Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУИО «ИАТ»
_____ Якубовский А.Н.
«31» мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

специальности

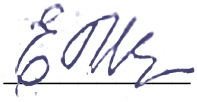
15.02.08 Технология машиностроения

Иркутск, 2022

Рассмотрена
цикловой комиссией
ОГСЭ №7 от 25.05.2022 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС СПО специальности 15.02.08 Технология машиностроения; учебного плана специальности 15.02.08 Технология машиностроения; на основе рекомендаций работодателя (протокол заседания ВЦК ТМ №12 от 11.03.2022 г.).

Председатель ЦК

/Е.В. Шатилова /

№	Разработчик ФИО
1	Савельева Дина Викторовна
2	Коробкина Татьяна Григорьевна

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	20

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Результаты освоения дисциплины	№ результата	Формируемый результат
Знать	1.1	взаимосвязь общения и деятельности;
	1.2	цели, функции, виды и уровни общения;
	1.3	виды социальных взаимодействий;
	1.4	механизмы взаимопонимания в общении;
	1.5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Уметь	2.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	2.2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
	2.3	применять стратегии поведения в конфликтной ситуации
Личностные результаты воспитания	3.1	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
	3.2	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
	3.3	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

	3.4	Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.

1.4. Формируемые компетенции:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальный объем учебной нагрузки обучающегося 99 часа (ов), в том числе:
объем аудиторной учебной нагрузки обучающегося 66 часа (ов);
объем внеаудиторной работы обучающегося 33 часа (ов).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальный объем учебной нагрузки	**99**
Объем аудиторной учебной нагрузки	**66**
в том числе:	
лабораторные работы	0
практические занятия	0
курсовая работа, курсовой проект	0
Объем внеаудиторной работы обучающегося	**33**
Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 6)	

2.2.Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов	Содержание учебного материала, теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы, курсового проекта	Объём часов	Формируемые результаты: знать, уметь, личностные результаты воспитания	Формируемые компетенции	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6
Раздел 1	**Введение в учебную дисциплину**	**4**			
Тема 1.1	**Введение в психологию общения**	**4**			
Занятие 1.1.1 теория	Психология общения. Основные понятия.	1	1.2, 3.2	ОК.1	
Занятие 1.1.2 теория	Процесс общения. Его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.	1	1.1	ОК.1	
Занятие 1.1.3 теория	Методологические основы психологии общения.	1	1.2	ОК.1	
Занятие 1.1.4 теория	Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	1.1, 3.4	ОК.1	
Раздел 2	**Общее представление о процессе общения**	**10**			
Тема 2.1	**Общение как социальная связь**	**10**			
Занятие 2.1.1 теория	Место общения в жизни человека.	1	1.1, 3.4	ОК.1, ОК.8, ОК.9	
Занятие 2.1.2 теория	Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	1	1.1	ОК.2	
Занятие 2.1.3 теория	Виды общения.	1	1.2, 3.2	ОК.4	
Занятие 2.1.4	Основные уровни общения.	1	1.2	ОК.1	

теория					
Занятие 2.1.5 теория	Конвенциональный и примитивный уровни общения.	1	1.2	ОК.2	
Занятие 2.1.6 теория	Манипулятивный уровень общения.	1	1.2	ОК.2, ОК.7	
Занятие 2.1.7 теория	Деловой уровень общения.	1	1.2	ОК.2, ОК.7	
Занятие 2.1.8 теория	Стандартизированный уровень общения (уровень масок).	1	1.2	ОК.2, ОК.4	
Занятие 2.1.9 теория	Игровой уровень общения.	1	1.2	ОК.2	
Занятие 2.1.10 теория	Духовный уровень общения.	1	1.2	ОК.2	
Раздел 3	**Эмоции в общении**	**4**			
Тема 3.1	**Эмоциональные потребности**	**4**			
Занятие 3.1.1 теория	Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	1	1.1, 3.1	ОК.1	
Занятие 3.1.2 теория	Виды эмоций.	1	2.2	ОК.1, ОК.3	
Занятие 3.1.3 теория	Механизмы саморегуляции и активации.	1	2.2, 3.1	ОК.2, ОК.9	
Занятие 3.1.4 теория	Механизмы саморегуляции и активации.	1	2.2	ОК.2, ОК.9	1.1, 1.2, 2.2
Раздел 4	**Качественные характеристики процесса общения**	**20**			
Тема 4.1	**Структура общения**	**20**			
Занятие 4.1.1 теория	Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	1	1.1	ОК.1, ОК.4	

