Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора
ГБПОУИО «ИАТ»
_____/Коробкова Е.А.
«29» мая 2020 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

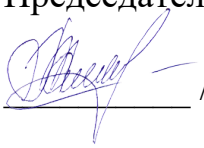
15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства

Иркутск, 2020

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ №9 от 07.05.2020 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС СПО специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства; учебного плана специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства.

Председатель ЦК



_____ /Т.С. Ляшко /

| № | Разработчик ФИО |
|---|---|
| 1 | Коробкина Татьяна Григорьевна |

# СОДЕРЖАНИЕ


| | | стр. |
|---|---|---|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.15 Технология металлообрабатывающего производства.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

| В результате освоения дисциплины обучающийся должен | № дидактической единицы | Формируемая дидактическая единица |
|---|---|---|
| Знать | 1.1 | взаимосвязь общения и деятельности |
| | 1.2 | цели, функции, виды и уровни общения |
| | 1.3 | виды социальных взаимодействий |
| | 1.4 | механизмы взаимопонимания в общении |
| | 1.5 | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |
| Уметь | 2.1 | применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности |
| | 2.2 | применение стратегий поведения в конфликтной ситуации |
| | 2.3 | использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |

## 1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК.2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с

коллегами, руководством, клиентами
ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК.9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

**1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:**
Общий объем дисциплины 50 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Виды учебной работы | Объем часов |
|---|---|
| **Общий объем дисциплины** | **50** |
| **Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем:** | **48** |
| теоретическое обучение | 28 |
| лабораторные занятия | 0 |
| практические занятия | 20 |
| Промежуточная аттестация в форме "Дифференцированный зачет" (семестр 3) | 0 |
| **Самостоятельная работа студентов** | **2** |

## 2.2.Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов | Наименование темы теоретического обучения, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы, консультаций, курсового проекта (работы) | Объём часов | № дидактической единицы | Формируемые компетенции | Текущий контроль |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Раздел 1** | **Введение в учебную дисциплину** | **6** | | | |
| **Тема 1.1** | **Введение в психологию общения.** | **6** | | | |
| Занятие 1.1.1 теория | Введение.Общие представления о дисциплине "Психология общения": назначение дисциплины, основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 2 | 1.1 | ОК.2 | |
| Занятие 1.1.2 теория | Методологические основы психологии общения (специфика методов общения, история возникновения методов). | 2 | 1.1 | ОК.2 | |
| Занятие 1.1.3 практическое занятие | Социально-психологическая игра "Кораблекрушение" | 2 | 2.1 | ОК.4 | |
| **Раздел 2** | **Общие представления о процессе общения.** | **8** | | | |
| **Тема 2.1** | **Общение как социальная связь.** | **8** | | | |
| Занятие 2.1.1 теория | Психологическая характеристика общения (понятие общения, цели, функции и виды общения). | 2 | 1.2 | ОК.5 | |
| Занятие 2.1.2 теория | Основные уровни общения. | 2 | 1.2 | ОК.5 | |
| Занятие 2.1.3 практическое занятие | Тренинг "общаться-это просто". | 2 | 2.1 | ОК.3 | |
| Занятие 2.1.4 практическое занятие | Коммуникативный практикум: тестирование на выявление оценки коммуникативных и организаторских способностей. | 2 | 2.1 | ОК.3 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Раздел 3** | **Эмоции в общении.** | **6** | | | |
| **Тема 3.1** | **Эмоциональные потребности.** | **6** | | | |
| Занятие 3.1.1 теория | Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций) | 2 | 1.1 | ОК.2 | |
| Занятие 3.1.2 теория | Виды эмоций. Положительные и отрицательные эмоции. | 2 | 1.1 | ОК.3 | |
| Занятие 3.1.3 практическое занятие | Механизмы саморегуляции и активации. | 2 | 2.3 | ОК.4, ОК.7, ОК.9 | 1.1, 1.2, 2.1 |
| **Раздел 4** | **Качественные характеристики процесса общения.** | **10** | | | |
| **Тема 4.1** | **Структура общения.** | **10** | | | |
| Занятие 4.1.1 теория | Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).Невербальная коммуникация (способы невербального общения). Барьеры в общении.Манипуляции в общении. | 2 | 1.4 | ОК.2, ОК.3 | |
| Занятие 4.1.2 теория | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Основные виды и стили взаимодействия. | 2 | 1.3 | ОК.3 | |
| Занятие 4.1.3 теория | Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. | 2 | 1.4 | ОК.2, ОК.4 | |
| Занятие 4.1.4 практическое занятие | Тренинг "Барьеры в общении" | 2 | 2.1 | ОК.1, ОК.9 | |
| Занятие 4.1.5 практическое занятие | Техника обнаружения лжи. | 2 | 2.1 | ОК.2, ОК.9 | |
| **Раздел 5** | **Психология личности.** | **8** | | | |
| **Тема 5.1** | **Психологическая характеристика личности.** | **2** | | | |
| Занятие 5.1.1 теория | Общее представление о личности в психологии общения. Социализация личности. Психологический портрет личности. | 2 | 1.4 | ОК.2 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Тема 5.2** | **Типологии личности.** | **6** | | | |
| Занятие 5.2.1 практическое занятие | Индивидуально-психологические особенности личности. | 2 | 2.1 | ОК.2 | |
| Занятие 5.2.2 теория | Психологические типологии личности (по типу темперамента, конституционные типы, типология по Э.Берну, типология В.Райха, типология по коммуникативно-поведенческим особенностям личности) | 2 | 1.4 | ОК.2 | |
| Занятие 5.2.3 Самостоятельная работа | Составить психологический портрет личности, согласно основным элементам социальной структуры личности. | 2 | 2.1 | ОК.2, ОК.3 | |
| **Раздел 6** | **психология конфликта.** | **8** | | | |
| **Тема 6.1** | **Социально-психологическая характеристика конфликта.** | **8** | | | |
| Занятие 6.1.1 теория | Конфликт, как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, причины). Особенности конфликта (структура). Типы конфликтных личностей. | 2 | 1.5 | ОК.2 | |
| Занятие 6.1.2 теория | Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций. Толерантность, как способ разрешения конфликта (понятие, виды, особенности). | 2 | 1.5 | ОК.2, ОК.5 | |
| Занятие 6.1.3 практическое занятие | Стратегии (способы) поведения в конфликте. | 2 | 2.2 | ОК.4 | |
| Занятие 6.1.4 практическое занятие | Мое поведение в конфликте. Могу ли я быть толерантным. | 2 | 2.2, 2.3 | ОК.4, ОК.5 | 1.3, 1.4, 1.5, 2.2, 2.3 |
| **Раздел 7** | **Этика и психология делового общения.** | **4** | | | |
| **Тема 7.1** | **Публичное выступление.** | **4** | | | |
| Занятие 7.1.1 | Деловой этикет в профессиональной деятельности.Мастерство | 2 | 1.1 | ОК.3, ОК.5 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| теория | публичного выступления | | | | |
| Занятие 7.1.2 практическое занятие | Деловая игра "Дебаты" | 2 | 2.1, 2.3 | ОК.6 | |
| | ВСЕГО: | 50 | | | |

