

**Министерство образования Иркутской области**  
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное**  
**учреждение Иркутской области**  
**«Иркутский авиационный техникум»**  
**(ГБПОУИО «ИАТ»)**

**Модель внутренней системы оценки качества**  
**образования**  
**(ВСОКО)**

**Иркутск, 2018**

## Содержание

Введение .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	3
1 Основные понятия, принципы, цель и задачи ВСОКО .....		4
2 Описание механизмов и инструментария ВСОКО .....		6
3 Описание управленческих действий, обеспечивающих требуемый уровень качества образования, представление достигнутых результатов .....		7
4 Ресурсное обеспечение, необходимое для функционирования ВСОКО .....		8
5 Дополнительные материалы, подтверждающие результативность ВСОКО .....		10
5.1 Результаты внешней оценки качества образования .....		10
5.2. Результаты внутреннего мониторинга качества образования .....		11
5.2.1. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс .....		11
5.2.1.1 Кадровые условия .....		11
5.2.1.2 Материально-техническая обеспеченность .....		12
5.2.1.3 Библиотечно-информационная обеспеченность .....		12
5.2.1.4 Учебно-методическое обеспечение .....		13
5.2.2 Качество организации образовательного процесса .....		13
5.2.2.1 Качество содержания ППССЗ .....		13
5.2.2.2 Качество организации и проведения учебных занятий и всех видов практик .....		13
5.2.2.3 Открытость и доступность информации о качестве образовательного процесса .....		13
5.2.3 Качество результатов образовательного процесса .....		14
5.2.3.1 Результаты обучения. ....		14
5.2.3.1.1 Результаты посещаемости учебных занятий обучающимися техникума .....		14
5.2.3.1.2 Результаты накопляемости оценок .....		14
5.2.3.1.3 Результаты текущего контроля (ТК) .....		15
5.2.3.1.4 Результаты промежуточной аттестации .....		16
5.2.3.1.5 Результаты государственной итоговой аттестации .....		17
5.2.3.2 Учет достижений обучающихся .....		18
5.2.3.3 Оценка потребителей образовательных услуг .....		18
5.2.3.3.1 Результаты процедуры оценки удовлетворенности потребителей качеством образования .....		18
Заключение .....		20

## **Введение**

Актуальной проблемой развития профессионального образования в современных условиях является повышение его качества. Выявлению задач в области качества и достижению требуемого качества продукции (услуги) способствует наличие системы оценки качества образования.

В сентябре 2011 года руководством техникума было принято решение о разработке и внедрении в техникуме системы менеджмента качества на основе международного стандарта ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), направленного на повышение удовлетворенности потребителей.

Был разработан План мероприятий по развитию и внедрению системы менеджмента качества, организовано изучение руководителями всех уровней, разработана и утверждена политика в области качества образовательной деятельности, направленная на улучшение качества образования, соответствие его требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, федерального и регионального законодательства в сфере образования, рынка труда, разработана и внедрена система менеджмента качества (см. СМК).

Определены основные процессы деятельности, которые с 2013 по 2015 год проходили внешнюю оценку на соответствие требованиям международных стандартов ISO серии 9000 экспертами Центра сертификации систем управления CroCert (Хорватия) (см. Приложение №1).

В 2014 году экспертами было указано, что в техникуме при работе используются разные наборы критериев, что затрудняет систематизацию данных и управление образовательной организацией в целом (см. Приложение №2). Для систематизации данных и построения системы эффективного управления образовательной организацией в соответствии с задачами, определенными программой развития техникума «Формирование компетентностно-ориентированной образовательной среды становления конкурентоспособного специалиста» на 2013-2018 год, были определены два основных приоритета деятельности коллектива техникума:

- создание инфраструктуры, обеспечивающей условия подготовки кадров для современной экономики, условий для реализации автоматизированных алгоритмов сбора, оценки данных о различных аспектах образовательного процесса, позволяющих принимать своевременные управленческие решения;

- формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов. Данные приоритеты являются отражением основных задач Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы.

В 2015 году при проведении следующего внешнего аудита техникумом были

представлены первые элементы внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в виде конкретных модулей информационно-аналитической системы «Электронный журнал» (далее – ИАС). В разделе отчета об аудите 2015 года «Рекомендации и замечания по основным процессам образовательной организации» указана запись «Рекомендации и замечания отсутствуют» (см. Приложение №2), на основании этого, руководством техникума было принято решение - развивать ВСОКО техникума. На первом этапе в рамках реализации ВСОКО разработано нормативно-правовое обеспечение структура (см. Приложение №3), поставлена цель, определены задачи, принципы, объекты и субъекты, организационная и функциональная.