Занятие 4.1.2 теория	Информационные средства в общении (прием и передача информации).	1	1.1, 3.3	ОК.1, ОК.4	
Занятие 4.1.3 теория	Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.	1	2.2	ОК.3	
Занятие 4.1.4 теория	Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).	1	1.1	ОК.1, ОК.7	
Занятие 4.1.5 теория	Разновидности манипуляций: комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения (воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная).	2	2.2	ОК.2, ОК.7	
Занятие 4.1.6 теория	Манипуляции с информацией: сокрытие, искажение, блокирование.	1	1.1	ОК.2, ОК.5	
Занятие 4.1.7 теория	Возможные способы защиты от манипуляции.	1	2.2	ОК.3, ОК.5	
Занятие 4.1.8 теория	Знаково - символические и пространственно - временные средства коммуникации.	1	1.1	ОК.2	
Занятие 4.1.9 теория	Невербальная коммуникация.	1	2.2	ОК.4	
Занятие 4.1.10 теория	Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	1	1.4	ОК.4	
Занятие 4.1.11 теория	Психология лжи: понятие, специфика.	1	1.4	ОК.4	
Занятие 4.1.12 теория	Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.	1	2.1	ОК.3, ОК.4	
Занятие 4.1.13 теория	Ложь в речевой коммуникации.	1	1.4, 3.3	ОК.3	
Занятие 4.1.14 теория	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	1	1.3	ОК.1	
Занятие 4.1.15	Основные виды и типы взаимодействия: кооперация, конкуренция,	1	1.3	ОК.2, ОК.4	

теория	согласие, конфликт.				
Занятие 4.1.16 теория	Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).	1	1.3, 3.3	ОК.4	
Занятие 4.1.17 теория	Перцептивная сторона общения.	1	1.4	ОК.1, ОК.8	
Занятие 4.1.18 теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	2.1	ОК.1, ОК.4	
Занятие 4.1.19 теория	Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	1	2.1	ОК.1, ОК.4	1.3, 1.4, 2.1
Раздел 5	**Психология личности**	**12**			
Тема 5.1	**Психологическая характеристика личности**	**12**			
Занятие 5.1.1 теория	Общее представление о личности в психологии общения.	1	1.4	ОК.8	
Занятие 5.1.2 теория	Психологическая структура личности. Взаимосвязь индивидуального и социального в личности.	1	1.4	ОК.8	
Занятие 5.1.3 теория	Психологический портрет личности (основные критерии).	1	1.4	ОК.8	
Занятие 5.1.4 теория	Психологическая типология личности (конституционные типы).	1	1.4	ОК.4	
Занятие 5.1.5 теория	Психологическая типология личности (по типам темперамента, по Э. Берну).	2	1.4	ОК.4	
Занятие 5.1.6 теория	Психологическая типология личности (типология В.Райха).	1	1.4	ОК.4	
Занятие 5.1.7 теория	Психологическая типология личности (по коммуникативно - поведенческим особенностям личности).	1	1.4	ОК.4	
Занятие 5.1.8 теория	Социализация личности.	1	1.4	ОК.8	
Занятие 5.1.9	Проблемы социализации личности.	1	2.3	ОК.8	

теория					
Занятие 5.1.10 теория	Личность в группе: социальная идентичность.	2	1.4, 3.1	ОК.4	
Раздел 6	**Психология конфликта**	**6**			
Тема 6.1	**Социально-психологическая характеристика конфликта**	**6**			
Занятие 6.1.1 теория	Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).	1	1.5	ОК.8	
Занятие 6.1.2 теория	Особенности конфликта (структура, динамика конфликта).	1	1.5	ОК.4	
Занятие 6.1.3 теория	Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	1	2.3, 3.3	ОК.3	
Занятие 6.1.4 теория	Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.	2	2.3	ОК.3	
Занятие 6.1.5 теория	Толерантность как способ разрешения конфликта. (понятие толерантности. виды, особенности).	1	1.5	ОК.3	1.4, 1.5, 2.3
Раздел 7	**Этика и психология делового общения**	**10**			
Тема 7.1	**Деловой этикет**	**10**			
Занятие 7.1.1 теория	Основы общей этики (понятие этика и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения).	1	1.1	ОК.1	
Занятие 7.1.2 теория	Имидж делового человека.	1	2.1	ОК.1	
Занятие 7.1.3 теория	Техника общения: слушание в деловой коммуникации.	1	1.1	ОК.6, ОК.8	
Занятие 7.1.4 теория	Публичное выступление.	1	2.1, 3.4	ОК.8	
Занятие 7.1.5 теория	Формы деловой коммуникации.	1	1.1	ОК.8	

