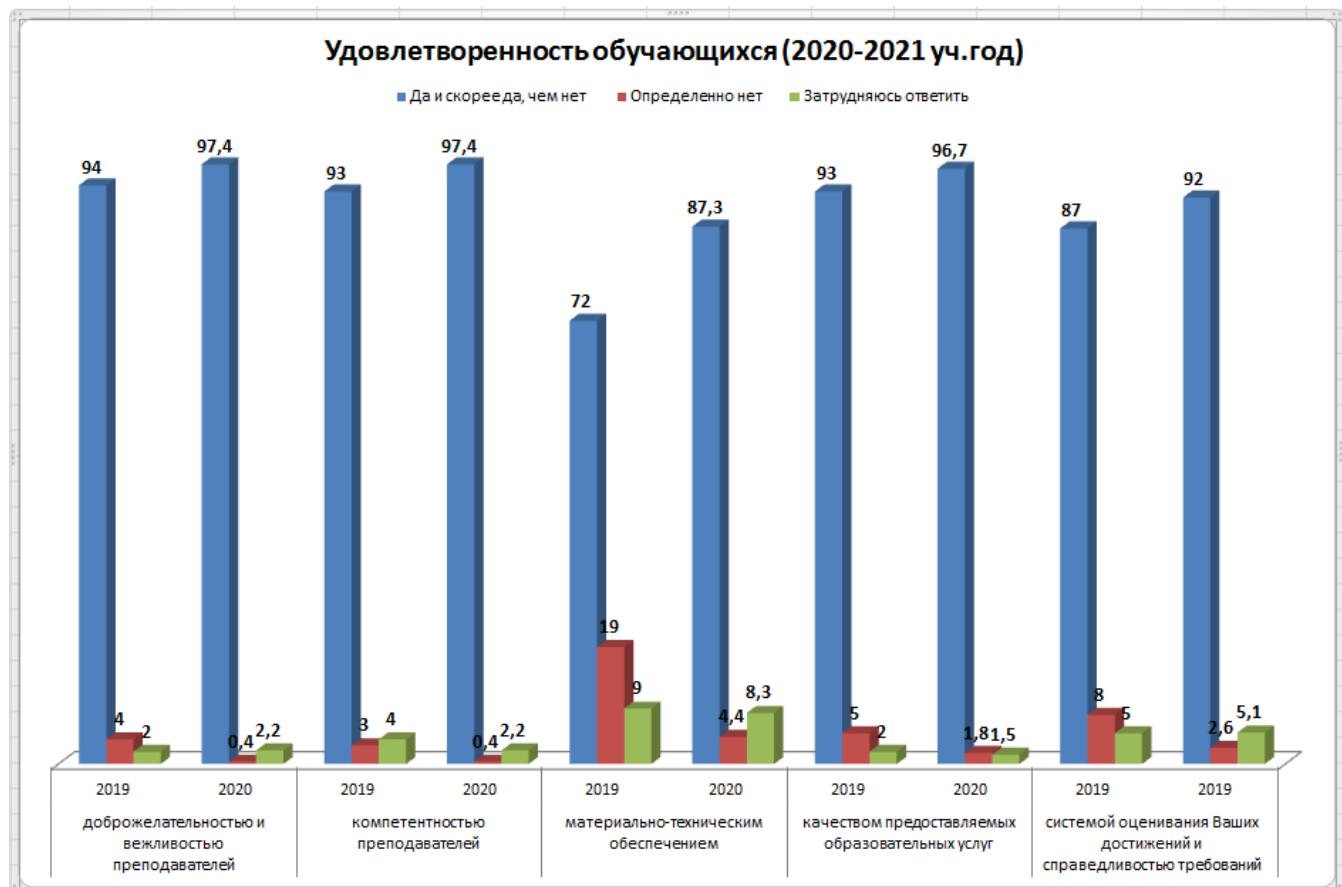


Для определения степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, в соответствии с локальным нормативным актом «Положение об оценке удовлетворенности потребителей», в период ноябрь-декабрь 2020-2021 учебного года проводилось анкетирование студентов 1-2 курсов.

Для оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, согласно методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области, использовалась анкета, содержащая следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей?
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью преподавателей и качеством преподавания учебных дисциплин, профессиональных модулей?
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума (состоянием учебных кабинетов, качеством учебных досок, мебели и т.д.)?
4. Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставляемых техникумом образовательных услуг?
5. Удовлетворены ли Вы системой оценивания Ваших достижений и справедливостью требований в техникуме?



Прослеживается повышение всех показателей степени удовлетворенности обучающихся условиями и деятельностью ГБПОУИО «ИАТ».

В течение учебного года от внутренних и внешних потребителей не поступило ни одной жалобы и/или рекламации.