

Оценка удовлетворенности обучающихся в 2016-17 учебном году

Одной из задач деятельности педагогического коллектива техникума является определение соответствия предоставляемого образования потребностям участников образовательных отношений.

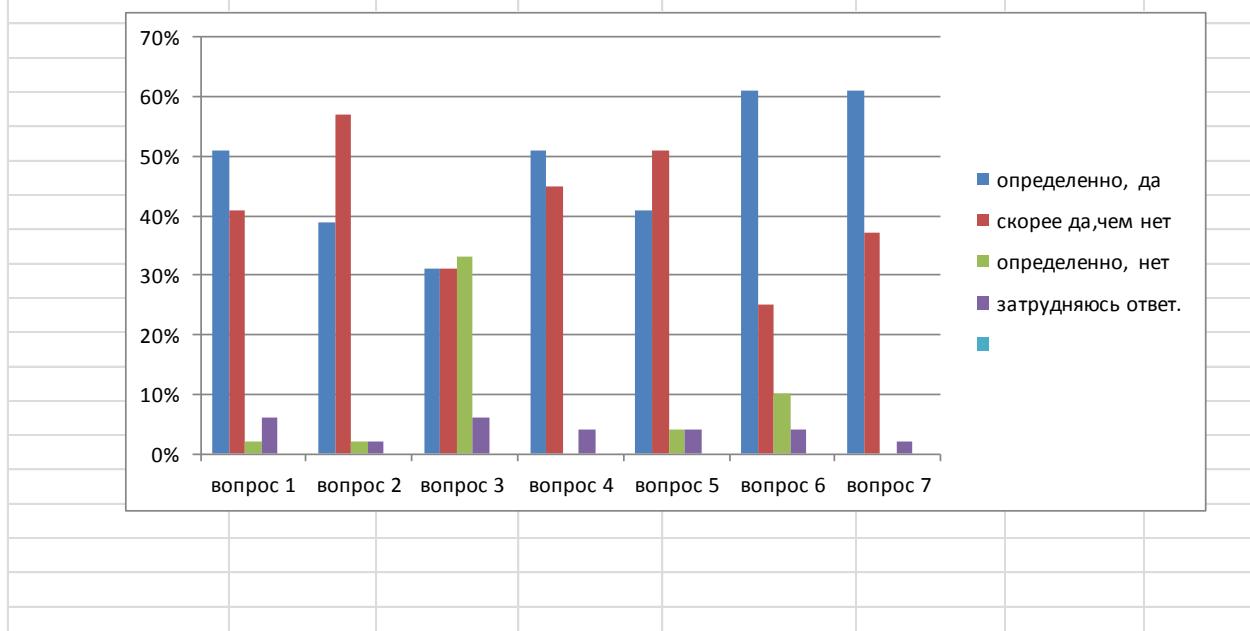
Для определения степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, в соответствии с локальным нормативным актом СМК.2-ПО-4.2.3-110-2016 Положение об оценке удовлетворенности потребителей, в течение 2016-17 учебного года проводилось анкетирование студентов 1-4 курсов.

Для оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, согласно методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области, использовалась анкета, содержащая следующие вопросы:

- 1. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников техникума?**
- 2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников техникума?**
- 3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума (состоянием учебных классов, качеством школьной мебели и т.д.)?**
- 4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?**
- 5. Удовлетворены ли Вы системой оценивания Ваших достижений и справедливостью требований?**
- 6. Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в группе?**
- 7. Рекомендовали бы Вы Иркутский авиационный техникум родственникам и знакомым?**

Результаты представлены таблицей и диаграммой.

	вопрос 1	вопрос 2	вопрос 3	вопрос 4	вопрос 5	вопрос 6	вопрос 7
определенко, да	51%	39%	31%	51%	41%	61%	61%
скорее да, чем нет	41%	57%	31%	45%	51%	25%	37%
определенко, нет	2%	2%	33%	0%	4%	10%	0
затрудняюсь ответ.	6%	2%	6%	4%	4%	4%	2%



Выводы:

Анализ результатов анкетирования студентов за 2016 – 2017 учебный год свидетельствует о том, что

- 1) доля обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников техникума, составляет 92%;
- 2) доля обучающихся, удовлетворенных компетентностью работников техникума, составляет 96%;
- 3) доля обучающихся, удовлетворенных материально-техническим обеспечением техникума, составляет 62%;
- 4) доля обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, составляет 96%;
- 5) доля обучающихся, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований в техникуме, составляет 92%;
- 6) доля обучающихся, удовлетворенных психологическим климатом в группе, составляет 92%;
- 7) доля обучающихся, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, составляет 98%.

В целом прослеживается достаточно высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями и деятельностью ГБПОУИО «ИАТ». В течение учебного года от внутренних и внешних потребителей не поступило ни одной жалобы и/или рекламации.

Для проведения сравнительного анализа следует продолжить определение степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг в следующем учебном году.