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет психологии общения.

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

| № | Библиографическое описание | Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс) |
|---|---|---|
| 1. | Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 106 c. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19277.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей | [основная] |
| 2. | Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Афанасьева Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 126 c. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/19278.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей | [основная] |
| 3. | Шевчук Д. А. Деловое общение : учебное пособие / Д. А. Шевчук. - Ростов н/Д. : Феникс, 2007. - 192 с. | [дополнительная] |
| 4. | Абдуллаева М.М. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 c. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/15298.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей | [основная] |

| | | |
|---|---|---|
| 5. | Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 c. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85787.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/85787 | [основная] |

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины проводится на основе заданий и критериев их оценивания, представленных в фондах оценочных средств по дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения. Фонды оценочных средств содержат контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Индекс темы занятия |
|---|---|
| **Текущий контроль № 1.**<br>**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)<br>**Вид контроля:** письменная контрольная работа | |
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности | 1.1.1, 1.1.2, 3.1.1, 3.1.2 |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения | 2.1.1, 2.1.2 |
| 2.1 применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности | 1.1.3, 2.1.3, 2.1.4 |
| **Текущий контроль № 2.**<br>**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)<br>**Вид контроля:** Письменная контрольная работа | |
| 1.3 виды социальных взаимодействий | 4.1.2 |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении | 4.1.1, 4.1.3, 5.1.1, 5.2.2 |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | 6.1.1, 6.1.2 |
| 2.2 применение стратегий поведения в конфликтной ситуации | 6.1.3 |
| 2.3 использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | 3.1.3 |

### 4.2. Промежуточная аттестация

| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
|---|---|
| 3 | Дифференцированный зачет |

| Дифференцированный зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей |
|---|
| Текущий контроль №1 |
| Текущий контроль №2 |

**Методы и формы:** Письменный опрос (Опрос)
**Описательная часть:** По выбору выполнить 2 теоретических и одно практическое задание.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Индекс темы занятия |
|---|---|
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности | 1.1.1, 1.1.2, 3.1.1, 3.1.2, 7.1.1 |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения | 2.1.1, 2.1.2 |
| 1.3 виды социальных взаимодействий | 4.1.2 |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении | 4.1.1, 4.1.3, 5.1.1, 5.2.2 |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | 6.1.1, 6.1.2 |
| 2.1 применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности | 1.1.3, 2.1.3, 2.1.4, 4.1.4, 4.1.5, 5.2.1, 5.2.3, 7.1.2 |
| 2.2 применение стратегий поведения в конфликтной ситуации | 6.1.3, 6.1.4 |
| 2.3 использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | 3.1.3, 6.1.4, 7.1.2 |

### 4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».