## **1 Основные понятия, принципы, цель и задачи ВСОКО**

**Цель:** Создание и внедрение единой системы сбора, мониторинга элементов образовательного процесса с использованием средств автоматизации, обеспечивающей принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

### **Задачи:**

- подготовка нормативно-правовой базы, разработка и внедрение модели ВСОКО.
- Формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель ВСОКО;
- формирование и обновление ресурсной базы, обеспечивавшей функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса и достижения требований, установленных ФГОС в части содержания и качества подготовки обучающихся;
- ведение, формирование и хранение индивидуальных результатов освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) с использованием средств автоматизации;
- предоставление всем участникам образовательных отношений достоверной информации о качестве образования;
- определение направлений и форм повышения квалификации педагогических работников, оказание содействия в таком повышении.

### **Основные принципы:**

- принцип последовательности, преемственности и системности в образовательной деятельности;
- принцип достоверности, актуальности, объективности и полноты информации о качестве образования;
- принцип открытости и доступности информации о состоянии качества образования;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в техникуме.

**Субъектами ВСОКО** техникума являются участники образовательных отношений.

### **Объектами ВСОКО** техникума является:

- качество условий обеспечивающих образовательный процесс;
- качество организации образовательного процесса;
- качество результатов образовательного процесса.

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества образования, включает в себя:

- администрацию техникума;
- педагогический Совет;
- предметно-цикловые комиссии;
- временные структуры (аудиторские группы, комиссии и др.).

### **Функциональная структура:**

Администрация техникума:

- разрабатывает локальные нормативные акты, регулирующие ВСОКО, контролирует их исполнение;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, статистических исследований по вопросам качества образования;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне техникума и представляет информацию о ее состоянии и динамике развития;
- разрабатывает планы корректирующих мероприятий, направленных на совершенствование системы оценки качества образования, принимает участие в выполнении мероприятий;
- обеспечивает формирование и публикацию информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования (аналитический отчет,

показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию);

- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО, разработку и внедрение новых элементов модели ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

Педагогический Совет рассматривает и обсуждает:

- программу развития образовательной организации;
- годовой план работы техникума;
- основные результаты оценки качества образования (аналитический отчет;
- показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию);
- содержание программ подготовки специалистов среднего звена;
- программы ГИА;
- содержание локальных нормативных актов, регламентирующих организацию образовательного процесса.

Предметно-цикловые комиссии:

- разрабатывают в соответствии с ФГОС учебно-методические комплекты по дисциплинам и профессиональным модулям;
- содействуют организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- содействуют использованию в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий;
- обеспечивают сбор и внесение данных об индивидуальных достижениях обучающихся;
- формируют запросы на обновление информационно-методического обеспечения и материально-технической базы для проведения всех видов занятий.

## **2 Описание механизмов и инструментария ВСОКО**

В техникуме в качестве инструментария оценки качества образования определены общие внутренние и общие внешние инструменты. **К общим внешним инструментам** относятся: государственная итоговая аттестация обучающихся; внешние аудиты; анкетирование работодателей на степень удовлетворенности качеством подготовки специалистов; анкетирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на

степень удовлетворённости качеством образовательных услуг, лицензионные и аккредитационные процедуры; профессионально-общественная аккредитация.

**Общими внутренними инструментами являются:** контроль посещения учебных занятий; контроль накопляемости отметок; текущий контроль знаний обучающихся; промежуточная аттестация обучающихся; внутренние аудиты; аналитические отчеты; анкетирование обучающихся на степень удовлетворённости качеством образовательных услуг; самообследование.

Кроме этого, с целью осуществления внутреннего объективного автоматизированного контроля различных аспектов образовательного процесса в режиме реального времени в качестве одного из механизмов ВСОКО, в техникуме внедрены и системно обновляются модули ИАС: «Стандарт», «Учебный план», «Рабочая программа дисциплины, профессионального модуля», «Календарно-тематический план», «Группы», «Нагрузка преподавателя», «Студенты», «Электронный журнал», «Журнал студента», «Личный кабинет студента», «Личная карточка студента», «Кураторство», «Консультации», «Тестирование», «Отчеты».

### 3 Описание управленческих действий, обеспечивающих требуемый уровень качества образования, представление достигнутых результатов

В техникуме разработана модель ВСОКО (Рисунок 1), включающая механизмы, которые позволяют в режиме реального времени получать объективные данные о состоянии образовательного процесса.

