



Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Иркутский авиационный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГБНОУИО «ИАТ»

 Якубовский А.Н.  
«08» февраля 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.08 Психология общения

специальности

24.02.01 Производство летательных аппаратов

Иркутск, 2023

Рассмотрена  
цикловой комиссией  
СГ №6 от 07.02.2023 г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС  
СПО специальности 24.02.01 Производство  
летательных аппаратов; учебного плана  
специальности 24.02.01 Производство  
летательных аппаратов.

Председатель ЦК

 /О.В. Жаворонкова

| № | Разработчик ФИО                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Крутская Наталья Александровна |
| 2 | Коробкина Татьяна Григорьевна  |

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |   | стр. |
|---|---|------|
| 1 | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ              | 4    |
| 2 | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 7    |
| 3 | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ   | 17   |
| 4 | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 20   |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения рабочей программы (РП)

РП является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 24.02.01 Производство летательных аппаратов.

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

СГ.00 Социально-гуманитарный цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

| Результаты освоения дисциплины                        | № результата | Формируемый результат  |
|---|--------------|--|
| Знать   | 1.1          | взаимосвязь общения и деятельности   |
|   | 1.2          | цели, функции, виды и уровни общения   |
|   | 1.3          | виды социальных взаимодействий   |
|   | 1.4          | механизмы взаимопонимания в общении  |
|   | 1.5          | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов   |
| Уметь   | 2.1          | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности  |
|   | 2.2          | использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  |
|   | 2.3          | применять стратегии поведения в конфликтной ситуации   |
| Личностные результаты реализации программы воспитания | 3.1          | Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>  |
| 3.2 | <p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>  |
| 3.3 | <p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>   |
| 3.4 | <p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности</p> |

|  |     |  |
|--|-----|--|
|  |     | отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике   |
|  | 3.5 | Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |

#### **1.4. Формируемые компетенции:**

ОК.1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК.4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК.5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК.6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК.7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

#### **1.5. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Общий объем дисциплины 48 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| <b>Виды учебной работы</b>                                    | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Общий объем дисциплины</b>                                 | <b>48</b>          |
| <b>Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем:</b> | <b>46</b>          |
| теоретическое обучение  | 28                 |
| лабораторные занятия  | 0                  |
| практические занятия  | 18                 |
| Промежуточная аттестация в форме "Зачет" (семестр 4)          | 0                  |
| <b>Самостоятельная работа студентов</b>                       | <b>2</b>           |

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов                   | Наименование темы теоретического обучения, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы, консультаций, курсового проекта (работы) | Объём часов | Формируемые результаты: знать, уметь, личностные результаты реализации программы воспитания | Формируемые компетенции | Текущий контроль |
|---|--|-------------|---|-------------------------|------------------|
| 1                                       | 2  | 3           | 4   | 5                       | 6                |
| <b>Раздел 1</b>                         | <b>Введение в учебную дисциплину "Психология общения"</b>  | <b>6</b>    |   |                         |                  |
| <b>Тема 1.1</b>                         | <b>Цели, задачи, назначение дисциплины</b>   | <b>6</b>    |   |                         |                  |
| Занятие 1.1.1<br>теория                 | Общие представления о дисциплине, основные понятия, требования.  | 1           | 1.1, 1.3  | ОК.1                    |                  |
| Занятие 1.1.2<br>теория                 | Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности.  | 1           | 1.3, 3.3  | ОК.2, ОК.5              |                  |
| Занятие 1.1.3<br>теория                 | Методологические основы психологии общения.  | 1           | 1.2   | ОК.2                    |                  |
| Занятие 1.1.4<br>практическое занятие   | Роль общения в профессиональной деятельности человека.   | 1           | 1.1, 2.1  | ОК.3                    |                  |
| Занятие 1.1.5<br>Самостоятельная работа | Составление терминологического словаря по дисциплине "Психология общения".   | 2           | 1.1   | ОК.4                    |                  |
| <b>Раздел 2</b>                         | <b>Общие представления о процессе общения</b>  | <b>6</b>    |   |                         |                  |
| <b>Тема 2.1</b>                         | <b>Общение как социальная связь</b>  | <b>6</b>    |   |                         |                  |
| Занятие 2.1.1                           | Психологическая характеристика общения (понятие общения,   | 1           | 1.2, 3.2  | ОК.6                    |                  |