Занятие 7.1.6 теория	Дискуссия. Деловые переговоры.	1	2.1	ОК.1	
Занятие 7.1.7 теория	Критика и комплименты в деловой коммуникации.	1	1.1	ОК.3	1.1, 2.1
Занятие 7.1.8 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	1	2.1, 3.2	ОК.2	
Занятие 7.1.9 теория	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Презентация кодекса (портрета) будущего специалиста.	1	2.1	ОК.2	
Занятие 7.1.10 теория	Итоговое занятие по дисциплине.	1	2.1	ОК.1	
Тематика самостоятельных работ					
Номер по порядку	Вид (название) самостоятельной работы	Объем часов			
1	Составление глоссария по дисциплине "Психология общения"	2			
2	Подготовить доклад "Профессиональная конкуренция. Критика профессиональной деятельности"	2			
3	Составление собственной знаковой системы общения.	2			
4	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"	1			
5	Заполнение таблицы "Обоснование практического применения уровней общения"	2			
6	Заполнение таблицы "Оптимальные способы блокирования манипуляций"	1			
7	Заполнение таблицы "Оптимальные способы блокирования манипуляций"	2			
8	Составление презентации и подготовка доклада на тему: "Особенности знаково - символических средств коммуникации в семье."	2			

9	Составление презентации и подготовка доклада на тему: "Особенности тактильных средств коммуникации"	2			
10	Составление презентации на тему "Основные стили и типы взаимодействия"	2			
11	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.	1			
12	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.	2			
13	Составление психологического портрета личности согласно основным элементам соц.структуры личности.	2			
14	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	2			
15	Заполнение таблицы "Психологические типологии личности"	2			
16	Составление кодекса (свода правил) поведения в конфликте.	2			
17	Составление кодекса или портрета будущего специалиста	2			
18	Составление кодекса или портрета будущего специалиста	2			
	ВСЕГО:	99			

2.3. Формирование личностных результатов воспитания

Наименование темы занятия	Наименование личностного результата воспитания	Тип мероприятия	Наименование мероприятия
1.1.1 Психология общения. Основные понятия.	3.2 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	Беседа	Психология общения и культура
1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека.	3.4 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	Беседа	Профессиональная конкуренция

2.1.1 Место общения в жизни человека.	3.4 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	Дебаты	Критика профессиональной деятельности
2.1.3 Виды общения.	3.2 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	Беседа	Составление системы общения на эстетические темы
3.1.1 Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	3.1 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	Беседа	Социальная поддержка и эмоции
3.1.3 Механизмы саморегуляции и активации.	3.1 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	Деловая игра	Быть волонтером - это здорово!
4.1.2 Информационные средства в общении (прием и передача информации).	3.3 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	Беседа	Моя семья
4.1.13 Ложь в речевой коммуникации.	3.3 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от	Дискуссия	Семейные ценности: ложь и истина

	отношений со своими детьми и их финансового содержания.		
4.1.16 Основные стили взаимодействия (ритуальный, манипулятивный, гуманистический).	3.3 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	Диспут	Семейные ценности. Ответственность
5.1.10 Личность в группе: социальная идентичность.	3.1 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	Беседа	Семья и личность
6.1.3 Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.	3.3 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	Беседа	Семья и конфликт
7.1.4 Публичное выступление.	3.4 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	Дискуссия	Я - специалист
7.1.8 Деловой этикет в профессиональной деятельности.	3.2 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	Круглый стол	Эстетическая культура специалиста

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет психологии общения.