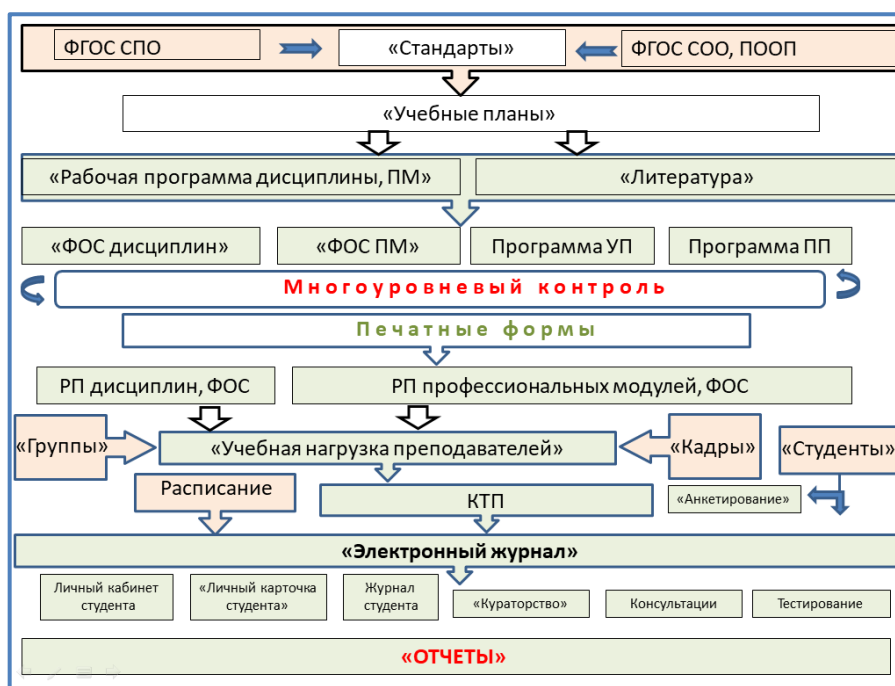


Рисунок 1 - Модель ВСОКО

Функционал механизмов модели ВСОКО, взаимодействующих между собой с учетом принципов последовательности, преемственности, системности, взаимного дополнения оценочных процедур, достоверности, актуальности, объективности и полноты информации о качестве образования, позволяющих принимать эффективные управленческие решения, описан в Приложении №10.

#### **4 Ресурсное обеспечение, необходимое для функционирования ВСОКО**

Для обеспечения функционирования всех механизмов и инструментов ВСОКО в техникуме созданы необходимые условия. Общее количество персональных компьютеров (далее – ПК) – 360, из них 270 функционируют в 15 компьютерных классах. Все ПК объединены в локально-вычислительную сеть (далее – ЛВС) и имеют выход в Интернет. ЛВС поддерживается файловыми серверами и серверами приложений (общее количество серверов – 12 шт.).

Каждому сотруднику, обучающемуся, задействованному в ВСОКО, предоставляется доступ к ПК посредством выдачи учетных данных для входа в ЛВС (логин и пароль).

В 2012 году была разработана и внедрена ИАС. С 2014 года элементы ИАС являются механизмами и инструментами модели ВСОКО.

Для обеспечения функционирования описанной ресурсной базы в техникуме создано структурное подразделение - учебный центр информационных технологий (далее – УЦИТ). Кадровый состав подразделения включает в себя: начальника УЦИТ, ответственного за общее руководство, инженера-программиста, ответственного за разработку и сопровождение ИАС, инженера-программиста, ответственного за функционирование сайта, инженера-программиста, ответственного за резервное копирование и информационную безопасность, инженера-программиста, ответственного за обеспечение бесперебойной работы серверного и сетевого оборудования, лаборантов средств вычислительной техники (13 сотрудников), обеспечивающих бесперебойную работу ПК в компьютерных классах и на автоматизированных рабочих местах сотрудников техникума.

Ресурсы ВСОКО позволяют обеспечить тиражируемость материалов, высокую скорость информационного обмена, единство подходов и унификацию документов, открытость и доступность актуальной и достоверной информации для обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся из любой точки их нахождения.

Вместе с тем, в представленной модели имеется вероятность возникновения рисков, к которым можно отнести: потерю данных (несанкционированное изменение данных), выход из строя вычислительного оборудования, некомпетентное обслуживание вычислительной техники



и ЛВС.

С целью уменьшения вероятности возникновения рисков в техникуме, предпринимается ряд мер. Для устранения ситуации, связанной с потерей данных, создана и внедрена многоуровневая система защиты данных от несанкционированного доступа и внедрены алгоритмы резервного копирования. Для обеспечения бесперебойной работы оборудования предусмотрены алгоритмы своевременной диагностики, ремонта и замены оборудования. Для обеспечения высокого уровня обслуживания ПК, ЛВС, программно-методического обеспечения разработаны инструкции и регламенты для технического персонала и пользователей ИАС.

Описанные выше ресурсы, механизмы внутренней и внешней оценки качества образования позволили создать единую систему сбора, мониторинга элементов образовательного процесса с использованием средств автоматизации, обеспечивающей принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образования. Таким образом, в представленной модели ВСОКО реализуется комплексный подход к оценке качества образования в техникуме.

