




Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБПОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«31» мая 2018 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2018

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
ОГСЭ №10 от 22.05.2018 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС  
СПО специальности 15.02.08 Технология  
машиностроения; учебного плана специальности  
15.02.08 Технология машиностроения.

Председатель ЦК

 /Е.В. Шатилова /

| № | Разработчик ФИО               |
|---|-------------------------------|
| 1 | Иванова Наталья Викторовна    |
| 2 | Коробкина Татьяна Григорьевна |

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   | стр. |
|---|---|------|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ              | 4    |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 6    |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ   | 10   |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 11   |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

| В результате освоения дисциплины обучающийся должен | № дидактической единицы | Формируемая дидактическая единица  |
|---|-------------------------|--|
| Знать   | 1.1                     | взаимосвязь общения и деятельности;  |
|   | 1.2                     | цели, функции, виды и уровни общения;  |
|   | 1.3                     | виды социальных взаимодействий;  |
|   | 1.4                     | механизмы взаимопонимания в общении;   |
|   | 1.5                     | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.                        |
| Уметь   | 2.1                     | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; |
|   | 2.2                     | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;   |
|   | 2.3                     | применять стратегии поведения в конфликтной ситуации                             |

## 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальный объем учебной нагрузки обучающегося 99 часа (ов), в том числе:

объем аудиторной учебной нагрузки обучающегося 12 часа (ов);

объем внеаудиторной работы обучающегося 87 часа (ов).

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| <b>Виды учебной работы</b>                           | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальный объем учебной нагрузки</b>           | <b>99</b>          |
| <b>Объем аудиторной учебной нагрузки</b>             | <b>12</b>          |
| в том числе:   |                    |
| лабораторные работы                                  | 0                  |
| практические занятия                                 | 0                  |
| курсовая работа, курсовой проект                     | 0                  |
| <b>Объем внеаудиторной работы обучающегося</b>       | <b>87</b>          |
| Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 3) |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов | Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта | Объём часов | № дидактической единицы | Формируемые компетенции | Текущий контроль |
|-----------------------|--|-------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| 1                     | 2  | 4           | 5                       | 6                       | 7                |
| <b>Раздел 1</b>       | <b>Введение в учебную дисциплину</b>   | <b>1</b>    |                         |                         |                  |
| <b>Тема 1.1</b>       | <b>Введение в психологию общения</b>   | <b>1</b>    |                         |                         |                  |
| Занятие 1.1.1 теория  | Психология общения (общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности).   | 1           | 1.1                     | ОК.1                    |                  |
| <b>Раздел 2</b>       | <b>Общие представления о процессе общения.</b>   | <b>1</b>    |                         |                         |                  |
| <b>Тема 2.1</b>       | <b>Общение как социальная связь.</b>   | <b>1</b>    |                         |                         |                  |
| Занятие 2.1.1 теория  | Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).   | 1           | 1.2                     | ОК.2                    |                  |
| <b>Раздел 3</b>       | <b>Эмоции в общении.</b>   | <b>2</b>    |                         |                         |                  |
| <b>Тема 3.1</b>       | <b>Эмоциональные потребности.</b>  | <b>2</b>    |                         |                         |                  |
| Занятие 3.1.1 теория  | Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).  | 1           | 1.1, 2.2                | ОК.1                    |                  |
| Занятие 3.1.2 теория  | Механизмы саморегуляции и активации.   | 1           | 2.2                     | ОК.2, ОК.9              | 1.1, 1.2, 2.2    |
| <b>Раздел 4</b>       | <b>Качественные характеристики процесса общения.</b>   | <b>2</b>    |                         |                         |                  |
| <b>Тема 4.1</b>       | <b>Структура общения.</b>  | <b>2</b>    |                         |                         |                  |
| Занятие 4.1.1 теория  | Основные виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).   | 1           | 1.1, 1.3                | ОК.1, ОК.2, ОК.4, ОК.8  |                  |
| Занятие 4.1.2 теория  | Механизмы и эффекты межличностного восприятия.   | 1           | 1.4                     | ОК.1, ОК.4              | 1.3, 1.4, 2.1    |