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ВСЕХ ВИДОВ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ (далее – ЛПР)

Наименование занятия ЛПР	**Перечень оборудования**
1.1.1 Психология общения. Основные понятия.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
1.1.2 Процесс общения. Его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7
1.1.3 Методологические основы психологии общения.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
2.1.1 Место общения в жизни человека.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
2.1.2 Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды).	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
2.1.3 Виды общения.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7
2.1.4 Основные уровни общения.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
2.1.5 Конвенциональный и примитивный уровни общения.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
2.1.6 Манипулятивный уровень общения.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор

2.1.7 Деловой уровень общения.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
2.1.8 Стандартизированный уровень общения (уровень масок).	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
2.1.9 Игровой уровень общения.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
2.1.10 Духовный уровень общения.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
3.1.1 Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций).	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
3.1.2 Виды эмоций.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
3.1.3 Механизмы саморегуляции и активации.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
3.1.4 Механизмы саморегуляции и активации.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
4.1.1 Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
4.1.2 Информационные средства в общении (прием и передача информации).	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
4.1.3 Барьеры коммуникации. Ошибки коммуникаций.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7
4.1.4 Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010, Мультимедийный проектор
4.1.5 Разновидности манипуляций: комплименты, похвала, молчание, игнорирование, возражения	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7

(воображаемые и реальные), критика (конструктивная и деструктивная).	
4.1.6 Манипуляции с информацией: сокрытие, искажение, блокирование.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7
4.1.7 Возможные способы защиты от манипуляции.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7
4.1.10 Тактильные средства коммуникаций. Приемы использования тактильных средств коммуникации.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7
4.1.15 Основные виды и типы взаимодействия: кооперация, конкуренция, согласие, конфликт.	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7
5.1.5 Психологическая типология личности (по типам темперамента, по Э. Берну).	Персональный компьютер, Microsoft Windows 7

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

№	Библиографическое описание	Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс)
1.	Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. - 2-е изд.,. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. - 139 c. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/87619.html. - Режим доступа: для авторизир. пользователей	[основная]
2.	Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.	[основная]
3.	Абдуллаева М.М. Психология общения : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко.. - М. : Когито-Центр, 2011. - 600 c. - Текст: электронный: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/15298.html. - Режим доступа:	[основная]

	для авторизир. пользователей	

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
Текущий контроль № 1. **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:** письменная контрольная работа	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	1.1.2, 1.1.4, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.1
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;	1.1.1, 1.1.3, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8, 2.1.9, 2.1.10
2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	3.1.2, 3.1.3
Текущий контроль № 2. **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:** Письменная контрольная работа	
1.3 виды социальных взаимодействий;	4.1.14, 4.1.15, 4.1.16
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	4.1.10, 4.1.11, 4.1.13, 4.1.17
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	4.1.12, 4.1.18
Текущий контроль № 3. **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос) **Вид контроля:** Письменная контрольная работа	
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	6.1.1, 6.1.2
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7, 5.1.8, 5.1.10
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	5.1.9, 6.1.3, 6.1.4
Текущий контроль № 4. **Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)	

Вид контроля: Письменная контрольная работа	
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.8, 7.1.1, 7.1.3, 7.1.5
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	4.1.19, 7.1.2, 7.1.4, 7.1.6

4.2. Промежуточная аттестация

№ семестра	Вид промежуточной аттестации
6	Зачет

Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей
Текущий контроль №1
Текущий контроль №2
Текущий контроль №3
Текущий контроль №4

Методы и формы: Контрольная работа (Опрос)
Описательная часть: Контрольная работа содержит 2 теоретических задания и 1 практическое задание

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Индекс темы занятия
1.1 взаимосвязь общения и деятельности;	1.1.2, 1.1.4, 2.1.1, 2.1.2, 3.1.1, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.8, 7.1.1, 7.1.3, 7.1.5, 7.1.7
1.2 цели, функции, виды и уровни общения;	1.1.1, 1.1.3, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8, 2.1.9, 2.1.10
1.3 виды социальных взаимодействий;	4.1.14, 4.1.15, 4.1.16
1.4 механизмы взаимопонимания в общении;	4.1.10, 4.1.11, 4.1.13, 4.1.17, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7, 5.1.8, 5.1.10
1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	6.1.1, 6.1.2, 6.1.5
2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	4.1.12, 4.1.18, 4.1.19, 7.1.2, 7.1.4, 7.1.6, 7.1.8, 7.1.9, 7.1.10
2.2 использовать приемы саморегуляции	3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 4.1.3, 4.1.5, 4.1.7, 4.1.9

поведения в процессе межличностного общения;	
2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации	5.1.9, 6.1.3, 6.1.4

4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».