## 5 Дополнительные материалы, подтверждающие результативность ВСОКО

### 5.1 Результаты внешней оценки качества образования

Внедрение описанных внутренних механизмов оценки качества образования позволило достичь высоких результатов при внешней оценке качества образования. Полученные результаты представлены в таблице 1:

Таблица 1 Внешняя оценка качества образования

№ п/п	Год	Наименование вида внешней оценки	Наименование организации, проводившей внешнюю оценку	Результат
1.	2014	-Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ: 230113 Компьютерные системы и комплексы; 230115 Программирование в компьютерных системах; 151901 Технология машиностроения; 160108 Производство летательных аппаратов; - Независимая оценка показателей деятельности профессиональной образовательной организации	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Сибирское агентство развития квалификаций»	<i>экспертное заключение</i> от 11.11.2014 г. рег. № 0007/001 <b>об установлении соответствия качества реализуемых образовательных программ требованиям ФГОС и об установлении соответствия качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательные программы требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего уровня</b> (Приложение №4) и <i>экспертное заключение</i> от 11.11.2014 г. рег. №0007/002 <b>о подтверждении соответствия показателей деятельности ОГБОУ СПО «ИАТ»</b> (Приложение №5)
2.	2015	Аккредитационная экспертиза в отношении образовательных программ: 230113 Компьютерные системы и комплексы; 230115 Программирование в компьютерных системах; 151901 Технология машиностроения; 160108 Производство летательных аппаратов;	Служба по контролю и надзору в сфере образования	Заключение экспертной группы от 27.03.2015 г., составленное по результатам аккредитационной экспертизы <b>о соответствии содержания и качества подготовки обучающихся по ПССЗ всех специальностей требованиям ФГОС.</b> <b>В заключении отсутствуют замечания.</b> (ссылка <a href="http://irkobl.ru/sites/skno/accreditation_new/accreditation-examination/2015/03.2015/Aviaci">http://irkobl.ru/sites/skno/accreditation_new/accreditation-examination/2015/03.2015/Aviaci</a>

				onnyi.pdf)
3.	2016	Лицензионный контроль	Служба по контролю и надзору в сфере образования	Акт проверки № 03-06-008/16-а. <b>В акте отсутствуют замечания.</b> (Приложение №6)
4.	2016	Независимая оценка качества образовательной деятельности	ГАУ ДПО ИО «РЦМРПО»	Решение заседания № 5 Общественного совета при министерстве образования Иркутской области от 30 сентября 2016 г. <b>В рейтинге профессиональных образовательных учреждений ИО ГБПОУИО «ИАТ» занял первую строку.</b> (ссылка <a href="http://center-prof38.ru/sites/default/files/images/20160510145107.jpg">http://center-prof38.ru/sites/default/files/images/20160510145107.jpg</a> )
5.	2017	В рамках самообследования по вопросу выявления удовлетворенности работодателей качеством образования обучающихся в 2017г. была проведена оценка качества подготовки выпускников в форме анкетирования в 20 подразделениях Иркутского авиационного завода – филиала ПАО «НПК «Иркут».	Иркутский авиационный завод – филиал ПАО «НПК «Иркут».	Опрошено 63 руководителя подразделений. В справке, представленной заместителем директора по управлению персоналом – начальником отдела кадров завода, изложена информация по 12 параметрам анкетирования. Результаты представлены в отчете о самообследовании (ссылка <a href="http://irkat.ru/wp-content/docs/2018/Samoobsledovanie_2018.pdf">http://irkat.ru/wp-content/docs/2018/Samoobsledovanie_2018.pdf</a> )

## 5.2. Результаты внутреннего мониторинга качества образования

### 5.2.1. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс

Мониторинг критериев объекта ВСОКО «Качество условий обеспечивающих образовательный процесс», в основном, осуществляется посредством метода оценки «Анализ документов с использованием автоматизированных алгоритмов ИАС «Электронный журнал» (далее – оценка). Сроки проведения оценки определены в локальном нормативном акте техникума «Положение о внутренней системе оценки качества образования». 100 % соответствие условий, обеспечивающих образовательный процесс, подтверждено результатом внешней оценочной процедуры - лицензионным контролем (Приложение №7).

#### 5.2.1.1 Кадровые условия

Обеспеченность ППССЗ педагогическими кадрами по всем реализуемым специальностям в техникуме составляет 100%, справки об обеспеченности ППССЗ педагогическими кадрами

формируется и публикуется на официальном сайте техникума в автоматическом режиме (ссылка <http://irkat.ru/2018/04/персональный-состав-педагогических/>).

Перспективный (персонифицированный) план повышения квалификации за 3 года выполнен на 100% (Таблица 2).

