

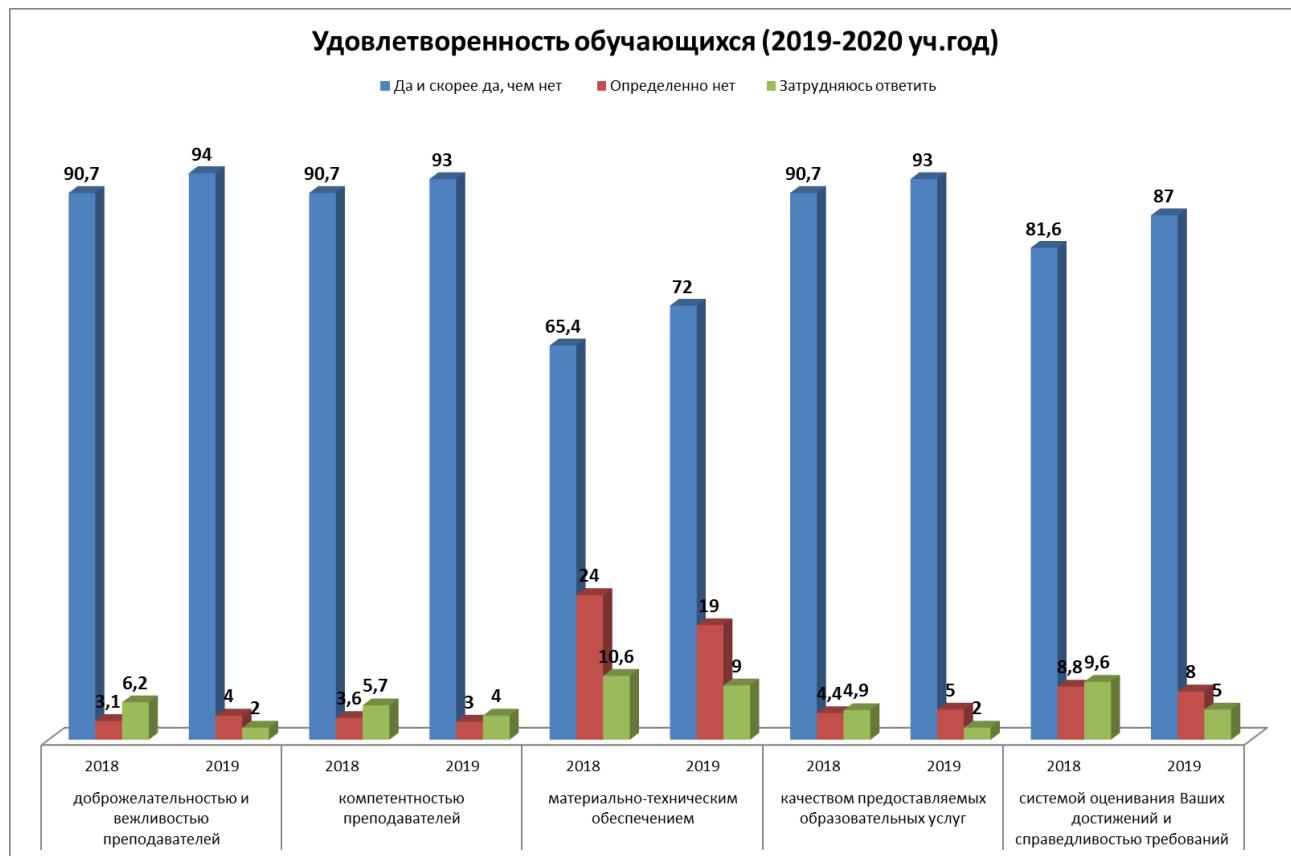
Для определения степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, в соответствии с локальным нормативным актом «Положение об оценке удовлетворенности потребителей», в период ноябрь-декабрь 2019-2020 учебного года проводилось анкетирование студентов 1-4 курсов.

Для оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, согласно методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области, использовалась анкета, содержащая следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью преподавателей?
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума (состоянием учебных кабинетов, качеством учебных досок, мебели и т.д.)?
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых техникумом образовательных услуг?
5. Удовлетворены ли Вы системой оценивания Ваших достижений и справедливостью требований в техникуме?

В анкетировании приняли участие 505 студентов.

Результаты представлены диаграммой.



В целом прослеживается достаточно высокая степень удовлетворенности обучающихся условиями и деятельностью ГБПОУИО «ИАТ». В течение учебного года от внутренних и внешних потребителей не поступило ни одной жалобы и/или рекламации.