> <p>7.1.1 Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения)</p> <p>7.1.3 Техника общения: слушание в деловой коммуникации.</p> <p>7.1.4 Публичное выступление.</p> <p>7.1.5 Формы деловой коммуникации. Деловая беседа по телефону.</p> <p>7.1.7 Критика и комплименты в деловой коммуникации.</p> <p>7.1.8 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.</p> <p>7.1.9 Этические нормы профессиональной деятельности. Презентация кодекса портрета будущего специалиста.</p> <p>7.1.10 Итоговое занятие</p>
<p>1.2 цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<p>1.1.3 Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов)</p> <p>2.1.2 Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).</p> <p>2.1.3 Виды общения.</p> <p>2.1.4 Основные уровни общения.</p> <p>2.1.5 Конвенциональный и примитивный уровни общения.</p> <p>2.1.6 Манипулятивный уровень общения.</p> <p>2.1.7 Деловой уровень общения.</p> <p>2.1.8 Стандартизированный уровень общения (уровень масок)</p> <p>2.1.9 Игровой уровень общения.</p> <p>2.1.10 Духовный уровень общения.</p> <p>4.1.8 Невербальная коммуникация</p>

	<p>(разновидности невербальных коммуникаций)</p> <p>4.1.9 Знаково-символические средства коммуникации.</p> <p>4.1.10 Пространственно-временные средства коммуникации.</p> <p>4.1.11 Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.</p> <p>4.1.12 Психология лжи (понятие лжи, ее специфика).</p> <p>4.1.13 Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.</p> <p>4.1.14 Ложь в речевой коммуникации.</p> <p>7.1.10 Итоговое занятие</p>
<p>1.3 виды социальных взаимодействий;</p>	<p>4.1.6 Манипуляции с информацией (сокрытие, искажение, блокирование)</p> <p>4.1.16 Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).</p> <p>4.1.17 Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический)</p> <p>6.1.1 Конфликт как особая форма взаимодействия. Природа конфликтов (определение конфликта, классификация)</p> <p>7.1.10 Итоговое занятие</p>
<p>1.4 механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.</p> <p>4.1.4 Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции)</p> <p>4.1.5 Разновидности манипуляций (комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная)).</p> <p>4.1.19 Механизмы и эффекты межличностного восприятия.</p> <p>5.1.1 Общее представление о личности в психологии общения.</p>



	<p>5.1.2 Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.</p> <p>5.1.3 Психологический портрет личности (основные критерии).</p> <p>5.1.4 Психологическая типология личности. (конституционные типы)</p> <p>5.1.5 Психологическая типология личности. (по типам темперамента)</p> <p>5.1.6 Психологическая типология личности. (типология по Э. Берну)</p> <p>5.1.7 Психологическая типология личности. (типология В.Райха)</p> <p>5.1.8 Психологическая типология личности (по коммуникативно-поведенческим особенностям личности)</p> <p>5.1.9 Социализация личности.</p> <p>5.1.10 Проблемы социализации личности.</p> <p>5.1.11 Личность в группе: социальная идентичность.</p> <p>7.1.2 Имидж делового человека.</p> <p>7.1.10 Итоговое занятие</p>
<p>1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>6.1.1 Конфликт как особая форма взаимодействия. Природа конфликтов (определение конфликта, классификация)</p> <p>6.1.2 Функции конфликтов (конструктивные и деструктивные)</p> <p>6.1.3 Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).</p> <p>6.1.4 Управление конфликтом.</p> <p>6.1.5 Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>6.1.6 Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>6.1.7 Типы конфликтных личностей.</p> <p>6.1.8 Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)</p> <p>7.1.10 Итоговое занятие</p>

2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций. 4.1.7 Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций. 7.1.10 Итоговое занятие
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	3.1.3 Виды эмоций. Отрицательные эмоции (биологически отрицательные эмоции, социально-отрицательные эмоции). 3.1.4 Механизмы саморегуляции и активации. 7.1.6 Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты". 7.1.10 Итоговое занятие
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	6.1.6 Стратегии поведения в конфликте. 7.1.10 Итоговое занятие

#### **4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины**

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».