Таблица 2 Результаты повышения квалификации за 3 года

Учебный год	Повышение квалификации	Профессиональная переподготовка	Всего
2015-2016	54	18	72
2016-2017	42	2	44
2017-2018	11	9	20
Итого:	107	29	136

### 5.2.1.2 Материально-техническая обеспеченность

Сформированный в автоматизированном режиме раздел рабочей программы дисциплины, профессионального модуля «Материально-техническое обеспечение» свидетельствует о 100% обеспеченности материально-технической базой проведения всех видов лабораторных и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательной организации.

Используемые механизмы ВСОКО и результаты внешней оценки позволяют ежегодно анализировать потребность в учебно-лабораторном оборудовании и программно-методическом обеспечении, оценивать степень его соответствия современным технологиям и потребностям отраслей экономики.

Выявленная потребность формализуется через управленческие решения в виде планов-закупок, заключенных контрактов и договоров на поставку оборудования, программно-методического обеспечения. Положительная динамика представлена в таблице 3 «Результаты обновления материально-технической базы».

Таблица 3 Результаты обновления материально-технической базы

Год	Количество приобретённого оборудования	Количество приобретённых лицензий
2015-2016	1	0
2016-2017	22	402
2017-2018	86	1055

### 5.2.1.3 Библиотечно-информационная обеспеченность

Справки об обеспеченности каждой реализуемой ППССЗ учебной литературой, сформированные в модуле «Литература» ИАС «Электронный журнал» в автоматизированном режиме, свидетельствуют о 100% обеспеченности обучающихся печатными и/или

электронными образовательными изданиями с учетом срока издания (Таблица 4) (ссылка <http://irkat.ru/2018/04/учебная-и-учебно-методическая-литера/>).

Таблица 4 Статистические данные по библиотечно-информационной обеспеченности

Статистические показатели, период	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год
Общий библиотечный фонд, экз.	51817	51817	53465
Приобретение печатных учебных изданий, экз.	170	0	1318
Количество наименований электронных учебных изданий из ЭБС, экз.	113	144	163
Обновляемость фонда %	0,3	0,1	3,5

#### **5.2.1.4 Учебно-методическое обеспечение**

В течение 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 учебных годов учебно-методические комплекты дисциплин (модулей) формируются в полном объеме и автоматически публикуются на сайте техникума (<http://irkat.ru/2018/04/аннотации-к-рабочим-программам-дисци-2/>).

#### **5.2.2 Качество организации образовательного процесса**

##### **5.2.2.1 Качество содержания ППССЗ**

Программы подготовки специалистов среднего звена разрабатываются при непосредственном участии работодателей, рассматриваются педагогическим Советом и утверждаются директором техникума. Копии ППССЗ с приложениями размещены на официальном сайте (<http://irkat.ru/2018/04/копии-образовательных-программ/>).

Качество содержания ППССЗ подтверждается результатами аккредитационной экспертизы ([http://irkobl.ru/sites/skno/accreditation\\_new/accreditation-examination/2015/03.2015/Aviacionnyi.pdf](http://irkobl.ru/sites/skno/accreditation_new/accreditation-examination/2015/03.2015/Aviacionnyi.pdf)).

##### **5.2.2.2 Качество организации и проведения учебных занятий и всех видов практик**

Сформированные в модулях ИАС рабочие программы дисциплин/модулей, КТП обеспечивают 100% соответствие проводимых занятий темам КТП, текущих контролей и периодичности их проведения. Кроме этого, содержание заданий текущего контроля, промежуточной аттестации соответствует фондам оценочных средств (ссылка <http://irkat.ru/2018/04/аннотации-к-рабочим-программам-дисци-2/>).

##### **5.2.2.3 Открытость и доступность информации о качестве образовательного процесса**

С целью реализации принципа открытости и доступности информации о состоянии качества образования и учета критериев и показателей независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской

области (НОК ОД), в техникуме имеется официальный web-сайт, предоставляющий открытую, достоверную информацию по всем реализуемым направлениям профессиональной деятельности. Для своевременного предоставления информации о посещаемости и успеваемости студентов, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в реальном режиме времени предоставляется доступ к информации с любого устройства, подключенного к сети «Интернет».

Степень соответствия требований критериям НОК ОД подтверждается Решением заседания № 5 Общественного совета при министерстве образования Иркутской области от 30 сентября 2016 г. (ссылка <http://center-prof38.ru/rezultaty-nokod>).

### **5.2.3 Качество результатов образовательного процесса**

Мониторинг критериев объекта ВСОКО «Качество результатов образовательного процесса» осуществляется посредством метода оценки «Анализ документов с использованием автоматизированных алгоритмов ИАС «Электронный журнал».

#### **5.2.3.1 Результаты обучения.**

##### **5.2.3.1.1 Результаты посещаемости учебных занятий обучающимися техникума**

В таблице 5 представлены данные по количеству пропусков обучающимися за три учебных года по каждой реализуемой в техникуме образовательной программе.

