

## Система менеджмента качества в Иркутском авиационном техникуме

Актуальной проблемой развития профессионального образования в современных условиях является повышение его качества. Выявлению задач в области качества и достижению требуемого качества продукции (услуги) способствует наличие системы менеджмента качества.

Первые шаги в создании системы менеджмента качества в Иркутском авиационном техникуме можно отнести к 2003 году. По инициативе директора техникума Семенова В.Г. было проведено обучение руководящих работников техникума и руководителей структурных подразделений преподавателями СИБГТУ. Уже тогда стала вырисовываться структура будущей системы менеджмента качества.

Руководство техникума разработало Политику и цели в области качества, модель SMK техникума и реестр процессов. Была разработана система планирования и отчетности.

Шло время, обновлялся коллектив Иркутского авиационного техникума, изменялись стандарты.

В сентябре 2011 года руководством техникума было принято решение о дальнейшей разработке и внедрении в техникуме системы менеджмента качества на основе международного стандарта ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), направленного на повышение удовлетворенности потребителей.

Был разработан План мероприятий по развитию и внедрению системы менеджмента качества, откорректированы Политика и цели техникума в области качества, организовано изучение руководителями всех уровней, а также преподавателями и сотрудниками стандартов ИСО 9001:2008, проведен обучающий семинар по вопросам качества.

Важную роль для разработки в техникуме системы менеджмента качества сыграло обучение руководителей и сотрудников техникума по программе «Система менеджмента качества. Внутренний аудит», проведенное специалистами ОГАОУ ДПО «Институт развития образования Иркутской области».

В целях формирования организационной структуры системы SMK техникума назначен Представитель по качеству от руководства техникума, создан Совет по качеству, а также назначены уполномоченные по качеству в отдельных структурных подразделениях, в функции которых входит непосредственная разработка и совершенствование системы качества и ее документации. (4)

Одним из основных принципов Всеобщего менеджмента качества, положенным в основу стандарта ИСО 9001:2008, является процессно-ориентированный подход, который усиливает ориентацию деятельности на запросы и интересы потребителя.

В техникуме определены процессы, необходимые для системы менеджмента качества, установлены последовательность и взаимодействие этих процессов.

В соответствии с планом проводятся аудиты отдельных подразделений и процессов на основе документированной процедуры. По итогам проведенных аудитов предпринимаются корректирующие и предупреждающие действия и намечаются мероприятия по улучшению.

Контроль качества подготовки специалистов предусматривает систематическую проверку нормативного обеспечения содержания подготовки специалистов, документационного обеспечения качества подготовки специалистов и учебно-методической работы, проведение текущих срезов знаний студентов по изучаемым дисциплинам и контроль качества проведения учебных занятий.

Внешним аудитом качества образования является процедура проведения итоговой государственной аттестации выпускников с участием представителей Иркутского авиационного завода и других предприятий в качестве председателей и членов государственных аттестационных комиссий.

С целью получения информации от потребителей о качестве выпускников, образовательных услуг, ведется периодический мониторинг через опросы и анкетирование работодателей, студентов и их родителей.

В апреле 2013 года в ОГБОУ СПО «ИАТ» успешно прошёл международный сертификационный аудит, Сертификат ISO 9001:2008 выдан Центром сертификации систем управления Cro Cert (Хорватия).

Международные аудиторы Центра сертификации системы управления Cro Cert (Хорватия) отметили, что необходимые для применения в SMK техникума процессы определены таким

образом, чтобы обеспечить соответствие качества образовательной деятельности техникума требованиям потребителей и обязательным требованиям ФГОС СПО, а также обеспечить эффективное применение СМК путем постоянного повышения удовлетворенности потребителей.

В 2014-м и в 2015-м г. в техникуме прошли международные надзорные сертификационные аудиты системы менеджмента качества, полностью подтвердившие область сертификации: оценка качества образования. Международные аудиторы Центра сертификации системы управления Cro Cert (Хорватия) отметили высокую вовлеченность сотрудников в работу по управлению процессами и улучшение СМК. Система менеджмента качества построена на основе принципов менеджмента и развивается в соответствии с актуальными потребностями образовательного учреждения.