|                                       |   |             |   |                           |          |
|---------------------------------------|---|-------------|---|---------------------------|----------|
| <b>Раздел 5</b>                       | <b>Психология личности.</b>   | <b>1</b>    |   |                           |          |
| <b>Тема 5.1</b>                       | <b>Психологическая характеристика личности.</b>   | <b>1</b>    |   |                           |          |
| Занятие 5.1.1<br>теория               | Общее представление о личности в психологии общения.  | 1           | 1.4                                       | ОК.8                      |          |
| <b>Раздел 6</b>                       | <b>Психология конфликта.</b>  | <b>2</b>    |   |                           |          |
| <b>Тема 6.1</b>                       | <b>Социально-психологическая характеристика конфликта.</b>  | <b>2</b>    |   |                           |          |
| Занятие 6.1.1<br>теория               | Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).  | 1           | 1.5, 2.3                                  | ОК.4, ОК.5, ОК.6,<br>ОК.7 |          |
| Занятие 6.1.2<br>теория               | Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности)   | 1           | 1.5                                       | ОК.3                      | 1.4, 1.5 |
| <b>Раздел 7</b>                       | <b>Этика и психология делового общения.</b>   | <b>3</b>    |   |                           |          |
| <b>Тема 7.1</b>                       | <b>Деловой этикет.</b>  | <b>3</b>    |   |                           |          |
| Занятие 7.1.1<br>теория               | Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения) | 1           | 1.1                                       | ОК.1                      |          |
| Занятие 7.1.2<br>теория               | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.                                    | 1           | 1.1                                       | ОК.2                      | 1.1, 2.3 |
| Занятие 7.1.3<br>теория               | Итоговое занятие  | 1           | 1.1, 1.2, 1.3, 1.4,<br>1.5, 2.1, 2.2, 2.3 | ОК.2, ОК.3                |          |
| <b>Тематика самостоятельных работ</b> |   |             |   |                           |          |
| Номер по порядку                      | Вид (название) самостоятельной работы   | Объем часов |   |                           |          |
| 1                                     | Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения"   | 12          |   |                           |          |
| 2                                     | Составление собственной знаковой системы общения.   | 12          |   |                           |          |
| 3                                     | Составление презентации или подготовка доклада на тему: "Особенности знаково-символических средств коммуникации"                        | 12          |   |                           |          |



|        |   |    |  |  |  |
|--------|---|----|--|--|--|
| 4      | Составление презентации или подготовка доклада на тему "Особенности пространственно-временных средств в коммуникации" | 13 |  |  |  |
| 5      | Составление психологического портрета личности согласно основным элементам социальной структуры личности.             | 12 |  |  |  |
| 6      | Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"   | 13 |  |  |  |
| 7      | Составление кодекса специальности или портрета будущего специалиста   | 13 |  |  |  |
| ВСЕГО: |   | 99 |  |  |  |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет социальной психологии .

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

| №  | Библиографическое описание   | Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс) |
|----|--|--|
| 1. | Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.   | [основная]   |
| 2. | Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с.  | [дополнительная]   |
| 3. | Ефимова Н.С. Социальная психология : учебник для СПО / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008. - 191 с.  | [дополнительная]   |
| 4. | Сухов А.Н. Социальная психология : учебник для СПО / А.Н. Сухов. - М. : Академия, 2007. - 240 с.   | [дополнительная]   |
| 5. | Психология общения. Часть 1: учебное пособие / Афанасьева Е.А.. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 106 с. - Режим доступа : <a href="http://www.iprbookshop.ru/19277">http://www.iprbookshop.ru/19277</a>                                  | [основная]   |
| 6. | Психология общения. Часть 2 : учебное пособие / Афанасьева Е.А.. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 126 с. - Режим доступа : <a href="http://www.iprbookshop.ru/19278">http://www.iprbookshop.ru/19278</a> .                               | [основная]   |
| 7. | Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - Режим доступа : <a href="http://www.iprbookshop.ru/15298.html">http://www.iprbookshop.ru/15298.html</a> | [основная]   |

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)  | Индекс темы занятия |
|---|---------------------|
| <b>Текущий контроль № 1.</b><br><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> письменная контрольная работа |                     |
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;   | 1.1.1, 3.1.1        |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения;   | 2.1.1               |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;  | 3.1.1               |
| <b>Текущий контроль № 2.</b><br><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа |                     |
| 1.3 виды социальных взаимодействий;   | 4.1.1               |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;  |                     |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  |                     |
| <b>Текущий контроль № 3.</b><br><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа |                     |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.   | 6.1.1               |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;  | 4.1.2, 5.1.1        |
| <b>Текущий контроль № 4.</b><br><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> Письменная контрольная работа |                     |

|  |              |
|--|--------------|
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;                  | 4.1.1, 7.1.1 |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации | 6.1.1        |

#### 4.2. Промежуточная аттестация

|                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| <b>№ семестра</b> | <b>Вид промежуточной аттестации</b> |
| 3                 | Зачет                               |

|  |
|--|
| <b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b> |
| Текущий контроль №1  |
| Текущий контроль №2  |
| Текущий контроль №3  |
| Текущий контроль №4  |

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

| <b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>                      | <b>Индекс темы занятия</b>               |
|--|--|
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности;  | 1.1.1, 3.1.1, 4.1.1, 7.1.1, 7.1.2, 7.1.3 |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения;  | 2.1.1, 7.1.3                             |
| 1.3 виды социальных взаимодействий;  | 4.1.1, 7.1.3                             |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении;   | 4.1.2, 5.1.1, 7.1.3                      |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.                        | 6.1.1, 6.1.2, 7.1.3                      |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | 7.1.3                                    |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;   | 3.1.1, 3.1.2, 7.1.3                      |

|  |              |
|--|--------------|
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации | 6.1.1, 7.1.3 |
|--|--------------|

#### **4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины**

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».