Таблица 5 Результаты посещаемости за 3 года

Наименование учебного года	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы (КС), час	09.02.03 Программирование в компьютерных системах (ПКС), час	24.02.01 Производство летательных аппаратов, (С), час	15.02.08 Технология машиностроения (ТМ), час	Всего, час
2015-2016	54444	48994	73779	70621	247838
2016-2017	44050	38576	58147	71705	212478
2017-2018	38576	41270	45858	47534	173238

Данные представленные в таблице свидетельствуют о повышении посещения обучающимися учебных занятий.

##### **5.2.3.1.2 Результаты накопляемости оценок**

На рисунке 10 представлена положительная динамика накопляемости оценок по учебным годам с 2015-2016 по 2017-2018 в разрезе каждой реализуемой образовательной программы.

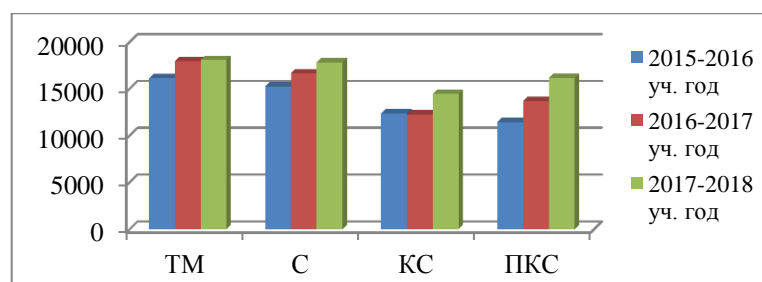


Рисунок 10 - Динамика накопляемости оценок

### 5.2.3.1.3 Результаты текущего контроля (ТК)

В таблице 6 представлены результаты проведения ТК за осенний семестр 2016-2017 учебного года в сравнении с осенним семестром 2017-2018 учебного года.

Таблица 6 Результаты ТК

Курс	Специальность	2016-2017 уч. год, %	2017-2018 уч. год, %
1 курс	КС	74	85
	ПКС	77	82
	С	68	97
	ТМ	65	90
2 курс	КС	81	94
	ПКС	86	76
	С	5	89
	ТМ	74	93
3 курс	КС	35	73
	ПКС	19	48
	С	60	85
	ТМ	30	88
4 курс	КС	50	52
	ПКС	33	89
	С	62	88
	ТМ	72	100

Таблица 7 Динамика проведения ТК за 3 года

Курс	Специальность	Результат, %
1 курс	КС, ПКС, С, ТМ	увеличилось на 17,5
2 курс	КС, С, ТМ	увеличилось на 21,6
	ПКС	уменьшилось на 10
3 курс	КС, ПКС, С, ТМ	увеличилось на 37,5
4 курс	КС, ПКС, С, ТМ	увеличилось на 28

Таким образом, в целом по техникуму наблюдается положительная динамика (таблица 7) проведения текущих контролей от общего количества запланированных, также в техникуме наблюдается положительная динамика качества и успеваемости текущего контроля (Таблица 8), что существенным образом повлияло на показатели качества образования при прохождении обучающимися промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

Таблица 8 Динамика качества и успеваемости текущего контроля

	Качество, %	Успеваемость, %
2015-2016 уч. год		
ТМ	63	87,18
С	70,79	93,22
КС	64,56	86,62
ПКС	69,93	90,30
2016-2017 уч. год		
ТМ	64,41	87,72
С	74,72	93,49
КС	64,04	87,32
ПКС	74,65	93,62
2017-2018 уч. год		
ТМ	76,66	95,10
С	77,90	93,03
КС	69,80	91,44
ПКС	79,97	96,06

#### 5.2.3.1.4 Результаты промежуточной аттестации

Результаты промежуточной аттестации за три учебных года представлены в таблице 9.

Таблица 9 Результаты промежуточной аттестации за 3 года

Показатели, %	КС	ПКС	С	ТМ	ИТОГО
2015 год					
Качество	57	62	63	61	61
Успеваемость	80	84	86	75	81
2016 год					
Качество	62	72	76	65	69
Успеваемость	91	95	92	82	90
2017 год					
Качество	68	80	82	77	77
Успеваемость	91	97	96	89	93



Динамика качества обучения и успеваемости обучающихся представлена на рисунке 11.