|  |   |           |               |            |               |
|--|---|-----------|---------------|------------|---------------|
| теория                                   | функции, виды).   |           |               |            |               |
| Занятие 2.1.2<br>практическое<br>занятие | Виды общения.   | 1         | 1.2, 2.1      | ОК.1, ОК.4 |               |
| Занятие 2.1.3<br>теория                  | Основные уровни общения.  | 2         | 1.2           | ОК.1, ОК.2 |               |
| Занятие 2.1.4<br>практическое<br>занятие | Основные уровни общения.  | 2         | 1.2, 2.1      | ОК.4       |               |
| <b>Раздел 3</b>                          | <b>Эмоции в общении</b>   | <b>4</b>  |               |            |               |
| <b>Тема 3.1</b>                          | <b>Эмоциональные потребности</b>  | <b>4</b>  |               |            |               |
| Занятие 3.1.1<br>теория                  | Общие представления об эмоциях (понятие, причины возникновения, особенности эмоциональных реакций). | 1         | 1.1, 2.1      | ОК.4       |               |
| Занятие 3.1.2<br>практическое<br>занятие | Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции.                  | 1         | 1.1, 1.4, 2.1 | ОК.4       |               |
| Занятие 3.1.3<br>теория                  | Механизмы саморегуляции и активации.  | 1         | 2.2           | ОК.4       |               |
| Занятие 3.1.4<br>практическое<br>занятие | Механизмы саморегуляции и активации.  | 1         | 2.2           | ОК.1, ОК.7 | 1.1, 1.2, 2.2 |
| <b>Раздел 4</b>                          | <b>Качественные характеристики процесса общения</b>   | <b>11</b> |               |            |               |
| <b>Тема 4.1</b>                          | <b>Структура общения</b>  | <b>11</b> |               |            |               |
| Занятие 4.1.1<br>теория                  | Структура общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).                 | 1         | 1.3           | ОК.2, ОК.6 |               |
| Занятие 4.1.2<br>практическое<br>занятие | Информационные средства в общении (прием и передача информации).                                    | 1         | 1.1, 2.1      | ОК.1, ОК.3 |               |

|  |   |          |          |            |  |
|--|---|----------|----------|------------|--|
| Занятие 4.1.3<br>теория                  | Манипуляции в общении (понятие и специфика манипуляции).  | 1        | 1.4      | ОК.1, ОК.6 |  |
| Занятие 4.1.4<br>практическое<br>занятие | Разновидности манипуляций.  | 1        | 1.4, 2.1 | ОК.1, ОК.4 |  |
| Занятие 4.1.5<br>практическое<br>занятие | Возможные способы защиты от манипуляции. Проигрывание ситуаций.   | 1        | 2.1      | ОК.1       |  |
| Занятие 4.1.6<br>теория                  | Невербальная коммуникация (разновидности невербальных коммуникаций).  | 2        | 1.4      | ОК.3, ОК.5 |  |
| Занятие 4.1.7<br>теория                  | Психология лжи (понятие лжи, ее специфика). Диагностика лжи, техника обнаружения лжи.                                     | 1        | 1.2, 2.1 | ОК.1, ОК.4 |  |
| Занятие 4.1.8<br>теория                  | Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).   | 1        | 1.2, 3.5 | ОК.2, ОК.6 |  |
| Занятие 4.1.9<br>теория                  | Основные стили, виды и типы взаимодействия (кооперация, конкуренция, согласие, конфликт).                                 | 1        | 1.3      | ОК.1, ОК.3 |  |
| Занятие 4.1.10<br>теория                 | Перцептивная сторона общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.  | 1        | 1.1, 1.4 | ОК.6       |  |
| <b>Раздел 5</b>                          | <b>Психология личности</b>  | <b>9</b> |          |            |  |
| <b>Тема 5.1</b>                          | <b>Психологическая характеристика личности</b>  | <b>9</b> |          |            |  |
| Занятие 5.1.1<br>теория                  | Общее представление о личности в психологии общения.  | 1        | 1.4      | ОК.6       |  |
| Занятие 5.1.2<br>теория                  | Психологический портрет личности (основные критерии).   | 1        | 1.4      | ОК.3       |  |
| Занятие 5.1.3<br>теория                  | Психологическая типология личности: конституционные типы, типы темперамента.  | 2        | 1.4      | ОК.3       |  |
| Занятие 5.1.4<br>теория                  | Психологическая типология личности: типологии личности по Э. Берну, В.Райха, по коммуникативно-поведенческим особенностям | 2        | 1.4      | ОК.3       |  |

