

## Оценка удовлетворенности обучающихся в 2017-18 учебном году

Для определения степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, в соответствии с локальным нормативным актом СМК.2-ПО-4.2.3-110-2016 Положение об оценке удовлетворенности потребителей, в течение 2017-18 учебного года проводилось анкетирование студентов 1-4 курсов. Для оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, согласно методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области, использовалась анкета, содержащая следующие вопросы:

1. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников техникума?
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников техникума?
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума (состоянием учебных классов, качеством школьной мебели и т.д.)?
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
5. Удовлетворены ли Вы системой оценивания Ваших достижений и справедливостью требований?

Сравнительная таблица результатов анкетирования обучающихся 1-4 курсов за 2016-17 и 2017-18 уч. г.:

	Вопрос 1 Удовл. доброж. и вежл. преп		Вопрос 2 Удовл. компет. преп		Вопрос 3 Удовл. мат.- техн. обесп.		Вопрос 4 Удовл. кач-м пред. услуг		Вопрос 5 Удовл. сист. оцен.	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Да и скорее да, чем нет	92	94	96	95	62	65	96	94	92	92
Определенно нет	2	3	2	3	33	23	0	3	4	4
Затрудн. ответить	6	3	2	3	6	12	4	3	4	4