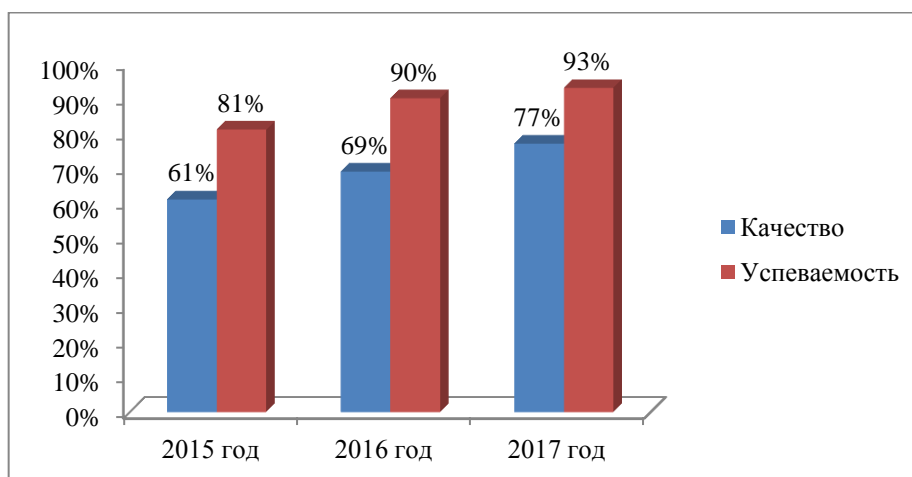


Рисунок 11 - Динамика качества обучения и успеваемости обучающихся

Таким образом, в целом по техникуму, в 2015/2016 в сравнении с 2014/2015 качество обучения увеличилось на 16%, успеваемость обучающихся на 10%. В 2016/2017 учебном году в сравнении с 2015/2016 качество обучения увеличилось на 10%, успеваемость обучающихся на 3%.

#### 5.2.3.1.5 Результаты государственной итоговой аттестации

На рисунке 12 представлены данные о количестве выпускников, в том числе защитивших ВКР на «хорошо» и «отлично», а также получивших диплом о среднем профессиональном образовании с отличием.

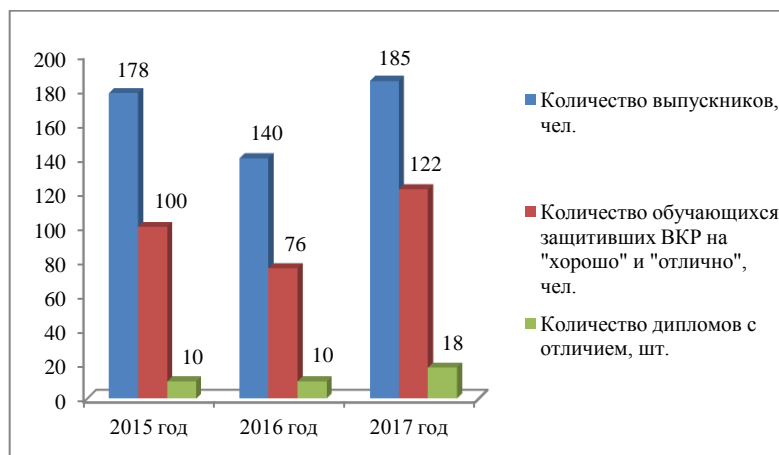


Рисунок 12 - Динамика качества обучения и успеваемости обучающихся

Таким образом, за анализируемый период наблюдается позитивная динамика: количество выпускников остается стабильным, при этом наблюдается увеличение количества обучающихся, защитивших выпускную квалификационную работу на «хорошо» и «отлично» в 2016г. В сравнении с 2015г. процент увеличения составил -7%, в 2017г. в сравнении с 2016г. - 2%. Количество обучающихся, получивших диплом о среднем профессиональном образовании

с отличием, в 2016г. увеличился на 1% в сравнении с 2015г. В 2017г. в сравнении с 2016 увеличился 3%.

### **5.2.3.2 Учет достижений обучающихся**

Личные карточки обучающихся, сформированные в автоматизированном режиме, свидетельствуют о 100% формировании и хранении индивидуальных результатов освоения обучающимися ППССЗ. Внедренные алгоритмы учета индивидуальных достижений внеурочной деятельности обучающихся позволяют поддерживать (таблица 10) в актуальном состоянии базу данных достижений обучающихся (ссылка <http://irkat.ru/category/достижения/>).

Таблица 10 Данные о результатах индивидуальных достижений

Учебный год	Количество участников, чел	Динамика роста количества участников, %	Победители и призеры, чел	Динамика роста победителей и призеров, %
2015-2016	53		23	
2016-2017	151	185	28	22
2017-2018	215	42	56	100

При анализе данных не учитывались конкурсы, проводимые дистанционно на коммерческой основе.

### **5.2.3.3 Оценка потребителей образовательных услуг**

#### **5.2.3.3.1 Результаты процедуры оценки удовлетворенности потребителей качеством образования**

Для оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности техникума, согласно методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций Иркутской области, использовалась анкета, содержащая следующие вопросы:

1. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников техникума?
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников техникума?
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума (состоянием учебных кабинетов, оборудования и т.д.)?
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
5. Удовлетворены ли Вы системой оценивания Ваших достижений и справедливостью требований?

Результаты анкетирования обучающихся по итогам 2016, 2017гг. представлены на

рисунке 13.