|  |  |          |               |            |               |
|--|--|----------|---------------|------------|---------------|
|  | личности.  |          |               |            |               |
| Занятие 5.1.5<br>теория                  | Социализация личности.   | 2        | 1.4           | ОК.1, ОК.6 |               |
| Занятие 5.1.6<br>практическое<br>занятие | Проблемы социализации личности.  | 1        | 1.4, 2.1      | ОК.3, ОК.6 |               |
| <b>Раздел 6</b>                          | <b>Психология конфликта</b>  | <b>4</b> |               |            |               |
| <b>Тема 6.1</b>                          | <b>Социально-психологическая характеристика конфликта</b>  | <b>4</b> |               |            |               |
| Занятие 6.1.1<br>теория                  | Конфликт как особая форма взаимодействия (определение конфликта, классификация, функции).  | 1        | 1.3, 1.5      | ОК.1, ОК.2 |               |
| Занятие 6.1.2<br>практическое<br>занятие | Управление конфликтом.   | 1        | 1.5, 2.2      | ОК.1, ОК.4 |               |
| Занятие 6.1.3<br>практическое<br>занятие | Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.  | 1        | 1.5, 2.2      | ОК.1, ОК.6 | 1.3, 1.4, 1.5 |
| Занятие 6.1.4<br>практическое<br>занятие | Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей.   | 1        | 1.5, 2.3      | ОК.3, ОК.4 |               |
| <b>Раздел 7</b>                          | <b>Этика и психология делового общения</b>   | <b>8</b> |               |            |               |
| <b>Тема 7.1</b>                          | <b>Деловой этикет</b>  | <b>8</b> |               |            |               |
| Занятие 7.1.1<br>теория                  | Основы общей этики (понятие этики и мораль, норма морали, категории этики). Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения). | 1        | 1.1           | ОК.2       |               |
| Занятие 7.1.2<br>практическое<br>занятие | Имидж делового человека.   | 1        | 1.4, 2.1, 3.1 | ОК.4, ОК.5 |               |
| Занятие 7.1.3                            | Техника общения: слушание в деловой коммуникации.  | 1        | 1.1           | ОК.5       |               |

|                                       |   |    |               |            |          |
|---------------------------------------|---|----|---------------|------------|----------|
| практическое занятие                  |   |    |               |            |          |
| Занятие 7.1.4<br>практическое занятие | Публичное выступление.                                | 1  | 1.1, 2.1      | ОК.1, ОК.5 |          |
| Занятие 7.1.5<br>практическое занятие | Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты". | 1  | 1.4, 2.2      | ОК.3       |          |
| Занятие 7.1.6<br>практическое занятие | Критика и комплименты в деловой коммуникации.         | 1  | 1.4, 2.1, 3.4 | ОК.1, ОК.6 | 2.1, 2.3 |
| Занятие 7.1.7<br>теория               | Итоговое занятие.                                     | 2  | 1.4, 2.1      | ОК.2, ОК.5 |          |
| ВСЕГО:                                |   | 48 |               |            |          |

### 2.3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания

| Наименование темы занятия   | Наименование личностного результата реализации программы воспитания  | Тип мероприятия | Наименование мероприятия                              |
|---|--|-----------------|---|
| 1.1.2 Общее представление о процессе общения, его роль в социальных отношениях и профессиональной деятельности. | 3.3 Сознательный ценностный образ жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. | Дискуссия       | Роль общения в профессиональной деятельности человека |

|  |   |         |                                  |
|--|---|---------|----------------------------------|
|  | Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде   |         |                                  |
| 2.1.1 Психологическая характеристика общения (понятие общения, функции, виды). | 3.2 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей | Беседа  | Психологическая устойчивость     |
| 4.1.8 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).              | 3.5 Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и  | Конкурс | Мои активности или я - волонтер! |

|                                |  |           |   |
|--------------------------------|--|-----------|---|
|                                | <p>женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>   |           |   |
| 7.1.2 Имидж делового человека. | <p>3.1 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением.<br/>Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его.</p> | Дискуссия | Самый эффективный способ психологического воздействия |

|   |  |          |                 |
|---|--|----------|-----------------|
|   | Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней   |          |                 |
| 7.1.6 Критика и комплименты в деловой коммуникации. | 3.4 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий | Выставка | Я - специалист! |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | ценностное отношение к технической и промышленной эстетике |  |  |
|--|--|--|--|

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета: Кабинет социально-экономических дисциплин.

#### ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ВСЕХ ВИДОВ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ (далее – ЛПР)

| Наименование занятия ЛПР   | Перечень оборудования   |
|--|---|
| 1.1.4 Роль общения в профессиональной деятельности человека.                             | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 2.1.2 Виды общения.  | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 2.1.4 Основные уровни общения.   | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 3.1.2 Виды эмоций. Положительные эмоции (радость, интерес и т.д) и отрицательные эмоции. | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 3.1.4 Механизмы саморегуляции и активации.   | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 4.1.2 Информационные средства в общении (прием и передача информации).                   | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 4.1.4 Разновидности манипуляций.   | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 4.1.5 Возможные способы защиты от манипуляции.Проигрывание ситуаций.                     | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 5.1.6 Проблемы социализации личности.  | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 6.1.2 Управление конфликтом.   | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |

|  |   |
|--|---|
|  | Office 2010   |
| 6.1.3 Способы и методы разрешения конфликтных ситуаций.            | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 6.1.4 Стратегии поведения в конфликте, типы конфликтных личностей. | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.2 Имидж делового человека.                                     | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.3 Техника общения: слушание в деловой коммуникации.            | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.4 Публичное выступление.                                       | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.5 Дискуссия. Деловые переговоры. Деловая игра "Дебаты".        | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |
| 7.1.6 Критика и комплименты в деловой коммуникации.                | Персональный компьютер, Microsoft Windows 7, Google Chrome, Microsoft Office 2010 |

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных, учебно-методических печатных и/или электронных изданий, нормативных и нормативно-технических документов

| №  | Библиографическое описание  | Тип (основной источник, дополнительный источник, электронный ресурс) |
|----|---|--|
| 1. | Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей : учебное пособие / А.И. Волкова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2006. - 510 с.  | [основная]   |
| 2. | Маслова Т.А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Маслова Т.А., Маслов С.И.. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // IPR SMART | [основная]   |

: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html>  
(дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для  
авторизир. пользователей. - DOI:  
<https://doi.org/10.23682/85787>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины проводится на основе заданий и критериев их оценивания, представленных в фондах оценочных средств по дисциплине СГ.08 Психология общения. Фонды оценочных средств содержат контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

##### 4.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий, практических занятий, лабораторных работ, курсового проектирования.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)  | Индекс темы занятия  |
|---|--|
| <b>Текущий контроль № 1.</b><br><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> письменная контрольная работа |  |
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности  | 1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 3.1.1, 3.1.2  |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения  | 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4  |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   | 3.1.3  |
| <b>Текущий контроль № 2.</b><br><b>Методы и формы:</b> Контрольная работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> письменная контрольная работа |  |
| 1.3 виды социальных взаимодействий  | 1.1.1, 1.1.2, 4.1.1, 4.1.9, 6.1.1  |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении   | 3.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.10, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6       |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  | 6.1.1, 6.1.2   |
| <b>Текущий контроль № 3.</b><br><b>Методы и формы:</b> Практическая работа (Опрос)<br><b>Вид контроля:</b> Практическая работа          |  |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности   | 1.1.4, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.7, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.4 |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации  | 6.1.4  |

## 4.2. Промежуточная аттестация

| № семестра | Вид промежуточной аттестации |
|------------|------------------------------|
| 4          | Зачет                        |

| <b>Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущих контролей</b> |
|--|
| Текущий контроль №1  |
| Текущий контроль №2  |
| Текущий контроль №3  |

**Методы и формы:** Контрольная работа (Опрос)

**Описательная часть:** По выбору выполнить 1 теоретическое задание и 1 практическое задание

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)                            | Индекс темы занятия  |
|---|--|
| 1.1 взаимосвязь общения и деятельности  | 1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.10, 7.1.1, 7.1.3, 7.1.4                                    |
| 1.2 цели, функции, виды и уровни общения  | 1.1.3, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 4.1.7, 4.1.8  |
| 1.3 виды социальных взаимодействий  | 1.1.1, 1.1.2, 4.1.1, 4.1.9, 6.1.1  |
| 1.4 механизмы взаимопонимания в общении   | 3.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.6, 4.1.10, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.5, 7.1.6, 7.1.7 |
| 1.5 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                        | 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4   |
| 2.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | 1.1.4, 2.1.2, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.7, 5.1.6, 7.1.2, 7.1.4, 7.1.6, 7.1.7         |
| 2.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   | 3.1.3, 3.1.4, 6.1.2, 6.1.3, 7.1.5  |
| 2.3 применять стратегии поведения в конфликтной ситуации                            | 6.1.4  |

## 4.3. Критерии и нормы оценки результатов освоения дисциплины

Для каждой дидактической единицы представлены показатели оценивания на «3», «4», «5» в фонде оценочных средств по дисциплине.

Оценка «2» ставится в случае, если обучающийся полностью не выполнил задание, или выполненное задание не соответствует показателям на оценку «3».