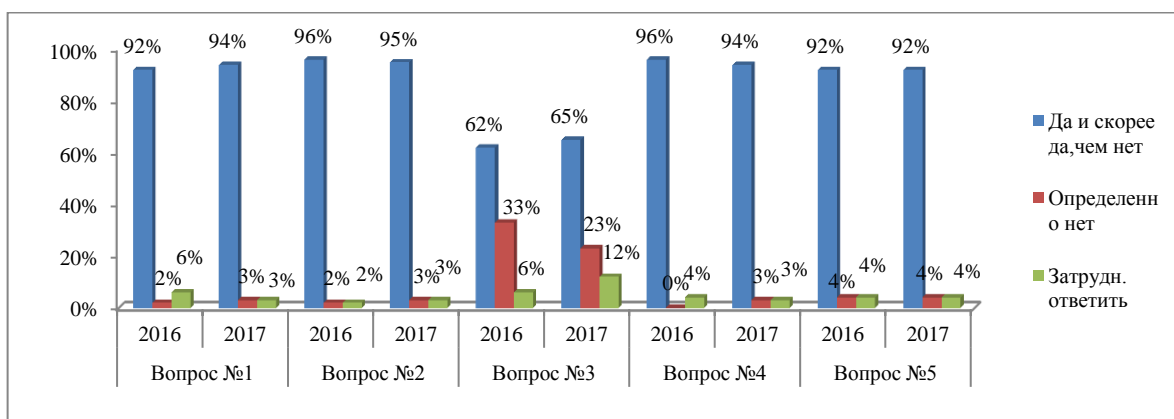


Рисунок 13 - Результаты анкетирования обучающихся по итогам 2016, 2017гг.

Результаты анкетирования представлены в аналитических отчетах о самообследовании техникума за 2016 и 2017 гг. (ссылка [http://irkat.ru/wp-content/docs/2018/Samoobsledovanie\\_2018.pdf](http://irkat.ru/wp-content/docs/2018/Samoobsledovanie_2018.pdf))

## Заключение

Механизмы ВСОКО позволяют осуществлять мониторинг текущего состояния образовательного процесса, анализировать данные, собранные за предыдущие периоды, а также отслеживать динамику изменения конкретных показателей качества образования. Анализ 83% параметров качества образования осуществляется в автоматическом режиме следующими методами оценки: «Анализ документов с использованием автоматизированных алгоритмов ИАС «Электронный журнал», «Регламентированные диагностические процедуры».

Высокая скорость информационного обмена данных мониторинга, своевременность принятия корректирующих действий, а также представленная в заявке положительная динамика результатов совершенствования условий реализации, качества содержания и результатов освоения образовательных программ подтверждают высокую результативность использования ВСОКО в техникуме.

Практическая значимость представленной модели ВСОКО для системы среднего профессионального образования Иркутской области подтверждается интересом слушателей и участников круглого стола «Создание инфраструктуры, обеспечивающей качественные условия подготовки кадров для современной экономики региона», организованного Министерством образования Иркутской области в рамках августовской конференции 2015 года при представлении опыта работы заместителями директора техникума на темы: «Условия, обеспечивающие взаимодействие между всеми участниками образовательных отношений», «Организация учебно-методической деятельности – залог качественного образования».

В 2016 году - участием в практическом семинаре «Государственная аккредитация образовательной деятельности как инструмент оценки качества образовательных программ», проводимом ФГБУ «Росаккредагентство», с докладом заместителя директора техникума «Методика организации образовательной деятельности, обеспечивающая полное соответствие реализации образовательных программ ФГОС СПО (из опыта работы)» (Приложение №8).

В 2018 году - участием в рамках дискуссионной площадки «Актуализация моделей внутренних систем оценки качества образования в профессиональных образовательных организациях» с представлением опыта работы по теме: «Электронная система документооборота как один из инструментов ВСОКО (Приложение №9, №10).

## **Приложения**

1. Сертификат на соответствие стандартов ISO 9001:2008 (Центра сертификации систем управления CroCert (Хорватия)).
2. Отчеты об аудите системы менеджмента качества ОГБОУ СПО «Иркутский авиационный техникум» за 2014 и 2015 гг.
3. Локально-нормативные акты, регламентирующие деятельность образовательного процесса.
4. Экспертное заключение по результатам профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ ОГБОУ СПО «Иркутский авиационный техникум».
5. Экспертное заключение по результатам оценки показателей профессиональной образовательной организации.
6. Акт проверки службой по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области.
7. Акт проверки службой по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области.
8. Сертификат участия в практическом семинаре «Государственная аккредитация образовательной деятельности как инструмент оценки качества образовательных программ».
9. Сертификат представления опыта работы по теме: «Электронная система документооборота как один из инструментов ВСОКО».
10. Презентация Электронная система документооборота как один из инструментов ВСОКО.